

97年校園正向管教「個案輔導」類範例  
國小組特優

普通班中伴隨過動與干擾行為的  
自閉症學生之輔導記實

台北市大安國民小學

姚惠馨

## 壹、範例架構

### 一、 名稱：

普通班中伴隨過動與干擾行為的自閉症學生之輔導記實

### 二、 目標：

(一)短期目標：減少個案與同儕間衝突之頻率及個案在班級中的干擾情形，並增進班級環境對個案的接納態度。

(二)中期目標：增進個案行為目錄內有效的社會技巧及提升其表現社會技巧的能力，並與同儕建立正向的互動模式。

(三)長期目標：增進個案的自我管理能力，並強化親職功能。

### 三、 對象：

(一) 姓名：小金

(二) 性別：男

(三) 年級：國小一年級

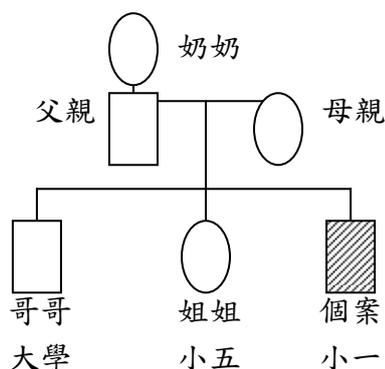
(四) 個案源起：

新生報到當天，個案的母親拿著個案已過期的身心障礙手冊向學校報到，由於該生並未經過特殊教育鑑定與安置程序，因此，學校並無任何相關資料，只能從手冊類別得知該生為輕度自閉症的學生。身為資源班教師，為了解更多關於個案的資訊，於是在暑假期間，透過電話多次與個案母親聯繫，約略了解個案在學前教育階段與在家中的情形。從與母親的接觸中，我可以感受到母親在教養個案的消極與無力，也已察覺個案在進入國小普通班後，可能出現的適應問題。

我將個案的學習與行為特徵，及個案進入班級後可能出現的情形與可行的因應策略，整理成書面資料，提供給級任老師參考，並於學期初始，持續追蹤個案的適應情形。但是，正當其他一年級的學生們在學校的生活中漸入軌道時，這個班級卻一直不得安寧，在開學後兩週時，該班級任教師因病請假，由代課老師代理近一個月，在這段時間內，個案在班級中不斷的與同學衝突，代課老師不時的跑來告訴我，個案在班上又和同學發生了怎麼樣的衝突，像是個案追打班上某位同學、個案擋住走道，不讓同學通過，老師要求個案到教室後面罰站，個案又不願意，或是個案放學時在校門口，用水壺敲打同學的額頭，同學的父親，在聯絡簿上寫下重話表示，如果再發生此類事情，將提告……等。不只是在班級內，當個案在接受學校系統的職能與物理治療師的專業評估時，更是不聽指令的滿場跑，一下子躺在地上，一下子到處走動玩弄周圍的物品，令在場的治療師與個案母親頭痛不已。個案的干擾與攻擊行為，不斷的在課堂中與下課時間上演，不斷的影響著自身與班級的學習，也引起班級家長的擔心與不滿。

我開始試圖從每天的觀察及與個案的接觸中，一點一滴的摸索並構思著與個案的互動與輔導方式。

(五) 家庭背景：



1. 個案排行老么，平日與父母、奶奶及姐姐同住。個案父親為博士班研究生並兼任公司顧問，母親為家管，母親在上學期初與我討論個案的個別化教育計畫時，曾向老師表示自己罹患過憂鬱症。個案的哥哥就讀海洋大學，平日鮮少回家，也少與個案接觸，姐姐則曾因母親至宜蘭娘家休養，而隨母轉至宜蘭的學校就讀，但今年又隨母親返回台北而轉回本校，目前就讀五年級，因學習困難，同時也接受資源班服務。
2. 個案母親表示，個案在三歲時，因開始說話晚（3歲開始叫爸媽）、說話內容不完整、聽不懂指令及與人互動時無視線接觸等問題而發現異常情形，且自小因不易遵守規範、易與人爭執、頻繁的自我刺激、過度好動、缺乏適當的遊戲技能及以不當方式表達需求或情緒等問題，經醫院診斷為自閉症，並領有輕度自閉症之身心障礙手冊。個案在讀私立幼稚園時，識字、寫字、計算能力皆優於一般同儕，惟個案在當時即經常出現躲在桌下、尖叫、不會與同學玩或打人等行為，父母皆了解個案的障礙情況，但未能持續帶個案接受醫院的專業治療與心智科的追蹤，且父母表示對個案的行為感到很困擾，不知道如何管教，奶奶也無力管教。

(六) 身心特質：

個案的智力正常，但表現出典型的自閉症狀，即在溝通、社會互動、行為與興趣上表現出明顯的問題。

1. 溝通方面：個案能以口語表達，但由於表達時言不及義，而致教師與同儕不易了解個案所欲表達的內容，且個案較無法正確解讀他人對自己問題的回應，以致經常因此與他人產生衝突。
2. 社會互動：個案有與他人互動之動機，但少與他人有視覺接觸的行為，且經常以不適當的行為與同儕互動，缺乏適當的社會技巧。
3. 行為與興趣：個案對圓形、車子的輪子、藍色有明顯的喜好，對他人的碰觸則較為敏感，對視覺指令的接受度高，喜歡認讀國字。

四、 問題類型

## (一) 問題類型

經由觀察與訪談的方式，茲將個案的情緒與行為問題，歸類成以下五種：

1. 干擾行為：在上課時，會出現大聲叫喊、離坐、敲桌子、翻桌子、踹桌子、逗弄同學、趴在同學桌上、趴在窗台上等行為。
2. 消極的干擾行為：上課時未能參與班級活動，如未聽老師上課、未與班上同學合作、通常個案會做自己的事，如畫圖、發呆、翻弄抽屜等。
3. 與同儕間的肢體衝突：如推人、拍人、抱人、踩同學的手或腳、拿東西追打同學等行為。
4. 自我管理能力不佳：如上課鐘響未能主動、準時回教室、抽屜書包凌亂、經常找不到文具、未完成與繳交教師指定的工作任務或作業，晚睡、上學遲到、忘記交午餐費、忘記帶午餐等。

## (二) 問題行為分析與診斷

1. 個案的家庭功能不足：個案的父親較為忙碌，平時多由母親照顧個案與姐姐，但個案的母親情緒不穩定，較無法管理個案的生活事務，如帶便當、簽聯絡簿、督促功課等，個案常因生活作息的改變或未能在回家時完成教師交代的事情，而在學校時出現干擾行為或與同學衝突的行為。
2. 錯誤解讀情境或話語：個案對人際互動的情境常有錯誤的解讀，如以為同學叫他名字就是要跟他玩，所以常追著叫他名字的同學跑；同學被追時，嚇得大叫，個案以為同學覺得很好玩，所以追得更近；同學開玩笑的拍別人一下，個案以為同學在欺負別人，所以就追打同學；同學不小心撞到個案，個案就認為同學是故意的；同學開玩笑的說我要吃掉你，個案就生氣的拿椅子追打。當個案認為同學在罵他或打他時，個案未能立即還手(如被老師制止)，個案會覺得很委屈，情緒會一直執著在當時的情境中，會不斷的述說同學的不是，或趁機還手。
3. 不清楚行為的規範，且不了解行為的結果：個案對教室的規範不清楚，常在上課時，想到什麼就做什麼，如拿彩色筆、吃東西、上廁所或洗手，若被老師拒絕或制止時，則會表現出干擾行為。對於行為的結果也不清楚，如把同學絆倒，同學就會受傷；拉同學，同學會從單槓上掉下來等。
4. 解決問題能力不佳：遇到困難缺少彈性處理的能力，如在做自己的事情被拒絕、被要求完成工作、被剝奪增強物、心裡在意某件未解決的事情時，個案無法用適當的方式因應，且個案的口語表達能力不佳，因此，多以推、拍、拉等較大的動作解決問題，易引起他人不舒服的感受。
5. 社會技能不足：與同儕互動意願強烈，但缺少基本溝通、情緒管理與休閒活動技能，以致經常產生衝突。

## 五、 情境說明

### (一) 家庭情境

個案的母親說，個案在家常吵著要玩電腦，如果不讓他玩，他就一直吵，吵

到父母大聲責罵，或准許玩電腦，個案的行為才停止。姐姐說，個案在家裡很討厭，一看到姐姐將電視轉到自己喜歡的節目時，就要姐姐馬上讓出電視，姐姐如果不肯，個案就威脅姐姐，要把姐姐的簿本撕掉，姐姐覺得很煩，只好讓出電視，個案的父親說，個案和姐姐總是每天吵架，實在無法忍受。

## (二) 學校情境

小學一年級時，個案的同學常向老師告狀，一下子說個案打人推人，一下子說個案在追同學，讓同學嚇得尖叫，老師要求個案向同學道歉，個案則會表示是同學先推他的；要求個案下課時間抄課文，個案則會在上課時，委屈的表示自己沒有下課，而出現干擾上課的情形；個案也經常遲到，級任老師打電話給媽媽，媽媽說是睡過頭了，帶著個案趕到學校時已多是上午第二節上課了，個案常睡眼惺忪的拎著早餐，堅持要在上課時間吃完，老師若不同意，個案就拿起物品在桌上不斷的敲敲打打或翻倒桌子，直到老師准許個案吃早餐或下課鈴響。又一次，個案在資源班上課時，突然對著我說要喝水，我回應個案可以去喝水，但個案卻又急又氣的一直說「我要喝水！」我正奇怪個案的行為，但仔細一看，才發現個案要喝水，但是沒有杯子……。

在個案的行為記錄上，密密麻麻的記錄著個案在學校與家庭中發生的大小事件，而從這些事件中，可察覺個案的行為功能多是在取得外在刺激，如獲得物品(如吃早餐)、獲得活動機會(如下課、玩電腦、看電視)、獲得他人的注意(如同儕的互動)或是獲得他人的協助(如喝水時沒有杯子)。此外，有時逃避內在刺激也是個案的一種行為功能，如逃避身體不舒服(如想睡)、逃避焦慮的情緒(如媽媽情緒不穩定時，個案也會受影響)等。

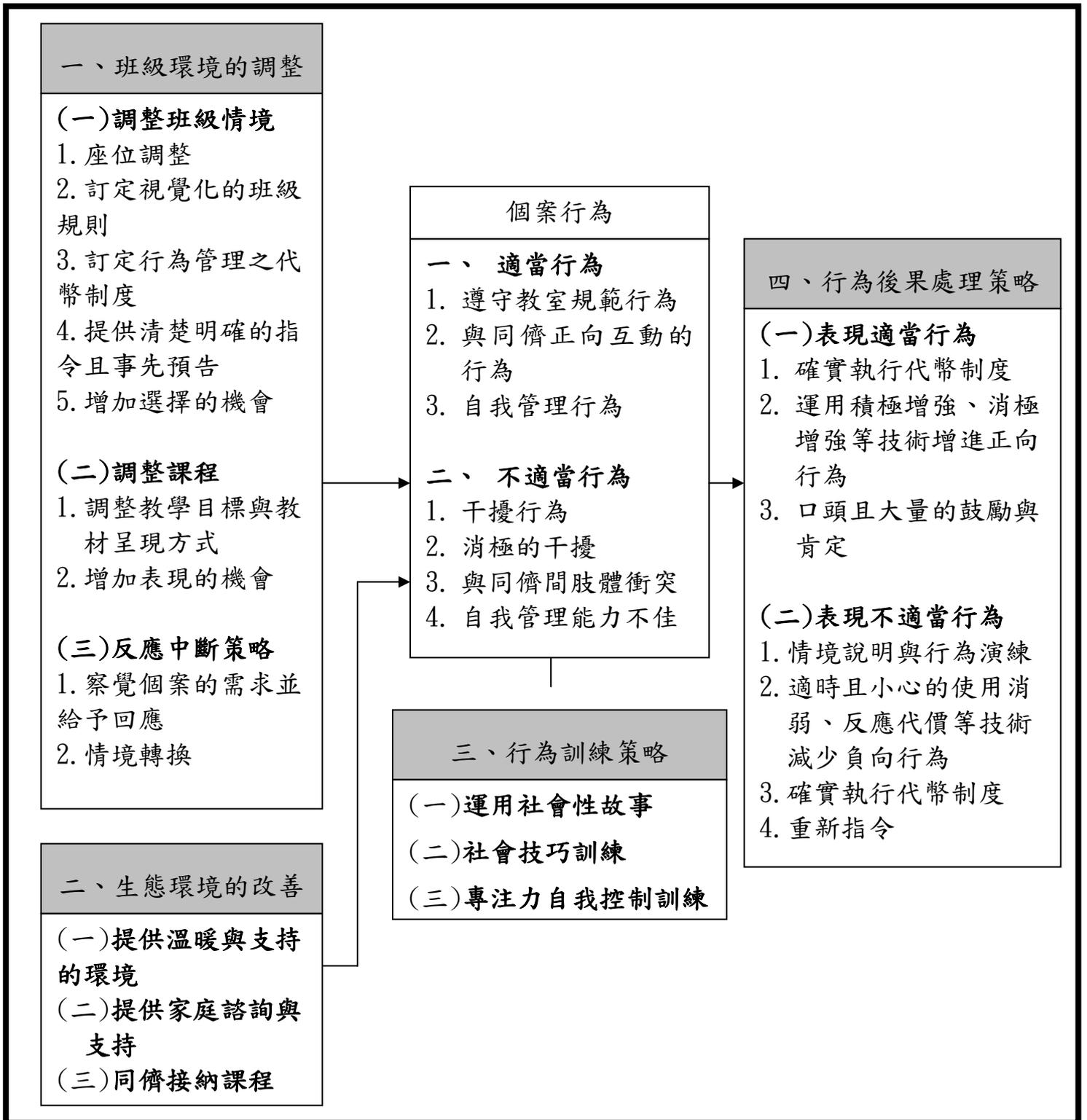
## 六、 採行策略

個案的行為多出現在普通班或是家中，而當個案在學校出現不適當的行為時，個案多被要求向同學道歉、罰站、罰抄課文或扣聯絡簿上的好寶寶章等，有時個案會因此而出現更嚴重的情緒與行為問題。而在家中，家長多是以打罵的方式因應，有時雖能獲得短暫的控制，但有時卻會引發個案動手打父母的情形，且個案的負向行為依舊不斷的反覆出現，令級任老師與家長非常頭痛。

Janney和Snell(2000)主張，正向的行為支持應包括預防、教導和反應三種處理策略(引自鈕文英，民 90)，我知道，我們不能一直在處理個案負向行為(反應)所造成的結果，而應該以預防個案負向行為的發生(預防)與增加個案正向行為的出現(教導)為目標，且應考量教師、同儕與家庭的態度，因此，擬定下列四個大方向(參圖一)，並從而實踐與檢討修正：

## (三) 班級環境的調整

個案的級任教師在返回工作崗位後，積極的與我討論個案的行為，並歡迎我進入班級內觀察個案的上課狀況，使我能更清楚知道個案在普通班環境中的適應情形。我便就班級內可調整的部分，一一與級任教師討論可行的方案。



## 1. 調整班級情境

### (1) 座位調整

從觀察中發現，個案容易與班上的特定同學衝突，因此，個案的座位，包括原班座位、科任教室的座位與路隊的安排，都請老師重新安排。此外，個案的周圍，則由老師安排同儕協助個案，如提醒個案在上課時應做的事、提醒個案上課的時間(如到資源班的時間)等。此外，個案的座位，也安排在靠近教師的地方，以方便教師隨時給予提醒、協助與回應。

### (2) 訂定視覺化的班級規則

大部分的自閉症學生是視覺學習者，這表示他們了解所見的勝過所聽到的(摘自陳質采、龔萬菁譯，民95)。從觀察中得知，個案也為視覺學習者，因此，建立「視覺化」的班級規則，以做為提醒個案遵守上課規範的線索(參圖二)，並張貼於教室內醒目的地方。



圖二 視覺化的班級規則

### (3) 訂定行為管理之代幣制度

原本級任教師是訂定團體性的代幣制度，即以小組為單位，給予爬格子的增強，當個案或小組同儕有好的表現時，代表該小組的花片，即可往上爬一格，爬到第六格時，個案與該組同儕即可在個人的聯絡簿上蓋好寶寶印章，但若個案有不好的表現時，級任老師即扣掉個案聯絡簿上的印章，但通常個案在還沒有獲得印章時，即出現問題行為。因此，我與級任老師討論，增加一行個案個人的格子，並增加格子數，由六格增加為十二格。即當個案有好表現時，代表自己的花片能往上爬一格，但當個案出現不適當的行為時，則代表自己的花片就往下掉一格，而當個案爬到第十二格時，個案可在自己的聯絡簿上蓋好寶寶印章，且全班各組能同時獲得花片上升一格的獎勵。此一設計的目的有三，一是讓教師能隨時鼓勵個案的任何好行為，且兼具視覺提示的效果，二是當個案出現負向行為時，能以自己的花片向下降一格做為提醒，且避免個案因印章已被扣除而產生自我放棄的行為。三是將個案的好行為與全班連結，藉此營造正向的同儕影響。

#### (4)提供清楚明確的指令且事先預告

個案經常無法正確理解複雜的聽覺訊息，因此必須提供清楚明確的指令，並確認個案接收指令的情形。我與級任老師討論幾個在班級中下達指令的原則，包括先引起學生注意、面對面、指令具體、簡單、一次一件事、避免發問式的命令(如好不好、要不要等)、避免否定句(如不要去做.....)等(摘自楊宗仁、張雯婷、楊麗娟譯，民94)，此外，請學生覆述指令，並提前預告，也是很重要的原則。如個案經常在要上科任課時找不到課本，而耽誤上課時間，因此，教師可在上一節下課前，請個案將「科任課本放在桌上」再下課。

#### (5)增加選擇的機會

個案經常會執著於某事，而影響學習，或是不願意遵循教師的指令，教師可藉由選擇的方式，增加個案的控制感，也增加個案的遵循意願。如「你可以選擇現在完成這一頁習作，然後等一下可以下課，還是現在先玩橡皮擦，可是等一下不能下課」。在選擇時，若再搭配視覺的提示，如一邊是可以下課的圖示，一邊是不可以下課的圖示，效果更好。

### 2. 調整課程

#### (1)調整教學目標與教材呈現方式

個案雖然在認讀國字、書寫國字上有優於同儕的表現，但在國語的句型應用上則有明顯的困難，因此，當個案在班級內寫國語習作時，經常會出現干擾行為或消極的干擾行為，因此，將原本「練習造句」的目標調整為「在圖片的提示下，仿造課本的句型，寫出適當的句子。」並由我提供有圖片提示的句型作業單。

此外，個案在參與班級內的期中、期末評量時，常因看到題目很多，或很多題目不會寫，而無法耐心的完成整張考卷，因此，級任老師安排個案在資源班完成評量，並在評量開始時，由我先將考卷依不同題型分成數個部份，依照個案「會做(如生字、計算)」與「較不會做(如句型、開放式問題)」兩種題型穿插的方式，安排個案答題的順序，可減少個案因連續不會作答，而不繼續做或喪失答題的耐心。

#### (2)增加表現的機會

運用個案的優勢能力，增加個案的表現機會。如個案能讀寫許多二年級程度的國字，則教師在班級中，就給予較多的表現機會，班上同儕多能藉此發現個案的長處。

### 3. 反應中斷策略

#### (1)察覺個案的需求並給予回應

個案經常無法以完整的口語表達自己的需求，因此，老師若能儘早察覺個案的需求，並給予回應，可避免個案出現不當的情緒與行為反應。如個案在走廊上一直說衣服濕了，上課時，一直想動手碰別人的東西，教師詢問個案是否是衣服濕了感覺不舒服，並引導個案思考可以怎麼做，再帶個案到教室換衣服，個案的行為即改善(摘自 96.10 個案行為記錄)。

## (2) 情境轉換

當老師發現個案表現出想走動、或不安的感覺時，給予擦黑板、排教具等機會，使其有合法的活動機會，也適時的中斷個案的不當行為。據觀察發現，當個案坐在位子上，不斷變換姿勢的時候，如一下子趴著，一下子坐好時，就是個案坐不住的前兆了。

## 二、 生態環境的改善

### (一) 提供溫暖與支持的環境

不論個案在原班，或是在資源班，營造溫暖與支持的环境是很重要的。因此老師們須善用同理心的技巧，包括積極傾聽、簡述語意與情感反應。有一天，個案的眼睛紅腫，上課顯得很不專心，老師詢問原因，傾聽個案的回答，個案就斷斷續續的說了「就三年級、那背包、好痛喔」。老師試圖將個案的詞句組織成完整的句子，重述一次並陳述個案的感受(你是說三年級小朋友的背包弄到你的眼睛，讓你覺得很不舒服)，接著，老師再給予正面的肯定(我知道你能在休息一下後，就可以坐在位子上專心的上課。)(摘自 97.4 個案行為記錄)要能自然的運用同理技巧，其實並不容易，因此，多次的討論、練習與修正，是必要的。

### (二) 提供家庭諮詢與支持

有一天，個案在班上，不斷的說著媽媽說要自殺。老師將此訊息告知我，在與個案父親聯絡後，父親表示，個案母親生病了，最近住院中(摘自 97.2 親師溝通記錄)，從與個案父親的對談中，我可以感受到他的無奈，要同時兼顧家庭、工作與學業，著實不容易。而這種狀況，在這一年當中，已經不是第一次發生，我們每隔一段時間就會聽到個案說，媽媽很久沒有回家，媽媽生病住院了等。而每次只要個案在學校的表現特別不穩定時，則多是個案母親情緒較不穩定的時候。級任老師與我，則多次透過電話，給予父親支持。而父親也能積極參與個案的個別化教育計畫會議，在會議中，父親提出不少個案在家中的行為，我也盡量提供在家中父親可使用的簡單、易行的策略，如使用計時器、使用視覺提示等，父親也願意在家中嘗試，父親也能積極安排個案繼續接受小兒心智科醫師的追蹤、調整個案的作息時間，盡量使個案能在穩定的環境中成長。

### (三) 同儕接納課程

為協助同儕了解、接納，進而尊重、關懷並提供協助特殊需求學生，實施班級輔導有其必要性(蔡明蒼等編，民 92)。個案的同儕對個案的態度，雖不至於排斥，但總是感覺個案的行為很奇怪。因此，我與級任老師討論，一週一節課，為班級同儕設計三節同儕接納課程，以認識—接納—相處為設計主軸，此外，為顧及標記問題，因此，未直接提及個案的疾患，而以症狀取向引導同儕學習與個案的相處技巧。

主題一	認識有點不一樣的同學
目標	進行流程
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能認識周遭不同特質的朋友</li> <li>2. 能尊重他人不一樣的特質</li> <li>3. 能察覺他人的優點</li> <li>4. 能察覺他人需協助的地方</li> <li>5. 能增加與不同特質朋友的互動意願</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、教室規則與增強說明</li> <li>二、運用繪本「新同學艾佛」之投影片帶領全班閱讀，並討論與內容有關之問題</li> <li>三、繪本「新同學艾佛」內容與生活經驗結合討論，內容舉例如下： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 我覺得蜜莉和茉莉是怎樣的小朋友呢？(發覺他人優點)</li> <li>2. 我喜歡艾佛嗎？為什麼？(欣賞他人優點)</li> <li>3. 我的周圍有不一樣的人嗎？(察覺不同)</li> <li>4. 他和我哪裡一樣？(增加互動意願)</li> <li>5. 他有什麼我可以學習的優點？(欣賞他人優點)</li> <li>6. 我可以像蜜莉和茉莉一樣和他當好朋友嗎？(尊重特質、互動意願)我會怎麼做？(互動方式)</li> </ol> </li> <li>四、學習單填寫(參延伸學習一)</li> </ol>

主題二	「當同學打斷我玩遊戲時」的因應技巧
目標	進行流程
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能說出此技巧的使用時機</li> <li>2. 能說出此技巧的步驟</li> <li>3. 能在團體中，依照此技巧的步驟表現該技巧</li> <li>4. 能在日常生活中，依照此技巧的步驟表現該技巧</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、複習上週學習單</li> <li>二、引起動機：藉由某位同學干擾小朋友遊戲的情境引起動機。</li> <li>三、示範新技巧：當同學打斷我玩遊戲的時候(不知如何和人玩)</li> <li>四、示範與說明技巧步驟： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 我在玩什麼？</li> <li>2. 他怎麼打斷我？</li> <li>3. 他為什麼要打斷我？ <p>可能是(1)故意的(2)他也想玩(3)他不知道怎麼跟人家玩(4)他有自己的玩法</p> </li> <li>4. 我要怎麼做？ <p>可以選擇(1)告訴老師(2)叫他不要這樣(3)問他你要玩嗎？(4)告訴他我們是怎麼玩的(5)問他你想要怎麼玩</p> </li> </ol> </li> <li>五、演練、回饋、再演練</li> <li>六、學習單(參延伸學習二)</li> </ol>

主題三	「讚美別人」的技巧	
目標	進行流程	
1. 能說出此技巧的使用時機 2. 能說出此技巧的步驟 3. 能在團體中，依照此技巧的步驟表現該技巧 4. 能在日常生活中，依照此技巧的步驟表現該技巧	一、 復習舊技巧 二、 引起動機：運用繪本「都是蝸牛惹的禍」的內容，引出嘲笑別人會讓人生氣不舒服，我們不要說別人的壞話，要說別人的好話。 三、 示範新技巧 四、 示範與說明技巧步驟： 1. 我要讚美誰？ 2. 我要讚美什麼？ 3. 對他說讚美的話 五、 演練、回饋、再演練：特別選出平常最需被提醒的學生三位，讓同學讚美。 六、 作業單（參延伸學習三）	

### 三、 行為訓練策略

#### (一) 運用社會性故事

社會性故事是將學生必須學習的社會性行為，配合學生的生活情境編寫成故事，藉由閱讀故事，學習從情境中擷取重要線索及表現適當的社會性行為(蔡明蒼編，民 92)。我配合個案在資源班學習的社會技巧，編寫出「如何和同學輪流」、「如何自己負責完成工作」、「如何正確說出我的需要」、「上課注意聽」四種社會性故事(參延伸學習四到七)，在每次資源班上課時，帶著個案一起反覆閱讀，並將故事張貼於個案原班明顯之處，以供個案在日常生活中應用之參考。

#### (二) 社會技巧訓練

為增進個案的正向行為目錄，我在資源班為個案設計一週一次，一次一節課的小組社會技巧訓練。社會技巧訓練的教學多採直接教學法的方式進行，主要教學程序有示範、角色扮演、增強和自我管理等(洪儷瑜，民 91)。我是採取認知行為學派的技術，強調教導行為者利用內在語言為鷹架，幫助學生建立內在自我指導的流程(洪儷瑜，民 91)。為使教學結構化，有助於個案的學習，我的訓練流程固定為：復習舊技巧→引起動機→示範→說明步驟→示範→演練→回饋→修正演練→熟練→類化(作業單)。在這一年度，我的設計主軸為「基本互動技巧」與「教室生存技巧」。

在下學期中時，級任老師向我反應個案最近常出現無故抱人的情形，常令班上的同學嚇一跳(摘自 97.5 親師溝通記錄表)，因此，我在社會技巧課程中，另外設計一節人際關係同心圓的課程，教導個案認識與不同的人的接觸方式，並請級任老師將「小金的小圈圈」學習單，貼在班級中明顯之處(參延伸學習八)。

技巧名稱	步驟	步驟說明
注意聽	(1)眼睛看	眼睛看著說話的人
	(2)站好或坐好	做出注意聽的動作 ○身體前傾、微笑、輕鬆的站好或坐好 ×扭動，抓衣服
	(3)耳朵聽	表現出聽的樣子，可以點頭、發出「嗯、對」等聲音
	(4)你是說.....	以「你是說.....」開頭，簡述聽到的話
遵循指令	(1)眼睛看	眼睛看著說話的人
	(2)耳朵聽	表現出聽的樣子，可以點頭、發出「嗯、對」等聲音
	(3)站好或坐好	做出注意聽的動作 ○身體前傾、微笑、輕鬆的站好或坐好 ×扭動，抓衣服
	(4)你是說.....	以「你是說.....」開頭，簡述聽到的話
	(5)做出我聽到的事	做出聽到的指令
轉述語意	(1)注意聽	眼睛看、耳朵聽、站好或坐好、你是說：「要我跟XXX說，請他.....」、問問題(如果有聽不懂或聽不清楚的地方要問問題)
	(2)我要跟誰說	想一想我要說話的對象是誰
	(3)走到我要說話的人前面	走到我要說話的對象前面
	(4)眼睛看	眼睛看著我要說話的人
	(5)說出我要說的話	轉述話語時，要注意代名詞的轉換，句型如下： 「OOO說，請你.....」，「XXX，OOO請你.....」
表達需求	1. 我想要什麼	明確知道自己想要什麼物品、權利或活動
	2. 我要問誰	知道應該要徵求誰的同意，如在上課的老師、同學或家人
	3. 說出問題	以適當的問句徵求同意，包含對象、可不可以借或可不可以拿(視物品而定，如想要糖果就不宜用「借」的)、物品或想要的活動名稱等向度如： 1. (姚老師)，可不可以借我削鉛筆機？ 2. (媽媽)，我想要玩電腦，可不可以？ 3. (同學名)，可以給我一顆糖果嗎？
	4. 可不可以拿(借)	明確知道對方的反應是可以或不可以 可以的線索：好、可以、點頭、微笑、將物品遞出 不可以的線索：不好、不要、我現在要用、搖頭、皺眉等
	5. 不可以時要想辦法	能分辨為什麼不可以的情境，並選擇適當的因應方式，如： 1. 等一下再借(拿、做)：適用於對方正在使用該物、對方表示該活動現在不適合做等情境 2. 跟對方再提出需求，如「拜託」、「借一下就好」：

技巧名稱	步驟	步驟說明
		適用於對方態度較溫和、仍有可能借，或與對方關係不錯時 3. 跟別人借(拿)：適用於對方態度堅決、或對方已明確表達絕不可能借時，而別人也有此物品可提供者，則再轉向別人借 4. 不用了，謝謝：適用於對方態度堅決、或對方已明確表達絕不可能借時，且別人也沒有此物品可借
尋求協助	1. 我遇到困難了嗎	明確知道自己是否需要他人的幫忙，如不會算數學、不會整理東西、不知道現在要做的事、迷路、受傷……等
	2. 我要請誰幫忙	知道應該要請誰幫忙，如老師、同學或家人
	3. 說出我的困難	以適當的問句徵求別人的協助，如： 1. (老師)，我不會這一題數學，可不可以教我？ 2. (媽媽)，我不會自己整理書包，可不可以教我？ 3. (同學名)，我跌倒了，可不可以帶我去保健室？
	4. 別人可不可以幫我？	明確知道對方的反應是可以或不可以 可以的線索：好、可以、點頭、微笑、伸手協助、指導等 不可以的線索：不好、不要、走開、搖頭、皺眉、沒反應等
	5. 別人不能幫我時要想辦法	能分辨為什麼不可以的情境，並選擇適當的因應方式，如： 1. 再一次提出需求 2. 請別人幫忙 3. 等一下再問：只適用自己的困難沒有急迫性、危險性時
我會合作	1. 這個活動需要合作嗎？	1. 事情很多很難，需要大家一起做 2. 這個事情要很多人一起完成 3. 大家都在合作做事 4. 老師說要合作
	2. 有哪些合作的方法？	1. 聽老師分配工作 2. 聽同學分配工作
技巧名稱	步驟	步驟說明
我會合作(續)	3. 合作完成事情	1. 依照被分配到的工作完成事情 2. 知道自己被分配到的工作 3. 完成自己被分配到的工作
	4. 有人不合作時，我可以怎麼辦？	1. 判斷自己與他人是否有合作： (1) 有沒有接受被分配到的工作 (2) 有沒有完成被分配到的工作 2. 沒有合作時的作法： (1) 提醒自己：是否需要尋求協助 (2) 提醒他人：該完成的事項、詢問別人是否需協助

技巧名稱	步驟	步驟說明
我會輪流	1. 這個活動需要輪流嗎？	1. 只有一個 2 很多人要玩 3. 大家都在排隊 4. 老師說要排隊
	2. 有哪些輪流的方法？	如按順序排隊、猜拳、數支、丟骰子、黑白黑白、抽籤等方式
	3. 輪流去做	1. 選擇一個上面的方法，決定輪流的順序 2. 依照輪流的順序去做
	4. 有人不輪流時，我可以怎麼辦？	1. 判斷自己與他人是否有輪流： (1) 有沒有等待 (2) 有沒有按照順序：別人已經做完離開才接著做 (3) 做完後有沒有換別人 2. 沒有輪流時的做法：提醒自己或他人輪流的方法、順序
整理座位	1. 我的座位需要整理嗎？	1. 包括：抽屜、櫃子、書桌、書包等 2. 判斷座位是否凌亂：如不易找到物品、家長同學老師抱怨髒亂等。
	2. 想出將座位整理乾淨的方法和順序	1. 把東西全部拿出來： ① 包括抽屜裡的、桌面上的、座位周圍的東西 ② 想想需不需要把桌椅、櫃子或書桌擦一擦 2. 把垃圾或不要的東西丟掉(垃圾也要分類) 3. 把東西按照籃子的分類分好(文具、書本、生活用品等) 4. 把東西放回原位(如抽屜、櫃子、書桌、書包)：
	3. 依照順序整理座位	依照上述步驟完成工作
	4. 保持座位的清潔	1. 隨時問自己：「我的物品需要整理嗎？」 2. 隨時提醒自己將物品隨手歸位

### (三)專注力自我控制訓練

專注力自我控制訓練主要以自我管理的四個步驟來進行，分別是自己評量、自我評鑑、自我紀錄與自我增強，並採逐漸撤離的原則設計訓練活動，包括協助的方式、頻率和指導的內在化(洪麗瑜，民 87)，。我將專注力訓練課程，以「專心做事」的技巧呈現，並將訓練過程分解為下列四個步驟，每週一次，於資源班小組進行，而專心做事的材料則由易到難，從初期的操作性玩具到後期的閱讀教材或作業單。

步驟	步驟提示與舉例
(1)專心做事	1. 學生專心做自己該做的事情： (專心☺)：眼睛看著正在做的東西、坐好、安靜 (不專心☹)：發呆、東張西望、離坐、手腳晃動、說話出聲 2. 本步驟達成標準：教師評學生都是☺，表示學生能專心做事。
(2)耳朵聽	1. 學生注意聽錄音帶提醒的內容(口語提示版)：錄音帶每隔固定時間會播放「我有沒有在做我應該做的事」提示語。 2. 本步驟達成標準：錄音帶提醒的次數與學生畫臉的個數一樣，表示學生能「自己記錄」。
(3)說出我聽到的	1. 學生複述錄音帶的提示語(口語提示版)：我有沒有在做我應該做的事。 2. 本步驟達成標準：學生在聽到錄音帶的提示語後，會跟著說一遍提示語，表示學生能運用「放聲思考」方式「自我教導」。
(4)畫下我的表現	1. 學生在複述完提示語後，能自己在專注力訓練記錄紙上，依據自己的表現，畫下☺(有專心)或☹(沒有專心)。 2. 本步驟達成標準：學生自己在記錄紙上畫的☺☹和老師畫的☺☹一樣，表示學生能正確的「自我評量」自己有否專心。

#### 四、 行為後果處理策略

##### (一)表現適當行為

不論在原班或資源班，當個案出現適當的行為時，如個案準時進教室、舉手發言、安靜的坐在位子上或上課時眼睛注視老師等瑣碎但又重要的上課行為，或是下課時與同儕正向互動的行為、自我管理行為等，個案皆能獲得立即的增強，且又能透過花片的上升，連結行為與行為的結果。洪麗瑜(民 87)即指出，與其等很久才給很大的獎勵，不如立即多給予小小的獎勵。因此，老師在回應個案的適當行為時，需掌握以下原則，則更能增進個案的負向行為：

1. 確實執行代幣制度
2. 運用積極增強、消極增強等行為改變技術
3. 口頭且大量的鼓勵與肯定

##### (二)表現不適當行為

當個案出現不適當的行為時，教師可採取以下的方式因應：

1. 情境說明與行為演練：個案對情境的理解有困難，因此，教師須先向個案說明其所遭遇的情境，並引導個案說出適當的因應方式(或給予選擇的機會)，在進行正確行為的演練，才能讓個案藉此情境，習得正確的社會互動技巧，此策略適用於個案與同儕發生衝突的情境。某天，個案與資源班同學在走廊上排隊，個案沒有排好隊，同學叫個案來排好，個案就過去打同學的背。老師詢問個案，個案表示同學叫 he 會影響秩序，老師向個案說明，同學希望個案能排好，讓路隊的秩序能更好，並以「我知道你擔心同學會影響秩序，但是我相信如果你能排好路隊，同學就不用一直提醒，我

們的秩序一定會更好」來同理個案的情緒，以選擇題的方式供個案選擇更好的辦法來因應同學的提醒，一是告訴同學我知道了，一是馬上排好，並立即帶著同學與個案演練一次(摘自 96.12 個案行為記錄)。

2. 適時且小心的使用消弱、反應代價等技術減少負向行為：個案的行為功能若為引起注意，則可使用削弱的方式因應，但要適時的增強正向行為。此外，在使用反應代價技巧時，須向個案說明清楚被剝奪的原因，且若能適時的搭配重新指令及正向行為的積極增強，則較不容易造成個案的放棄。如告知個案「我要把小金的花片降下一格，因為他現在沒有坐在位子上，可是我知道，等一下小金一定能做得很好。」
3. 確實執行代幣制度
4. 重新指令：用具體的指令，告知個案停止不適當的行為，並從事適當的行為(鈕文英，民 90)。如「小金不要遲到，應該在計時器響之前進到教室(設定打鐘後 2 分鐘)。」

#### 七、 進行流程

96 年 8 月	96 年 9 月	96 年 10 月	96 年 11 月	96 年 12 月	97 年 1 月	97 年 2 月	97 年 3 月	97 年 4 月	97 年 5 月	97 年 6 月	97 年 7 月
建立關係											
資料蒐集											
行為觀察											
策略檢討與修正										成效評估	
班級環境的調整											
			生態環境的調整								
行為訓練策略											
行為後果處理策略											

## 八、 所需資源

人力	教材	教具
1. 普通班教師 2. 資源班教師 3. 家長	1. 繪本 2. 自編同儕接納課程學習單 3. 自編社會技巧訓練課程教材與學習單 4. 自編專心做事作業單 5. 自編社會性故事	1. 爬格子增強板 2. 計時器 3. 班級規則圖卡 4. 好寶寶印章

## 九、 效益評估

### (一) 個案的適當行為增加，不適當行為減少

個案在「遵守教室規範」的行為上有明顯的增加，即較能參與原班的學習活動，依指令做事。此外，「干擾行為」與「消極的干擾行為」出現的頻率減少，持續時間也縮短，且多在教師的口頭或視覺提示下即可改善。

而個案雖然仍會出現與「同儕間的衝突行為」，但由於個案能記得社會技巧的步驟，因此在教師的口語提醒下，及教師對情境的解讀下，個案多能接受，且願意以正向的方式重新演練與同儕互動的情境。級任教師則表示，個案的口語表達能力雖仍不佳，但在表達的時機與方式方面仍較之前進步。

### (二) 級任教師能善用正向行為管理的方法

在班級中，要營造適合個案的班級情境，並提供個案溫暖與支持的環境，級任老師的角色佔很重要的地位。從剛開始只能一直在處理個案的行為所造成的負面結果，到後來，教師能在上課時善用前事控制的技巧，且主動以「口語」與「視覺」雙重提示的策略，引導個案表現適當的行為，也避免個案的負向行為出現。

### (三) 同儕接受度提升

雖仍不時有同儕對個案的告狀行為，但也逐漸出現越來越多的同儕提醒與協助個案，如當個案在追逐別人時，同儕會告訴個案，要個案去看看老師貼的提示語並朗讀一次。而原有一些挑釁或嘲弄個案的行為，也漸減少。此外，分析同儕接納課程中同儕所填寫的學習單內容，可以發現有 62.5% 學生會表示個案的優點為成績好、考試可以考很好，且有近 80% 的學生對個案持有正向的態度與互動意願。

### (四) 個案父親的參與度提升

剛開學時，級任教師與我皆與個案母親互動，但在了解母親的情況後，就透過多次與父親的連絡，提供個案父親支持與諮詢，漸漸的，父親也會主動與我們討論個案的行為，並表示願意在家中嘗試一些簡單的策略。本學期剛開學時(個案二上時)，個案父親原本因為個案母親要獨自搬家到他處休養，擔心自己無法照顧兩個小孩，而打算將個案轉學至他校，但在原班級任老師向父親分析個案轉學後可能出現的適應問題、特教服務情形，及討論目前個案課後的安置情形後，個案父親即願意讓個案繼續留在本校。

## 貳、延伸學習

### 延伸學習一：同儕接納課程(一)學習單

我是最會接納別人的：\_\_\_\_\_ 我是：\_\_\_\_\_年 班

親愛的小朋友：

今天我們一起讀了「新同學艾佛」這本故事書，故事內容是這樣的，艾佛和班上每一個人都不一樣，但是他懂得尊重別人，所以大家都很喜歡他，茉莉和蜜莉也很開心的接納他。在學期最後，艾佛與眾不同的地方還為他贏得「最佳表現獎」。當你讀完這個故事以後，你有什麼想法呢？請寫下來與大家分享喔！

他和我哪裡不一樣？

他和我哪裡一樣？

他有什麼我可以學習的優點？

在我周圍，和我不一樣的人

他有什麼我可以提醒他的地方？

我可以像蜜莉和茉莉一樣和他當好朋友嗎？我會怎麼做？



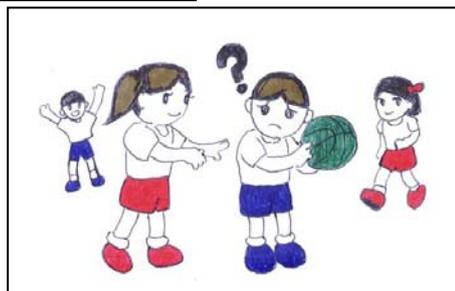
## 延伸學習二：同儕接納課程(二)學習單

我最會跟同學玩的：\_\_\_\_\_ 我是：\_\_\_\_\_年 班 號

我們學到了「當同學打斷我玩遊戲時」的技巧，這個技巧的步驟有四個，請唸一遍並√：

1.  我在玩什麼？
2.  他怎麼打斷我？
3.  他為什麼要打斷我？
4.  我要怎麼做？

如果今天我和同學在玩球的時候，有人過來拿走我的球，我會怎麼做，想想看，再回答下面的問題？



1. 我在玩什麼？\_\_\_\_\_
2. 他怎麼打斷我？\_\_\_\_\_
3. 他為什麼要打斷我？

他也想玩    他不知道怎麼跟人家玩    故意的  
 他有自己的玩法    他想跟我們玩    其他的原因\_\_\_\_\_

4. 我要怎麼做？

告訴老師    叫他不要這樣    問他「你要玩嗎？」  
 告訴他我們是怎麼玩的    問他你想要怎麼玩    罵他    拿回球不理他，和同學繼續玩    其他的做法\_\_\_\_\_

延伸學習三：同儕接納課程(三)學習單

我最會讚美同學的：\_\_\_\_\_ 我是：\_\_\_\_\_年 班 號

我們今天學到了：「讚美別人」的技巧

這個技巧的步驟有三個，請唸一遍並√：

1.  我要讚美誰？
2.  我要讚美什麼？
3.  對他說讚美的話



練習看看，讚美一位班上的小朋友，並寫下你讚美他的內容！

1. 我要讚美誰？ \_\_\_\_\_

2. 我要讚美什麼？ \_\_\_\_\_

3. 對他說讚美的話： \_\_\_\_\_

## 如何和同學輪流

小偉是國小一年級的男生，是聰明的好孩子，老師和同學都很喜歡他。但是小偉常常不知道怎麼和同學輪流。當小偉想玩玩具，同學也想要玩相同的玩具時，小偉不知道自己可以怎麼辦，就常常會和同學吵架，**同學都會覺得很不高興，因為很多活動，都是需要輪流的。**

小偉可以在和同學玩玩具或玩遊戲的時候，先想一想：

1. 這個活動需要輪流嗎？
2. 有哪些輪流的方法？
3. 輪流去做。
4. 有人不輪流時，我可以怎麼辦？

如果小偉能和同學輪流參加活動或玩玩具，同學才會喜歡和小偉一起玩，老師也會知道小偉是個有禮貌的好孩子。

## 如何自己負責完成工作

小偉是國小一年級的男生，是聰明的好孩子，老師和同學都很喜歡他，但是小偉常常沒有完成老師交代的工作就跑出去玩，像是把作業交給老師、做打掃工作、按時抄聯絡簿、或是把自己的座位整理乾淨。老師和同學都覺得很奇怪，因為這些是每天都要做的工作，每一位小朋友都會自動完成，不需要別人提醒的。

小偉可以用下面的方法，幫助自己成為「負責任」的好孩子：

### 1.想一想，現在要完成什麼事情？

- ①到學校時，要抄聯絡簿、交功課、整理座位
- ②早自習下課時，要做打掃工作
- ③回家時，要寫作業，再把功課和聯絡簿拿給家長檢查

### 2.在規定的時間內完成工作，才可以玩

### 3.遇到困難時要尋求協助

如果小偉能和同學一樣，每天自己完成工作，不需要別人的提醒，老師和同學就會知道，小偉是個負責任的好孩子。

## 如何正確說出我的需要

小偉是國小一年級的男生，是聰明的好孩子，老師和同學都很喜歡他。但是小偉常常不知道怎麼說出他的需要。當小偉想喝水可是沒有杯子的時候，他不知道怎麼跟老師說，當小偉不小心弄髒褲子了，他沒有請別人幫忙，老師跟同學都不知道小偉遇到困難了，因為需要別人幫忙的時候，就應該要說出來。

小偉可以在遇到困難的時候，

5. 想一想，自己需要別人幫忙嗎？
6. 想一想，自己可以請誰幫忙？
7. 對別人說出自己的困難。

比如：「我不會……，可不可以……」

8. 如果別人不能幫忙時要想辦法

如果小偉有正確的說出自己的需要，老師和小朋友才會知道怎麼幫忙小偉。

## 上課注意聽

小如是國小一年級的男生  ,

是聽話的   好孩子，

老師和同學都很喜歡   他。

但是小如常常在上課時，

沒有拿出課本，也沒有專心聽老師上課，

**老師跟班上的小朋友都覺得很奇怪，**

因為每一個小朋友都會在上課時，

拿出自己的課本，也會專心聽老師上課。

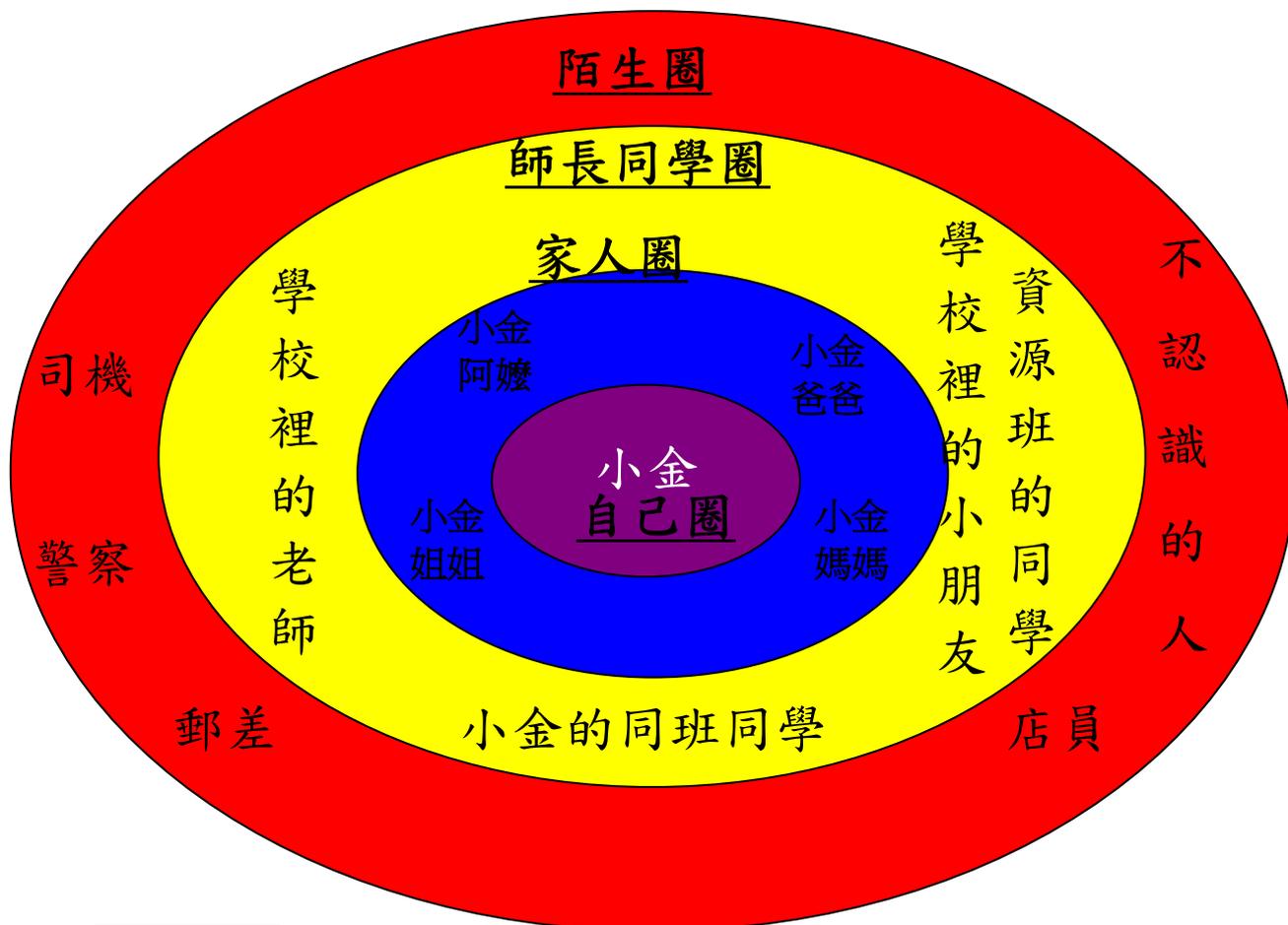
小如可以在上課時，

**自己拿出課本，安靜的坐在位子上  , 眼睛看著老**

**師，耳朵聽老師說話，這樣老師和小朋友才會喜歡小如。**

## 延伸學習八：「人際關係同心圓」學習單

### 小金的小圈圈



1. **紫色自己圈**：自己可以摸或看自己的身體，但是，別人不可以摸或看我的身體，我也不可以摸別人的身體。



2. **藍色家人圈**：我和家人可以抱抱、摸摸臉、親親臉、和牽手。



3. **黃色師長同學圈**：我和師長同學可以拍拍手、拍拍肩膀、揮手。



4. **紅色陌生圈**：陌生人不可以碰我的身體，我也不可以碰陌生人



## 參、回饋與建議

在調整爬格子制度後的隔一天，級任教師很高興的告訴我，這樣的爬格子方式，對個案很有效！因為可以隨時鼓勵個案的好行為，個案的情緒就會穩定的多，且全班也會因個案表現好而自己多爬上一格而感到高興(摘自 96.11 親師溝通紀錄)。此外，級任教師也表示，個案原本會在自己出現負向行為後，責怪其他的同學，而不願意接受自己做錯的地方，但在教師給予「提示語」後，個案則多能接受，老師對「視覺提示」策略對個案行為的提示效果感到很神奇(摘自 96.12 親師溝通紀錄)。

而每當我在上課時，運用了某些策略引導個案的行為，並將此策略與引導過程詳細的寫在資源班聯絡簿中，個案的父親則會在聯絡簿上表示，謝謝老師提供的策略，且認為此策略在家中也可運用，雖然我知道，父親在教養個案上，仍有許多的無力感，但是，我相信透過一次次的溝通與說明，長期下來，也能為親子關係的改善帶來進展。

## 肆、心路手札

在融合教育的理念下，班級中有一位會干擾上課、與同學衝突的自閉症小朋友，確實需要級任老師耗費心力，而級任老師如何因應孩子在班級中的問題，甚至引導全班同學一起協助個案，更是一大考驗。幸運的是，小金的級任老師能積極的面對問題，以開放的態度，接受我的介入，並了解正向管教方式不但能增進個案的正向行為，也能減少個案不適當的情緒反應。

此外，級任教師與我的互動中，不只是情緒的抒發的對象，也有策略的交流。級任老師給我的回饋，是我修正策略的重要依據，讓我更能從普通班老師的角度，考量教師執行時的方便性與容易性，也能提出較符合班級情境的策略，增加教師執行之意願，並減少教師額外的負擔。

另一方面，我更深切體驗到，對於孩子的行為，要以「預防」重於「補救」，以「同理」取代「責備」。尤其是個案的表達能力不佳，易以不當的動作取代言語來與他人互動，若我們只是一昧的責罵個案的不當行為，只會造成個案更多的行為問題與不當的情緒反應，因此，適時的協助個案解讀情境，幫個案說出心裡的話，不但可幫助個案釐清事情，更能適時的紓解個案的情緒，並在自然情境中教導正向的互動技能，對個案來說，才是積極的幫助，且持續的效果也會更長！

營造溫暖、支持的情境，並不是放縱孩子的行為，而是透過正向、有效的方式，引導孩子自動自發的表現合宜的行為。

## 伍、參考資料

洪儷瑜(民 87)：ADHD 學生的教育與輔導。台北，心理。

洪儷瑜編(民 91)：社會技巧訓練的理念與實施。台北，台灣師範大學特殊教育學系。

陳質采、龔萬菁譯(民 95)：自閉症行為問題的解決方案-促進溝通的視覺策略。台北，心理。

鈕文英(民 90)：身心障礙者行為問題處理-正向行為支持取向。台北，心理。

楊宗仁、張雯婷、楊麗娟譯(民 94)：亞斯伯格症教育人員及家長指南。台北，心理。

蔡明蒼等編(民 92)：自閉症教戰手冊-學校如何協助自閉症學生。台北市，台北市政府教育局。