

97 年度校園正向管教「個案輔導」類範例
國小組特優

許他一個未來

基隆市長樂國民小學

陳美足

壹、範例架構

一、名稱：許他一個未來

二、目標：

1. 改善作業缺交狀況，增進學習興趣，提高學習成就
2. 輔導個案人際關係，導正其行為，學習與人和睦相處，進而提升品德
3. 進行語言治療，以求發音、咬字正確
4. 協助個案明辨是非、口說好話，進而尊重他人
5. 妥善安排個案放學後的時間
6. 提供安全無慮的居家生活，使其樂在學習、喜好上學
7. 健全個案家庭功能，尋求社會有利資源
8. 發掘個案優點，肯定自我價值

三、對象：國小四年級學生阿煌（化名）

四、問題類型：

1. 作業缺交、成就低落
2. 同儕紛爭、品德缺陷
3. 行為偏差、學習低落
4. 發音不正確、語構困難
5. 口出語穢、偷東西
6. 課後未按時回家
7. 曠課、輟學
8. 社會功能不彰、家庭功能不健全
9. 認知功能缺乏、欠缺自我認同

五、情境說明：

（一）個案背景：

個案出生三個月時，由母親帶回交與阿嬤撫養（父母為未婚生子）（沒有報戶口，亦無戶籍）。父親入監服刑，阿嬤嗜賭博酗酒，且居無定所。雖西定路有祖厝，但破爛不堪無法居住，暫承租於國家新城社區內。阿嬤平日靠撿拾資源回收維生（但大部分皆拿去買酒或賭博）。甚而會命令個案於閒暇之餘，到處撿拾回收物，供其買酒賭博。（而該生平時食用，皆由附近鄰居給予）

時而該生已屆入學年齡，且已逾兩年；因平時於社區內遊蕩，經學校老師發現，透過里長將其強制入學。一年級時，於承租處因好奇點燃火柴而引起火災。也因住家堆滿了回收易燃物，故火勢一發不可收拾。後經里長出面協調另覓現之居所。

（二）前提：

這是一個風和日麗的日子，依往例我必須送小女兒去祿母家。又遇到了這個孩子，還是用那種口齒不清、憨厚的表情向我說了聲「老斯早」；這個孩子，我已經見過了許多次面；但不是見他回收物品，就是到處嬉戲，

彷彿「天公囡仔」四處為家，卻也難免心生不捨！

開學了，這次學校派我擔任四年級導師。突然，我看到了一個熟面孔對著我傻笑；就是這個孩子，為何這麼有緣？卻也開始後悔暑假期間，沒有與他多聊聊、多詢問他——為何整天在外遊蕩？為何須到處撿拾資源回收物？又為何沒有當下多關心他？？內心的後悔讓我忽起煎熬！但旋即被孩子們的驚喊聲震住……

（三）案發原由及輔導過程：

「阿煌打人了！」「阿煌打人了！」「他就是這樣，沒人喜歡她」，我問阿煌：「你為何打人？」但他的回答及神情卻讓我相當的驚訝，「沒有啊！我只是跟他打招呼，跟他玩啊！」，孩子在認知上有相當大的差距。

「不罵髒話」、「不說謊話」、「不偷東西」是本班的「班訓」，只要違反「三不」中的任何一不，皆會受到嚴厲的懲罰。但「阿煌」不僅觸碰到三不，且極力地欲挑戰它；這讓我的班級經營受到前所未有的考驗，也對我的耐心有著很大的打擊。

每天，「上班」是我最苦惱的事，而面對「阿煌」，更是極端的痛苦；我好想哭！好想逃避！好想請假！但，一天又一天，我還是鼓足「為人師表」的勇氣去面對這一切。

我開始想著許多方法來「對付」其行為：

無上課意願，意興闌珊——隨時警告、罰站、提醒
作業不交——下課禁足，增加作業份量，並強迫完成
整潔工作不做——利用午休，經衛生股長監督補做
捉弄同學——不斷告誡，且行恐嚇（叫警察來）
說謊罵髒話——面壁，且誦讀「好話」

這些作法皆是治標不治本，且「阿煌」的不良行為一直週而復始、反覆再犯。說實在的，每天光是處理他的事件，就弄得我人仰馬翻、心神不寧，且不知所措；於是開始抱怨——我怎麼這麼倒楣！

但旋即，被自我道德良知給拉回來。孩子沒有錯，錯在於沒有一個良好的環境，及完好的照顧；孩子本來就應該擁有適時的關心和安定的生活。於是，我開始賦予自己一個偉大的使命——「許他一個未來」。這才是根本之計！

首先，我想找出「阿煌」的優勢點，由於他大同年齡孩子兩歲，故長得較為高大。因此，請他協助一些較為粗重的工作；意外地，他做得相當地好。我藉機在旁不斷地鼓勵他，他也以笑容來回應我；實果！就從這裡開始。但學校上下課的時間相當緊湊，每天要面對的事也層出不窮。於是乎，我要求「阿煌」於放學後留下來「幫老師的忙」，如掃地、拖地、搬東西、送資料……；另一方面，事先與學校老師套好，如果「阿煌」有到其班級服務，請給予正面的鼓勵。就這樣，「阿煌」收到前所未有的許多讚美；也因為沒有同儕間的比較，讓他的表現更受肯定。

第二天，當孩子們到校時，我請孩子們感覺一下環境的變化，並歸功

於「阿煌」的努力。且特地於眾人面前給予「阿煌」白點的鼓勵。這時，「阿煌」臉上閃露著燦爛的笑容！而我，卻感動的想要哭！

接下來的日子，「阿煌」都會主動要求留下來幫忙，並期待著第二天的獎勵，以及同學們的正面回應。但是，上課不專心、課業不交、打鬧同學…等種種不良的情況，一直不斷地出現；貼上去的白點，也因此一個個被拿下來。我開始憂心在這緊要關頭時刻，要如何再推他一把，讓他得到正向的改進。

放學了，「阿煌」憨笑著走過來，「老斯，我要幫忙掃地」。「『阿煌』很會掃地耶！也得了許多白點，很棒哦！現在，老師要和約定，假如一天當中，你幫了同學三個忙，老師就讓你留下來，好不好！」他，躑躅了一下，但旋即答應了。實果！這讓我忐忑不安、害怕破功的心放了下來。

這個可愛的孩子，真的開始思考要如何幫同學的忙。與人打鬧的事件減少了。雖然偶而會因認知不足而有些微的小事故；無論如何，已讓我滿意了。我深切知道，「阿煌」是會改變的。

接下來就是課業了。上課，對他而言，簡直是天方夜譚。老師教授的內容，彷彿像天外的雲，樹間漂移的風；總之，他是鮮少專心注視著黑板的。怎麼辦？尋求資源班的協助。

雖然「阿煌」已是「資源班」的成員，我認為應與資源班老師再進行溝通；最後決定安排一套專屬他的課程，配合班上運作情形及獎懲辦法，最重要的是—隨時聯絡。就這樣，我非常清楚「阿煌」於資源班上課的情形，且適時給予正向的鼓勵；而資源班所設計的課程，也讓他在課業上有了長足的進步。

無論在學校安排的如何完善；一放學，「阿煌」就轉身變為遊牧民族到處遊蕩。甚至於有一次，因顧著玩而將書包弄丟。這讓我相當的頭痛，「回家課業」若無如期完成；那麼，所做的一切等於徒勞無功，效果也大打折扣。

感謝政府的德政—「攜手計畫」，針對弱勢家庭及成就低落的孩子，提升了他們的學習意願（每星期一、四），加以資源班星期三課後加強；但是，星期二跟五呢？我突發奇想，商請學校球隊老師幫忙，對「阿煌」則施以善誘，使其認為參加球隊是一件光榮的事！進而要求須完成每天的課業，方可參與球隊。

關於課後，我自認做了一個妥善的安排。

有關「阿煌」的「老斯好」，我知道可尋求相關的資源。很快地，「阿煌」開始定期的「語言治療」，老師僅需遵循「回饋單」上的建議來做調整即可。此外，請班上同學可隨時糾正他。

剛開始，「阿煌」顯得很不耐煩，經由師長及同學的鼓舞，亦有明顯的進步。此外，也為他安排定期的「心理治療」，以增進認知及社會功能不足的缺陷。

另一方面，我想藉由「阿煌」給班上孩子們一個生命品格的教育。於是，利用「阿煌」上資源班的時候，以「謝崑山」的故事及社會時事，搭

配了「我永遠愛你」和「小星星的願望」兩本書，引領孩子們知道「擁有」的珍貴。在少子化的社會狀態下，親情的擁有，對孩子而言是理所當然的，父母的付出是天經地義的。漸漸地，孩子失去「感恩」、「惜福」的心，不懂付出、相互扶持的重要性。而孩子若失去這方面的思維，就算再大的成就，對社會國家而言，也非助益。

孩子們應該知曉「擁有」的可貴，了解「知福、惜福、再造福」的重要，「阿煌」是我們現行可成就的人，我們應該感恩他給我們學習的機會，讓我們明白「助人為快樂之本」的道理。

至此以後，同學們對「阿煌」的態度改變了，大家爭相想要幫忙他、協助他，這也在他無父母愛的心靈上填補了些許的空洞。

總是在與時間賽跑著，雖然有了班上及資源班的課程，還是覺得「阿煌」有許多的不足，但又不想剝奪其與同儕下課互動的時間，於是我以班上一位小女生想當「老師」的動機，交予她一個重責大任——擔任「阿煌」的「小老師」，於上課、活動時隨時提醒「阿煌」要專心，且每天檢閱「阿煌」的回家課業，這位「小老師」相當盡責。另一方面，資源班老師也利用晨光時間，為「阿煌」安排一個「快樂閱讀時間」；由愛心媽媽帶領「阿煌」閱讀，每次填寫「成果單」給導師，這對我糾正「阿煌」的發音及平時的指導，皆有很大的助益。

經過二個月，「阿煌」在各方面有了明顯的進步。但最讓我頭痛的，可算是每個星期一的「阿煌」無故不來學校。經查原因，奶奶會因無錢買酒；於每周五帶著「阿煌」到父親住處索錢，且不管「阿煌」是否需上課而耗在那裡，但父親卻是避不見面。這樣的家庭，這樣的情景，只能讓人搖頭。

往後，「黑色星期一」變成可怕的代名詞。每個星期一的到來，我就有強烈的心理準備——找孩子；因無通信設備，我無法以電信聯絡；需在課餘時間敲門碰運氣，但總是無功而返。

今天沒來，應該是我得意輕鬆的日子才對，至少不用處理「阿煌」所惹出來層出不窮的事故，亦或是孩子怨聲載道吵得我心神不寧。

第三天了，直覺反應——「阿煌」怎麼了？會不會中途發生事故？會不會遇到壞人，將他作為犯案的工具？會不會遇到壞朋友，去做一些壞事？憑他這麼單純，什麼事都無法判斷的孩子（根本無法分辨對錯），他到底在哪裡？這些種種的不安，讓我越來越緊張，心中不禁吶喊著「『阿煌』你在哪裡？到底知不知道老師在想你？」

我開始進一步覺知：這個孩子是多麼需要人疼愛、需要人關心，處在如此的環境中，他是多麼的百般不願意；一般孩子在父母的呵護下平安成長，而「阿煌」卻需為自己的三餐而懊惱；做了壞事、偷了東西，不是他的錯，他只是為了填飽肚子而已。我相當清楚明白，「阿煌」現階段面臨最大的問題即一家庭功能不健全。

他是我的學生，他是我的孩子。當務之急，就是想辦法幫他。「同理心」是我對待他的方式；從他的角度，去看任何發生在他身上的事，並設身處地的去解決。想到這裡，我雀躍不已。孩子嘛！就是單純，所遇到的事

情，其實就是大人、環境給予的。改善它，問題就解決了，「見招拆招，好！就這麼辦！」

由於社工人員的人力不足，和礙於老師時間的受限，我開始尋求有利的資源—慈濟。這是一個有愛心及熱心的慈善團體，聽說社區間的連絡網相當緊密，事到如今，只好向他們尋求支援了。

當我和師姐聯絡上時；出乎意料外地，位居「阿煌」家附近的師姐已在那裡等我們；並如數家珍的向我們訴說「阿煌」家的情況，且說明曾關懷過「阿煌」阿嬤，但結果是「失敗」。這情景當場讓我瞠目結舌，且不得不佩服他們之間的功能性及機動性。

雖然如此，師姐們還是很有耐性地聽我分析孩子的狀況；因我語氣帶著些微的懇求，其中一位師姐被我感動了，她說願意嘗試看看。

我們開始對阿嬤道德性勸說，並曉以大義，分析著孩子受教育的重要性及應孩子的未來；但這些彷彿都沒有他飲酒來得重要。「阿煌」還是時常沒來。

這的確是一件很棘手的事，好在師姐們有著處理事件豐富的經驗，並且具有相對的耐心。我們研討著要如何面對接踵而來的考驗。最後決定，我全心負責「阿煌」在校的一切；學校以外，則交由師姐們來處理。師姐也一再地勉勵我要振奮努力，做好教育路上一切的考驗。

這對我而言，如同打了一針強心劑；往後日子，我與師姐相互回報「阿煌」在校與居家的情形，並分享著孩子的成長，以及關於「阿煌」的趣事。

我再也不用為找「阿煌」而疲於奔命了，並開始坐收辛苦後的成果。

「阿煌來了！阿煌來了！」。「阿煌」是否到來，已成孩子們最為關心的事；我依然問「阿煌」為何沒來？方知他生病且沒錢就醫。在帶他就醫途中，意外發現「阿煌」竟然沒有健保卡。讓我警覺到—沒有戶口，當然沒有健保卡，這應是接下來該做的事。

在與師姐聯絡當中。進一步發現「阿煌」是「家扶中心」關懷的孩子，每月固定領有兩仟元的關懷金，但全數被阿嬤拿去買酒喝掉了。因「家扶中心」已有「阿煌」相關的資料，要申辦較為快速。於是我請「家扶中心」給予這方面的協助。首先要做的就是驗DNA，確認「阿煌」為其父的親生子（感謝家扶中心負擔了這方面的費用，約一~二萬元）。接著，「阿煌」具身分了，我也開心的在輔導卡上填上他的身分證字號。而健保卡的申辦也就顯得得心應手了。

在做了許多之後，阿嬤竟挑戰我們的「慈悲心」。以「阿煌」為幌子，開始對我們予取予求。好在，我與師姐平時有連絡，且約定好，學校一切的費用由我來想辦法；居家的費用由「慈濟」來安排。就這樣，我們為「阿煌」的食、衣、住、行作了一完善的安排。

相關「阿煌」的費用，在此略為一提。由於阿嬤於西定路尚有一破爛不堪的屋子，故未具有「低收入戶」補助的身份，「阿煌」每學期註冊費及書籍費皆由本校家長會委員熱心捐助；午餐費則透過里長開立「清寒證明」接受補助（晚餐則打包學校午餐用畢後之餐點），其他有關班級共同參與的

費用(如戶外教學…),透過班親會告知並一致通過,由班上同學平均分攤;文具用品由好心的老板娘提供;就連醫藥費也因上次健保事件,由醫生免費看診。此外,早餐、水電瓦斯、房租費皆由「慈濟」負擔。

「阿煌」是一個有福氣的人,他接受了許多人的祝福。現在的「阿煌」,每天到校,且顯得英氣風發;看他快樂的迎接每一天,讓我非常的心滿意足;這不也就是一教學的最大成就!這對接續「阿煌」五年級的導師也算有一個交代了。

開學的第一天,「老師好!」。還是那張憨笑的臉;但,不一樣的是,在他臉上我看到了—未來。

(四) 其他情境:

(情境一)

班上同學正排隊等候老師對他們的簿本訂正。這時,「阿煌」竟無故拿原子筆,將前一位同學的衣服,塗得到處都是。追究原因,其理由卻只是—「好玩」。

(情境二)

校內年級較「阿煌」小之同學,因手部受傷至保健室敷藥,手中並握著溫度計。「阿煌」見狀,對溫度計充滿好奇,竟而朝其受傷的手部猛打猛捶,希藉由此舉動而取得該溫度計;致使受傷同學的家長到校理論,認為該位孩童受傷已夠可憐了,怎麼會由如此惡劣行徑的學長,再加深其傷害。校方費了好大一番功夫,一班一班查詢,追查了好幾天,並循線找到「阿煌」,並迫使「阿煌」承認)

(情境三)

某一天,居住學校下方的一位老阿伯,怒氣沖沖地跑來學校找校長,指說本校學生於放學途中,時常丟石子至其住家屋頂上,他已經忍無可忍,並已收集許多大小石子作為證物,要告校方管教不當並告毀損。後經查證即「阿煌」所為。

(情境四)

帶瑞士刀到校,切割書桌,並作勢嚇唬同學,問其瑞士刀來源?說是資源回收檢來的;問其用途?告知可切割如紙張、水果、桌面,還有「好玩」……

(情境五)

一次為戶外教學、多次留校加強課業,以及由老師帶隊至救國團領獎助學金,皆無直接回家,而在外遊蕩;直到晚上,奶奶想到了,才向導師要孩子。(奶奶時常不在家)

(情境六)

時常未到校;阿嬤其實不希望「阿煌」到校,因如此就減少回收的收入;不然,就是帶著至台北縣向「阿煌」的父親要生活費,(通常為五百、一仟的)(時父親已出獄,靠打臨時工維生,但對於「阿煌」亦無生養育之責)致使「阿煌」翹課成性。

(情境七)

「老師阿煌打我！」小朋友心生委屈地向我告狀，指見「阿煌」生氣又顯得不知所措地站在遠方。待我問清原由，原來「阿煌」口齒不清，同學聽不懂而誤解其意；而「阿煌」一直想解釋，又越描越黑、越說越氣，還是無法表達自己的意思。最後，乾脆一拳打過去，打得同學好生委屈！

（情境八）

會到 7-11 偷取玩具或零食，好在店長有惻隱之心，沒有將其送至警局。在校見到同儕喜愛的玩具、文具…，也會占為己有。甚至有一次上課輔班，看到課輔班同學的眼鏡置於桌上，居然見機帶回家，使得這位同學當天幾乎是摸索而回。課輔老師無計可施，只好向我求救；最後，搬出「班規」令他折服。

（五）情境分析

1. 個案也想要找同伴，欲尋求同儕間的認同，但往往使用的方式不對。對於他人的認同及人際關係上亦有相對的問題；個人認知上與同儕亦有相當大的差距，最後形成「社會功能不彰」。
2. 很明顯地，個案行為有非當明顯的偏差。常常為了欲得到的物品而不擇手段；無法明辨是非，致個案所表現的行為偏頗，且皆令人感到突兀。
3. 個案因已逾期入學，年齡較同儕年長兩歲，但行為表現顯得無知且幼稚。而個案的家庭功能無法正常啟動發揮，對於該不該、對不對之行為亦無從判斷，甚而會因取得他人的憤怒而感到愉悅（個案口中的“好玩”）。
4. 個案一有閒暇，即會四處收集回收物，往往也形成個案手中把玩之物；然而回收之物品琳琅滿目，易形成潛在的危機。
5. 因阿嬤時常不在家，個案乏人關心照顧，故總在放學後四處遊蕩。明顯顯示家庭功能不健全，未受到課後妥善的安排。
6. 個案家庭經濟困頓，層次較為低落。在衣食不飽之下，當然無心於教育。加以家庭不健全，故「上課」變成學校與個案家長的拉鋸戰了。
7. 個案文化刺激及同儕互動不夠，致使口展發展不健全、語構困難，並影響其與人互動溝通的能力。相對地，也易造成同儕間的紛爭。
8. 個案認知不足且經濟結倨，平時三餐已顯堪憂，更遑論零食玩具了。故凡個案看到喜愛的玩具或物品，皆會使用不被認同的方式取得。

六、採行策略：

【班級獎懲：以白點、黑點作為區分；白點累積三點可換學校獎章一個；累積學校獎章十個，可至電腦教室一次；除此之外，尚可向老師換獎品。另外，累積學校獎章二十個，可換榮譽卡一張，二張榮譽卡可與校內喜愛的師長合照，並於朝會上公佈，且貼於學校佈告欄上。（學校的獎勵與老師給的獎品不抵觸）】

1. 作業缺交、成就低落 →

資源班加強學習：採一對一（或少數）根據個案的學習能力，設計出專屬個

案的課程。

小老師督導協助：請班上同學擔任個案的「小老師」，於上課、活動時隨時提醒專心及完成應做的事，且每天檢閱回家課業。

晨間導讀：由「愛心媽媽」導讀，藉以提升個案閱讀能力。

攜手課輔：針對弱勢家庭及成就低落的孩子，提升其學習意願。

積點獎勵：完成回家課業，即給予白點獎勵。

2. 同儕紛爭、品德缺陷 ——>

賦予「大哥」責任：個案年紀較同儕年長，希能以「大哥」做好榜樣、照顧弟妹的精神對待班上同學。

希「同理心」對待：希望個案與同儕相處時，可多設身處地為他人著想，藉以感同身受。

積點獎勵：每逢熱心服務、幫助同學，即給予白點獎勵。

口頭鼓勵：只要個案有不錯的表現，即給予正向的回應——你好棒！藉以激勵個案明辨是非的能力。

音樂、故事利導：利用抒情音樂緩和情緒，再以相關品德CD、故事，亦或老師課堂引導，漸漸陶冶其身心，使其導入正向。

剝奪「正增強」物：「留校打掃、下課禁足、禁上資源班、不能參加球隊」為輔導個案的策略，用以作為「正增強」；故當個案有不當行為出現時，即剝奪其「正增強」物。

3. 行為偏差、學習低落 ——>

積點獎勵：幫助同學、熱心服務，易或上課勤於發言、勇於表達，皆可獲得白點鼓勵。

優點大轟炸：利用課堂的時間，進行「優點大轟炸」，使個案清楚明白何為「優點」，什麼是被認同的。

同儕利導：利用同儕相處時間頻繁；對於個案的偏差行為，由同學及時修正、因勢利導，進而改正其行為。

個別關懷：找時間與個案晤談，實際關心與瞭解個案的所需及想法，找出行為動機，進行修正。

自我認同：適時的肯定個案表現，提升個案的自我認同、增進自信心。對自我認同後，相對地，即減少惡作劇及與同學間的紛爭，且會提高學習意願。

剝奪「正增強」物：「留校打掃、下課禁足、禁上資源班、不能參加球隊」為輔導個案的策略，用以作為「正增強」；故當個案有不當行為出現時，即剝奪其「正增強」物。

4. 發音不正確、語構困難 ——>

語言治療：定期請「語言治療師」到校進行治療，導師再根據「回饋建議單」做適度的調整與執行。

適時糾正：藉由同儕力量及互動關係，隨時提醒個案說話及發音的方式。

晨間閱讀：利用晨間時光，由愛心媽媽以一對一方式進行「引導式閱讀」；並將當天閱讀情況紀錄回報。

特別任務：安排個案擔任小義工，於送交物件當中，得到是當的讚美及糾正。

鼓勵發言：無論上課亦或課後時間，不斷鼓勵個案勇於發言。

5. 口出語穢、偷東西 →

【針對偷竊行為】

剝奪「正增強」物：下課禁足、禁上資源班、不能參加球隊，重要的是無法幫老師的忙。（剝奪「正增強」物之策略應適可而止）

道德勸說：告知未經允許而拿他人的物品是不對的行為。

滿足所需：與個案協商，需要、想要的東西可告知老師，老師想辦法。

投其所好：個案的志願是「警察」，利用警察捉小偷、打擊犯罪來鼓舞他走向正向。

【針對口出語穢】

道德同理心勸說：利用眾人皆喜愛被讚美的道理，希望個案以「同理心」體會他人的感受。

口說好話：以輕音樂緩和個案情緒，再運用「一句好話」來改變其說話習慣。

6. 課後未按時回家 →

積點獎勵：若有按時回家，可給予白點作為獎勵。（但非常久性）

安排課輔：星期一、四的「攜手計畫」，再搭配星期三的「資源班」課業加強。

妥善安排：課輔以外時間，安排參加球隊，藉以強健體魄。

夜光天使：無論課後輔導亦或參與球隊後，自97學年度開始有「夜光天使」接續課後的照料。（且供應晚餐）

7. 曠課、輟學 →

同儕關懷：運用同儕間建立的友情，藉以善誘個案到校。

柔情攻勢：教師告知上課求知的益處，以及來校上課的許多好處（正增強），再以個案的長處（優勢點）來強化上課對其之重要。

喜愛學習：利用前面相關的策略（如積點獎勵、優點大轟炸、同儕利導、個別關懷、自我認同等）讓個案喜愛學習，進而喜愛上學。

追根究柢：深入瞭解個案曠課、輟學的原因，且逐一解決。但追根究底及家庭功能不健全，於是透過社會資源獲得解決。

8. 社會功能不彰、家庭功能不健全 →

尋求社會資源：里長—申請「清寒證明」補助個案學校之午餐，請里長針對個案問題隨時給予協助。

家扶中心—對於個案給予每月兩仟元的補助；檢驗DNA之相關費用。

慈濟團體—住家水電瓦斯、房租費用，以及個案早餐費用。

學校家長會一學期註冊費、簿本費、每月定期分發物資（油、米、餅乾）
其他一文具店提供文具用品，醫師提供免費醫療服務……

定期家庭訪視：老師定期家庭訪視，以了解個案的居家狀況、課後學習情形。
以「班級家庭」自居：輔導個案視「班級」為一大家庭，藉以習得一般家庭應有的功能。

居家關懷：「慈濟團體」深入社區的居家關懷，以隨時解決個案家庭所發生的問題。

9. 欠缺自我認同、認知功能缺乏 ——>

明辨是非：個案於認知發展上較為遲緩，故無法明辨是非；因此，往往犯錯而不知錯在在何處；是故，需要不斷提醒何是何非，且須明確告知事情的真相及嚴重性。當明辨是非後，即會形成「自我認同」。

優點大轟炸：利用課堂的時間，進行「優點大轟炸」，使個案知曉自己的優點，進而認同自我。

七、延伸學習：

1. 小老師制度：擔任「小老師」的同學，因協助成就低落的同儕，從而獲得複習、反覆練習的機會，且獲得「成就感」。
2. 生命教育：為協助個案，老師特別針對「生命」及「品德」教育上了相關的課程，也讓孩子們對「生命」有更深一層的體悟。
3. 「班級家庭」的成立：為讓個案有家庭功能的認知，故班上同學以「一家人」自居，讓學童從中更易明瞭家中成員應有的責任與義務，進而更加明白家庭功能的重要性。
4. 居家關懷：因個案輔導有延伸到社會資源的利用，定期的「居家關懷」。因此教育孩子社會的整體與互動關係，進而明白互助的重要性。

八、心路手札：

回首來時路，心中的感受可說是五味雜陳，從心生憐憫到氣急敗壞，甚至無可奈何，一直到心懷慈悲、萌生希望，卻因阿嬤轉而痛心疾首，直至「許他未來」；從胸懷大志，到難以招架，至埋怨自己運氣差，甚至雙手投降，直到「永不放棄」。這一切的一切，若非當事人是無法體會的，

曾經我也為了阿嬤的予取予求而傷心難過。所幸，師姐勸撫「能做多少算多少，為了『阿煌』，我們應該互相勉勵！」

每項得到的補助及贊助，我皆會向「阿煌」說明其來龍去脈，並希「阿煌」心存感恩。「阿煌」若是有些許長足的進步，完全要感謝曾經幫助、贊助他的人及團體，因為他們的付出，才能成就今天的「阿煌」。我知道「阿煌」心中已裝滿了許多愛，而他也明白長大後需挑起身為社會一份子的重責大任。總有一天，他會「手心向下」的去幫助任何需要幫助的人。

我非常感恩「阿煌」給我這樣一個機會，他讓我在教育路上走的更為明確、更為踏實；印證教育除了「教書」外，更重要的是「教人」，且永不放棄任何一

個「應教之人」。

九、後記：

在偶然的機會，與督學分享「阿煌」的例子。督學相當認同我的作法，並針對善用「社會資源」這一部份而大表讚賞；有著「教育愛」的督學，亦隨即轉介幾個個案到「慈濟團體」；我也期盼能看到更多孩子的「未來」。

貳、圖示架構

