

校園正向管教案例分享

一折翼天使展翅再飛

高雄市成功國小輔導團隊
陳俊宏、陳瓊如、黃芷穎

壹、範例架構

一、名稱：折翼天使展翅再飛。

二、目標：

- 1.協助逃家網咖女孩重回校園正常學習。
- 2.協助中輟生復學後生活適應與學習適應。
- 3.協助性侵害受害學生心理重建與輔導。

三、對象：因網路交友而逃家致中輟學習的女孩。

四、問題類型：

- 1.認知層面—性觀念偏差。
- 2.行為層面—流連網咖、網路交友、逃家、逃學。

五、情境說明：

- 1.家庭環境—家庭功能正常，父母親友正常工作惟姊姊離家與男友同居，而個案與姐姐感情甚篤。
- 2.校園文化—教學與行政協力合作帶上每個孩子。
- 3.班級氣氛—原班級經營得法，班級同儕感情不錯，但個案總是不輕易流露自己的情感。

六、採行策略

(一) 友情攻勢

- 1.老師對全班進行班級團體輔導，歡迎個案重回懷抱。
- 2.老師運用同儕關懷讓個案感受到溫暖與支持。

(二) 交換日記

- 1.老師以與個案交換日記的方式，瞭解個案的離家過程及生活境況。
- 2.藉由交換日記張貼同學給個案的貼心小語，進行溫情喊話。

(三) 資源整合

- 1.輔導處啟動二、三級輔導機制，進行輔導與心理諮商，並轉介專業機構。
- 2.成立認輔個案，老師與主任共同擔任認輔老師。
- 3.復學後安置由導師與資源班教師進行學業輔導與補救教學。

(四) 專業協助

- 1.通報家暴與性侵害防治中心，並電話聯繫請立即協助幫忙。
- 2.申請家暴與性侵害防治中心心理諮商，進行長期而固定的心理諮商協助。

(五) 持續關懷

- 1.資源網絡-性侵害防治中心連續進行輔導…。

- 2.行政系統-持續親師聯繫、人力資源協助…。
- 3.轉銜輔導-國中小輔導工作的延續關注…。
- 4.心理支持-教師、同儕積極的關懷與接納…。

七、進行流程

工作項目	執行措施	解決困境策略
中輟協尋	1.請求高雄及**兩地派出所員警幫忙。 2.教師及主任協尋。	1.員警利用男子的手機，試圖找出發話地，以尋找個案下落。 2.教師打電話一一詢問班上同學，並到與個案關係良好的洗衣店老闆娘家詢問。主任和個案的好友—*哥哥聯繫，詢問個案下落。
中輟預防	1.請求學校附近派出所推派員警到校宣導。 2.建立班級緊急聯絡網。	1.宣導網路的危險性及不可靠性，降低個案事件的重演。 2.教師隨時掌握學生行蹤。
復學輔導	1.教師進行班級團體輔導。 2.教師及主任對個案進行個別輔導。	1.營造接納安全的班級氣氛，鼓勵同儕發揮友愛關懷個案。 2.引領個案能深入的說出自己內心想法及感受，以利輔導工作之進行。
復學安置	1.老師於課後時間進行補救教學 2.學校資源班老師協助復學後學習輔導工作	1.針對個案未到校期間，未跟上進度的部分予以個別教導。 2.每週兩~三節的個別教學，針對個案部分學業，予以教導。
資源運用	1.輔導處協助。 2.輔導處將個案轉介至社會局社工室及家暴中心。	1.協助輔導個案。 2.對個案被性侵事件，予以協助，包括事後輔導、檢體採樣、司法訴訟等。
專業諮商	1.申請性侵害防治中心專業諮商師協助。 2.每週定期1次至性侵害防治中心進行諮商共十次。	尋求專業協助重建幼年長期被性侵之心理創傷。

八、所需資源

- 1.學校資源
 - (1) 同儕朋友：班級同學、校外好友。
 - (2) 教師：級任老師、資源班教師。
 - (3) 行政：輔導處、替代役男、義工媽媽。
- 2.機構資源
 - (1) 家暴與性侵害防治中心。
 - (2) 社會局社工室。

貳、延伸學習

- 一、班級團體輔導：用愛包容有愛無礙，班級同學學習如何關懷與自己不同境遇的同學；個案也由被接納與受關懷的過程中，學習珍惜與感恩。
- 二、專業輔導諮商：經由諮商的歷程，勇敢面對過去、坦誠接納自我；藉由諮商的協助，導正偏差的身體意識、健康面對未來。

參、回饋與建議

- 1.後來個案在檢察官的偵訊庭中，除了如實說明被網友性侵的過程外，並當場堅決的表明要對長期傷害她的表哥提起告訴，並獲得爸爸媽媽的支持。
- 2.在前往北部出庭的火車上，個案傳來簡訊：「我好怕，怎麼辦？」，回傳：「要勇敢，老師在你心裡為你加油喔。」
- 3.個案畢業了稍來一張卡片：「主任謝謝您，終於敢說出多年的秘密，以後我會更勇敢更珍惜自己。」

肆、心路手札

這是一個血淚斑斑的故事
如果我們面對一個生命的苦難，
對己興起慶幸之心，
那太殘忍。

如果我們擁抱一個滄桑歷盡的孩子，
而與他同喜同悲，
那又太沉重。

如果我們參與了這一個故事，我們一定能做些什麼。

藉著完整說一次這個故事，再一次感謝與祝福……..

個案，看似天真爛漫的女孩，直直長長的頭髮，嬌小的身軀，圓圓的臉上總帶著淺淺的酒窩……，在校園中就像所有的孩子一樣，並不特別引人注意。

老師、同學都感覺不出他有哪裡不對勁，除了偶爾上網咖，有時想安靜不想理會同學外，大部分的時間都很ok。還記得有一年寒假前的假期生活輔導，學校的小記者團隊，演出「遠離網咖，健康過寒假」，她還扮演老師，頭髮梳起公主頭，還戴上一個無度數的黑框眼鏡，氣質台風都好極了。演出後問她頭髮怎麼可以梳得這麼漂亮，她甜甜的回答：「媽媽綁的。」

開學後不久，一個星期五的早晨，老師接到個案姐姐的電話，說是個案身體不舒服要請假幾天，陸續也有同學說個案來電希望幫忙請假，老師不疑有他。星期天的中午，媽媽緊急致電老師說：個案一整晚沒回家。如晴天霹靂，老師立刻趕到個案家。

老師與媽媽翻查個案的電話簿，希望找到一點蛛絲馬跡，老師也找到一張寫有

即時通帳號和信箱的紙條。打了幾個個案常聯繫的電話都沒有線索，在老師的建議下，調閱大樓監視錄影帶，確定個案於前一晚離家，一個背包，獨自一人。

一個令人措手不及的開始，讓一個生命的苦難原形漸現。

星期一是228和平紀念日，學校放假一天。原本放假的日子是令人雀躍的，尤其是連假，但對個案一家人及老師來說卻是度日如年的煎熬，好端端的孩子，怎麼背包一背就離家了。

星期二輔導處接獲這個消息，立即成立新個案，彙整相關資料召開會議。會中媽媽及大姊、老師、主任共同商討找到孩子的各種方法，分頭去做，並尋求警政協助調閱通聯記錄。

老師在線上發現個案，雖已閒置15分鐘，還是溫情喊話，不過一直沒有獲得回應。隔天個案留言：「老師對不起」，看得老師心都快碎了。

離家前密集連絡的通聯電話，確定是中部的網友所持有，利用此一有利線索，與個案感情最好的小姊姊，打電話給他，計誘見面，地點約在火車站。皇天不負苦心人，個案因關心姊姊又不願意曝光，躲藏在附近，竟被同樣陪同女兒來尋人躲藏在火車站附近的父母發現。

峰迴路轉，戲劇性的尋回個案。

好像去了一趟中部旅遊，個案回家的隔天早上就準時上學了，但是我們都知道，挑戰才剛開始。升旗後老師對全班進行團體輔導，希望同學能比以前更關心個案；同一時間，我摟著個案瘦弱的肩一起步向校園寧靜的角落，邊走邊談，個案還是沒說什麼，一貫的笑容，帶著淺淺的酒窩。

我們知道，傷疤下可能有模糊的血肉，只是孩子麼時候願意掀開，而同時我也隱隱擔心：當傷痛真實被發現，我們能為孩子做麼？

日記裡的自己，離真實會更近。老師開始與個案寫交換日記，果然，個案在日記裡寫出這幾天離家的經過，以及被侵害的事情，字裡行間對侵害她的網友流露出恨意。輔導處接獲此一訊息，立即啟動二、三級輔導機制，除進行通報外，並與個案諮商晤談。

瘦弱的身軀，背不動沉重的過去。在與個案晤談過程中發現童年的某些事件，可能是現在這些問題的影響根源，終於在一個有茶香有音樂的午後，個案完全卸下心防，說出他從小就被表哥長期性侵的事實。傷疤掀開了，出乎意料的是模糊的血肉下，還有一道深不見底的傷口。

童年的陰影如鬼魅隨行。從小時候一直以來的傷害，讓她不喜歡甚至嫌惡的故意不去珍惜自己身體，所以即便陪同他在醫院驗傷、採集檢體，身旁的大人其實都帶著不忍的心情，老師和我都還背地裡擦了幾次的淚，反倒是她，還微笑的安慰我們不要難過，又是那個淺淺的酒窩。後來我才了解，這原來不是勇敢而是防衛；不是對現在發生事件的反應，而是對童年以來一直承受的苦難，無處訴說的、無法改變的、如影隨形的傷痛的一種抗議。原來酒窩裡藏著沉痛的秘密。

老師將同學寫給它的小卡片貼在交換日記裡，個案看了感動到掉眼淚；資源班老師協助她做課業輔導補救缺上的課程；輔導老師定時陪她聊天實則是進行輔導諮商；另外並轉介心理諮商師進行更專業的諮商晤談。過程中有許多人盡心盡力，班導師當然功不可沒，另外，載送她去諮商的義工媽媽、輔導處的老師、一群關心卻不好奇的同班同學……，他們或許不知道這個故事的開頭，但是他們讓這個故事的演

變充滿溫馨與感動。

愛與關懷磨平了破碎的尖銳，專業的協助引導孩子努力圓滿生命的缺口。
當面對陽光時，陰影就會留在背後，折翼的天使終於再次展翅飛翔。

伍、參考資料

林孟平（1988）輔導與心理治療。臺北：五南圖書。

林朝夫（2000）偏差行為輔導與個案研究。臺北：心理出版社。

齊隆鯤（1987）諮商技術與策略。高雄：復文圖書。

威廉·葛拉瑟（William Glasser）著，譚志華，李瑞玲合譯（1996）你在做什麼。臺北：張老師。

內容評析：

一、學生問題行為：因網路交友而逃家致中輟學習。

二、教師所採取之正向管教策略與技巧：

- 1.老師對班級進行團體輔導，讓個案感受到溫暖與支持。
- 2.老師以與個案交換日記的方式，瞭解個案的離家過程及生活境況。
- 3.學校本身的資源整合，進行認輔個案、心理諮商及補救教學。
- 4.社區的資源整合，個案中輟時，員警協尋；轉介社會局社工室及家暴中心；申請性侵害防治中心專業諮商師協助。
- 5.採行策略多元而有效，且能啟動二、三級輔導機制，進行輔導與心理諮商，並轉介專業機構尋求協助。

三、輔導結果：1.個案經由諮商的歷程，勇敢面對過去，坦誠接納自我，導正偏差的身體意識。個案在檢察官的偵訊庭中，如實說明被網友性侵過程外，並堅決表明要對長期傷害她的表哥提起告訴，獲得父母的支持；2. 班級同學學習如何關懷與自己不同境遇的同學，個案也由被接納與受關懷的過程中，學習珍惜與感恩。個案畢業後寄給主任的卡片「主任謝謝您，終於敢說出多年的秘密，以後我會更勇敢更珍惜自己」。從教師的回饋中感受到對孩子的關懷與鼓勵。

