

97年校園正向管教「個案輔導」類範例  
國中組特優

走過黑暗，尋找生命的出口

臺南市民德國民中學

李維真

## 壹、範例架構

一、名稱： 走過黑暗，尋找生命的出口

二、目標：

- (一) 引導學生能夠走出悲傷，察覺自我，建立自信。
- (二) 引導學生能夠體察、表達、紓解情緒，肯定自我。
- (三) 提升自我形象與人際關係，學習付出與服務。
- (四) 協助生涯探索與規劃，找尋人生的目標。

三、對象：

(一) 基本資料

姓名：小任（化名）

性別：男生

年齡：國一到國三

(二) 家庭背景

1. 說明：

- (1) 個案從小父母離異，和母親相依為命，情感上很依賴母親。
- (2) 升上國中暑假，母親驟逝後，由阿姨、父親、姑姑輪流照顧，管教方式不同，個案適應困難。
- (3) 國一下學期初，重病的父親失蹤未明，養育問題變得更棘手。
- (4) 經個案研討會協調後，由外婆和小阿姨共同照顧。

2. 診斷：

- (1) 對分離的不安全感與悲傷
- (2) 對不同教養方式的適應困難

(三) 身心狀況

1. 說明：

- (1) 不太說話，也不善表達，說話含混不清
- (2) 好動、精力旺盛、靜不下來
- (3) 情緒極不穩定，有憂慮、焦躁、衝動、易怒、失眠等狀況
- (4) 注意力不集中

2. 診斷：經母親的驟逝、父親相繼失蹤的刺激後，未能解決內在的心理悲傷、焦慮等情緒，有躁鬱的傾向。

(四) 學校生活

1. 說明：

- (1) 學習能力：認知、記憶、理解能力較弱，語言表達能力和社會技巧欠缺，但對動作技能方面的能力與動機較佳。
- (2) 學習態度：注意不集中，對於國中學習時間延長，會有坐不住的現象，小動作許多，因此容易讓上課老師以為在作怪。對自己沒有信心，對事情表現沒興趣或不敢嘗試，有時表現心口不一，需要較多的鼓勵、

練習和等待。

(3) 學習表現：學業、活動、人際等適應困難。

\* 獨立完成作業或任務困難，經常動來動去，或到處遊晃，有翹課行為。

\* 多次作弊、偷改成績，對於導師的糾舉，企圖反抗與挑戰。

\* 情緒不穩定，容易衝動、焦躁、過動，人際互動技巧與關係不佳。對同學、老師的回應是冷漠、衝動、反抗。

## 2. 診斷：

長期的情緒適應不良，個人情緒沒有抒發的管道，對個人的工作或學業都會有不利的影響。例如注意力不集中，缺乏耐心，脾氣暴躁不安，既會影響人際互動狀況，也會限制個人能力的發揮。如果在工作、學業、或生活適應上遭受挫折而未加以覺察和管理其負面情緒，反而任其壓抑、否認、轉移、扭曲，久而久之，不但容易爆發出來，形成更大的衝突事件，也會使人畏縮退卻、喪失信心、甚至懷疑自我價值，陷入情緒的惡性循環之中。

## 四、問題類型：

從個案背景的探討，發現來自原生家庭功能不彰，以及家庭中重要家人的驟然離開，造成情緒的困擾，導致在學業、人際等表現上的問題，影響自我概念發展。

問題分析	診斷
1. 焦慮、憂鬱、失眠、注意力不集中、衝動、過動。	1. 情緒的紓解和表達的障礙 2. 潛意識的悲傷情緒未獲紓解 3. 適應不良，對生活充滿不安全感
2. 無法獨立完成任務、常不繳交作業、上課中起來走動、在校園遊晃、作弊、偷改成績。	1. 問題解決的技巧不好，或常常轉移注意力，無法掌握問題核心。 2. 情緒衝突，無法專心
3. 與人對話過於簡化（回答都說「不要」）、眼神不對焦，說話故意頂撞，沒有禮貌。	1. 缺乏自信心 2. 缺乏社交技巧
4. 身體經常晃動、眼神飄忽不專注、姿勢彎腰駝背、主動性不高，逃避退縮。	1. 自信心不足 2. 組織整合自我能力的缺乏

## 五、情境說明：

### (一) 母親驟逝

小任從小父母離異，與母親相依為命，經濟並不寬裕。母親是他生活中的主要照顧者，所以他對母親很依賴，國小六年級時，面對母親因病驟逝，家人忙著處理後事，而小任卻茫然、頓失生機般，既沒有反應、沒有哭泣，只是冷漠安靜的不發一語，似乎把情緒壓抑在心中，逃避面對，而展現出來的是退化、孤僻、任性、孩子氣的行為舉止與口語表達。母親去世後，先後輾轉由阿姨、父親、姑姑接手養育照顧，和姐姐共同生活，這些生活的新適應均造成他的壓力與緊張。

## （二）發現問題

國一開學初，為了解每個孩子的心理特質與生活背景，本校實施『語句完成測驗』，實施後發現小任的字裡行間盡是對『母親』和『死亡』的訊息表達。輔導老師發現異狀後，立即與導師展開了解與關心，但小任似乎不想面對，眼神飄忽不專注，身體不斷動作，不是不想說話、就是將「不要」掛在口邊。同時，小任國中課業和人際的適應也產生適應困難，不僅學習沒有興趣、不專心、不作功課，不想理人，對事情一付無所謂、不在意的感覺。

## （三）轉介資源

在了解對母親去世創傷未解決和當下不穩定狀態的養育問題背景下，老師們對小任的情緒和行為有所理解和擔心。因此，隨即盡快轉介諮商與治療，安排成大醫院陳信昭醫生的診斷，發現有憂鬱、創傷症候的傾向（焦慮、憂鬱、食慾不佳、失眠、眼神渙散、對事情沒有興趣等），確定後，透過個案研究統整各項資源的介入：

1. 業治療：安排專業醫療的診斷與心理師的定期諮商，進行悲傷治療、情緒治療等。
2. 持系統：導師和同儕共同營造溫暖的班級氣氛；任課老師能同理關懷、接納包容、適時鼓勵孩子，減少學習挫折，提升學習適應；志工媽媽能溫暖陪伴，讓孩子體會許多人的關心和支持；小團體輔導的進行，可以透過同儕的支持與肯定，獲得更多正面的力量與影響，建立自我概念。
3. 輔導資源：學校輔導團隊包括導師、任課老師、輔導老師（含退休老師）、行政資源等投入，透過獎勵策略的鼓勵增強、責任賦予的機會教育、音樂治療、呼吸放鬆法、遊戲治療等多元輔導策略與模式。

初期的介入並不容易，心理師、師長們、志工媽媽花了許多時間，嘗試用同理、鼓勵、引導、讚美等，讓經常口是心非，不太想搭理人的小任逐漸了解大家的關心，開始嘗試表露真實的情緒與感覺。

## （四）再度失去

導師和輔導老師積極與父親聯繫與討論，希望能提供小任一個穩定、有安全感的家庭環境。因此父親決定接手養育小任，小任與父親和姐姐同住後，父親會定時接送上下學，並參與並擔任學校志工，想要更進入孩子的心理世界，並透過志工網絡提供父親支持的力量。但父親住在東區，有意將小任轉學，這樣的考慮讓逐漸與輔導老師建立感情的小任又開始不穩定了。

國一下學期二月期間，患重病的父親無故失蹤，姐弟相依為命，接連經歷雙親的離開，生活頓失所依，給小任打擊很大，小任又回復到剛入學時的情況：

1. 上課無法專心，坐立不安，一直玩東西，說話故意頂撞，沒有禮貌。
2. 塗改成績答案被指正，拿美工刀割自己的手。

3. 變得焦躁不安，情緒不穩定，故意犯錯，一付不在乎的樣子，自暴自棄。
4. 下雨天，一直跑去淋雨，想發洩情緒，用自虐的方式對待自己。

是故，由輔導室召開個案會議，邀請陳信昭醫師、心理師、輔導老師、導師、任課老師、二位阿姨、姑姑等，共同討論協議安置處理問題。除了安排在心理上、學業上、生活上的處遇，並在尊重孩子的意願以及考慮教養方式和經濟問題下，最後由小阿姨和外婆負責照顧養育。並藉由專業的討論與互動，不僅提升教師們輔導的專業知能和熱忱外，並能適時提供家族成員的諮詢服務。

#### (五) 學校適應

在學校的問題行為層出不窮，舉例如下：

##### 情境一：情緒的困擾造成學習困擾

因情緒困擾常讓小任出現恍神，對學習毫不在意，經常不交作業，也不在乎結果，又因基礎能力不足與乏人引導與督促，無法獨立完成任務。焦躁的情緒讓他身體不時有所動作，注意力無法集中，上課時坐立不安，會離開座位拿東西或走來走去。也因為這樣的怪異舉動，引起同學不解。

##### 情境二：情緒的衝動造成人際衝突

午餐後會亂丟廚餘，噴到老師，不但沒道歉，還怒氣瞪人，態度不佳，沒有禮貌。

##### 情境三：情緒的壓力導致危險行為

國二時，面對課業壓力下，小任想要得到好成績，但缺乏讀書方法與基礎，有多次作弊或偷改成績的行為，被老師發現後，情緒激動地打自己的頭，甚至會有作勢對抗老師的舉動，經常衝出教室或跑到高處。老師們為擔心他的安全，不是跑出去追他，就是請同學安靜地跟著他，避免他發生危險。總是要等他平復下來，再好好和他談，再經輔導老師給予愛校服務機會，慢慢累計優點，將缺點抵銷掉。

#### 六、採行策略：

輔導策略部份，我們採取多重的處理模式，為了使行為問題的介入全面而有效。同時，考量社會效度，主要檢視處理程序是否適切與有效，是否可以使個體更獨立，並增進個體的自由與自尊，是否能增進個體的生活素質（紐文英，民90）

##### (一) 營造一個溫暖接納的學習環境：

面對長期原生家庭的無奈與雙親驟逝與失蹤的強烈痛苦，在青春期身心衝突發展階段，痛苦啃食、衝擊小任的心靈，又面對國中生活的課業壓力，學習挫折，自信心低落，對未來沒有願景等負面想法與情緒，造成種種的問題行為。因此，輔導團隊的師長們和同儕均以同理心包容接納小任，無不努力發覺他的優點，給予獲得成就感的機會與鼓勵。

例如：

1. 具體的鼓勵與讚美：導師和輔導老師引導班上孩子學習關心、肯定他人，

提供具體的方法、示範、練習與應用機會，讓小任從具體的鼓勵與讚美中增進對自我概念；其中師長們是孩子們發展過程中的重要他人，因此「人師」的身教、示範是重要的楷模。

2. 擅用同儕支持力量：透過班上小老師，利用升學時間補救教學，透過同儕的鷹架力量，提供向上的學習策略、支持力量、楷模示範。

### （二）協助孩子覺察、表達、紓解情緒的能力：

小任在發展過程的「後退」，就是從「鬧情緒」、「耍賴」開始。由於小任在口語表達能力較不擅長，防衛心較難突破，在受到挫折後的反應會退化為任性，因此透過活動式的引導與練習成效較佳。透過輔導團隊的專業協助，採取多元取向模式協助其自我覺察的能力的養成、學習感受的表達與溝通、情緒壓力與紓解與管理。例如：

1. 悲傷治療：分離的強烈悲傷壓抑所造成的情緒困擾是問題表現的原因，因此透過專業醫師、心理師以敘事治療、認知治療，處理悲傷情緒的治療。
2. 遊戲治療：退休的郭老師具備豐富的輔導經驗，協助小任採取遊戲治療、敘事治療，透過砂箱、玩偶、說故事等素材，與孩子互動，藉此疏導情緒並覺察自我。
3. 呼吸放鬆：任教班上地理課的黃老師經常犧牲午休時間，運用所學的呼吸放鬆法，配合SPA音樂，讓小任能學會放鬆身體與緩和情緒。
4. 小團體輔導：在小團體的互動練習中，協助孩子們察覺自己真實的情緒，了解自己常使用的防衛方式，改變固著的想法轉換心情，找出適合自己的休閒活動，獲得相互支持情緒的夥伴，並學習如何讓正反面情緒都有安全適當出口的方法，不僅可以紓解壓力，身心也可以更健康。

### （三）提供練習機會和成功經驗：

師長們積極運用機會教育，引導小任學習解決策略，克服困難，並透過同儕的合作學習、支持肯定來成就小任的成功經驗，讓小任從許多成功的小改變，學習如何為人處事與勇於面對負責，並逐漸增進自信心。例如：

1. 抵過自新：給予改過的機會，讓他以累積『優點』的方式來抵消『缺點』，以積極的方法來面對處理。
2. 勞力活動：透過勞動，讓小任可以發洩精力、宣洩情緒，並在勞動中教導做事方法與解決策略，在陪伴中培養彼此的信任關係。例如：午休不想睡覺的小任，會主動要求協助輔導室勞動服務，像清洗魚缸、整修花草、環境打掃、維修桌椅等工作。當他認真負責時，可以立即獲得肯定與讚賞，起初表現很靦腆，但後來發現他很需要別人的肯定，因此透過這樣的互動中可以因勢利導，亦可發掘他優勢，提升自我形象與建立自我概念。
3. 校園小志工：透過『小志工』的責任賦予，教導服務觀念，培養服務態度，讓他覺得自己是有用的人，並獲得他人的肯定與鼓勵。甚至小任可以帶領

其他同學一同參與校園志工服務，成就感更大。

4. 楷模建立：學校舉行品德小天使選拔，從中建立楷模典範，而小任經三年的轉化蛻變，在國三上學期的選拔活動，獲得同學的認同，成為班上熱忱小天使的代表。

#### (四) 協助生涯規劃與養成獨立自主的能力

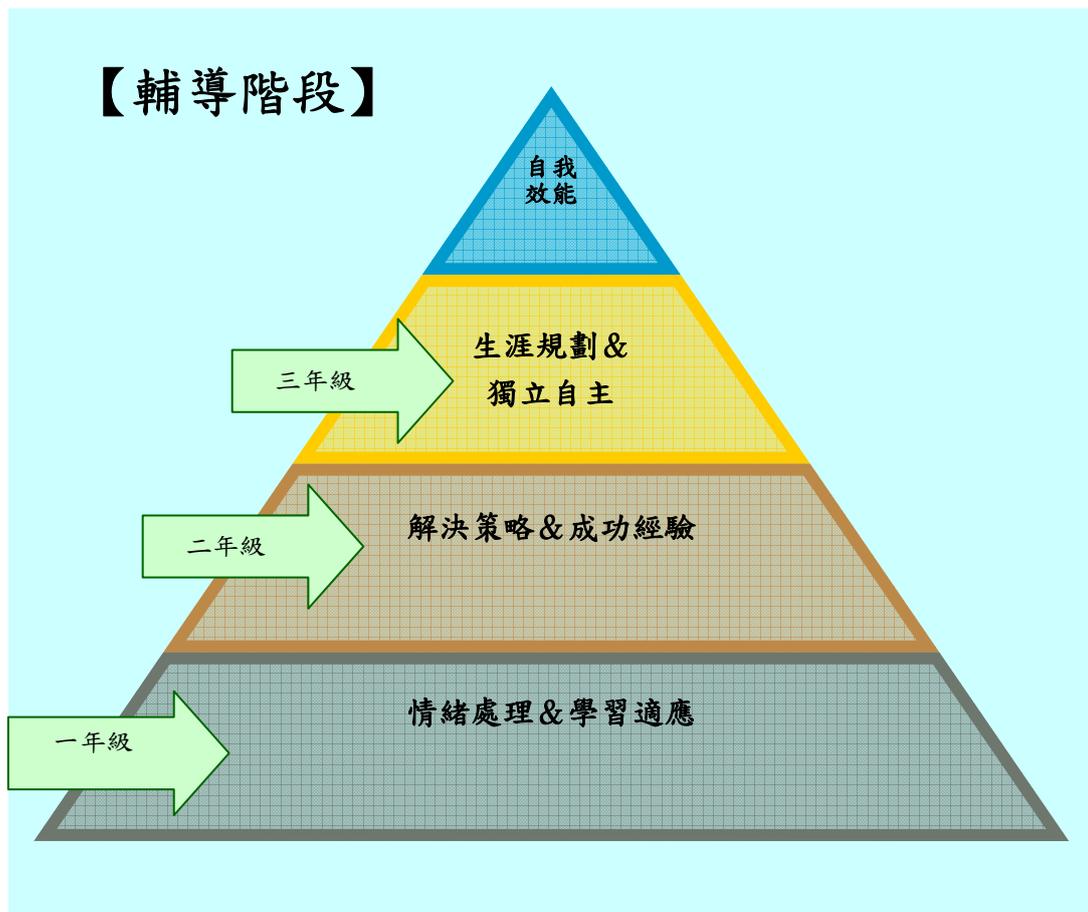
由於小任的原生的家庭功能匱乏，因此生涯規劃與獨立自主的能力對他而言是非常重要的。

1. 生涯輔導：透過個別、團體的輔導活動課程，提供性向測驗，以瞭解其人格特質，協助尋找適合興趣之職業類別，並針對興趣、專長，給予有關就學、就業上之建議；再將環境支持改變成自我支持，強化其自信心；並利用積極增強的方法，協助其將自己思索的結果能夠身體力行，付諸實現，從不斷修正中提升效能。
2. 技藝教育學程：在國二下學期末安排參與職業試探的參觀活動後，決定於國三參與技藝教育學程的餐飲和機械職群，透過做中學的實際體驗，以試探其興趣、專長，和了解職業特質。
3. 蒐集升學就業資訊：輔導團隊（導師、輔導老師等）透過問卷調查、升學博覽會、參觀活動、說明會（特別針對建教合作班、實用技能班），提供相關訊息，並引導小任蒐集、彙整、比較。

#### 七、進行流程：

階段	目標	步驟	流程	資源	時程
一年級 — 支持	1.同理接納 2.情緒處理 3.學習適應	轉介 評估	1. 發現問題，蒐集資料 2. 召開認輔會議 3. 評估與分析問題行為 4. 轉介相關資源	相關測驗、基本資料  醫師、心理師、輔導老師 專業治療與諮商服務	94.9 94.10 94.10 94.10-95.6
		溫暖 環境	1.安排任輔老師 2.實施班級輔導 3.志工媽媽	諮商室 影片欣賞-心靈捕手、艾美的世界 生命教室&繪本	每週至少 1 次 94.10 不定期
		情緒 抒發	1.情緒的覺察 2.情緒的表達 3.情緒的紓解	遊戲治療（砂箱、玩偶） 小團體輔導、繪本、 敘事治療、認知治療 勞動服務、音樂治療、呼吸 放鬆	94.12-95.6
		補救 教學	1.訂定合理期望 2.協助策略	同儕、志工媽媽、輔導老師、 阿姨	
		個案 研究	1.問題討論 2.資源統合 3.專業支持	邀請陳信招醫師、心理師、 輔導老師、導師、任課老師、 阿姨、姑姑共同參與討論	95.3

階段	目標	步驟	流程	資源	時程
二年級   建立	1.問題解決 2.成功經驗	勞動服務	1.發覺優勢能力 2.支持、鼓勵、讚美 3.給予機會和成就	班級經營與活動 班級經營、小團體活動中 累計優點、公開表揚	隨機（大部份利用升期和午休時間）
		責任賦予	1.師生共同討論可執行的任務 2.工作內容與目標的擬定 3.工作的執行與改進 4.工作的成效回饋	班上工作分配、校園志工服務 共同約定，強調自我選擇與決定  楷模建立	利用升旗、空白課程、和機會教育
三年級   自主	1.生涯規劃 2.獨立自主	生涯輔導	1. 協助自我探索 2. 瞭解工作世界 3. 綜合評估	個別諮詢、小團體輔導 參觀博覽會、說明會等 學習單	一週一次 97.4-97.6 97.4-97.6
		技藝學程	1. 機械職群 2. 餐飲值群	慈幼工商 南英工商	96.9-97.1 97.2-97.6



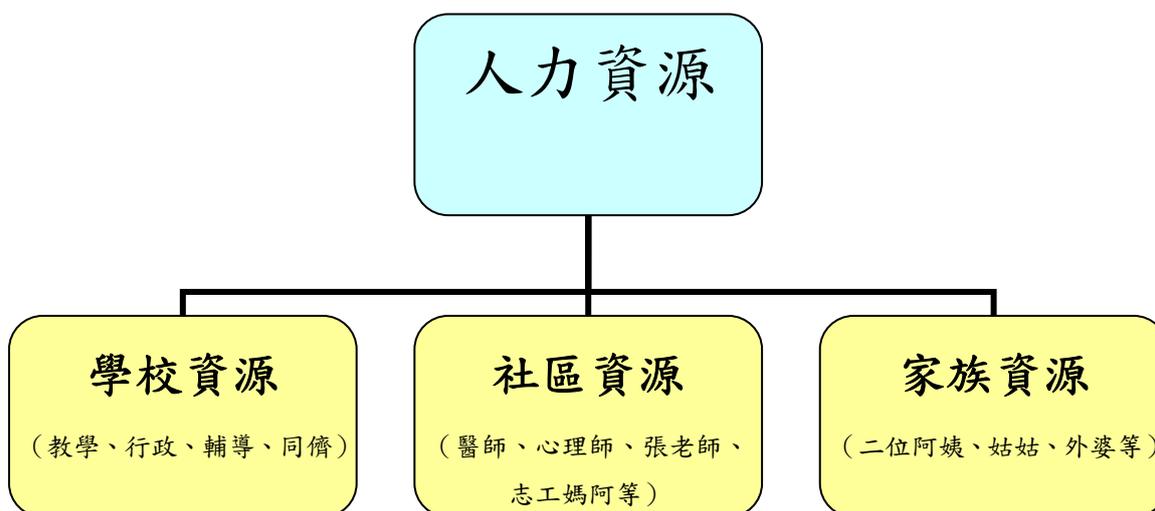
#### 八、所需資源

### (一) 人力資源：

1. 教學團隊：導師營造溫暖接納的學習環境，關心孩子背後的情緒動機，支持情緒、給予機會、引導策略；另任課老師們也予以關懷支持和協助輔導。
2. 行政團隊：統整各處室（教務、學務、輔導、總務）人力資源與環境，例如透過勞動服務 抵免記過處分，協助校園整理、整修花園和桌椅，辦理各認輔會議、個案研討會議，轉介社區資源（醫師、心理師、張老師基金會、志工家長等）
3. 退休老師：透過退休老師（郭老師擔任輔導老師、家庭教育志工、張老師、小團體輔導等三十餘年經驗）的豐富的輔導經驗與熱情。

\*教學、行政和輔導人員（輔導組長、輔導老師-郭老師、黃老師、李老師等）統稱輔導團隊。

4. 同儕支持：透過班級經營、小老師、小團體輔導等，營造溫暖關懷的氛圍，藉由同儕的支持與肯定，建立良好的人際互動關係與經驗，增進自我概念與效能。
5. 心理諮商：安排心理諮商師、精神科醫生（陳信昭醫師）的評估與治療，張老師的個別、團體輔導，協助悲傷治療與情緒管理。
6. 社區志工：熱心志工有麗華、美玉、妙秋等母親的陪伴與鼓勵；志工團會辦理親職教育研習，支持家族成員。
7. 家族成員：透過與阿姨和姑姑等家族成員的支持與資源，包括家族成員對小任的支持與相關養育、經濟問題的處理。



### (二) 設備資源

1. 環境空間：諮商室、資源教室、生命教室、團體輔導室、花園、工藝室、美術教室等。
2. 設備器材：電腦、視聽媒體、繪本、影片、音樂、砂箱（遊戲治療）等

### (三) 教材資源

1. 繪本：小點點、你很特別、大腳丫跳芭蕾舞、母親的紅沙發等。
2. 影片：
  - (1) 生命教育—花田一路、藍蝶飛舞、我的妹妹小陶子
  - (2) 身心障礙—兩人、心靈捕手、艾美的世界、
  - (2) 生涯試探—鯨騎士、夢想起飛的季節、練習曲
3. Spa 音樂：放鬆用（黃老師配合呼吸放鬆法使用之）。
4. 技藝教育學程：二年級的試探，三年級的技藝課程，讓個案越來越清楚自己的方向與目標，也讓他的學校生活更滿足。

## 九、效益評估：

### （一）孩子的成長蛻變

1. 自我情緒的管理：經過三年來的經營與輔導，小任對於情緒的察覺、表達、紓解有明顯進步，壓抑的負面能量一點一滴在釋放中，讓負面情緒獲得宣洩的出口，而愛的正面力量漸漸地融入孩子的心中，並能有適當的情緒表達與管理。
2. 學業表現進步：配合個案的優勢和劣勢，訂定漸進式目標與選定增強方式，透過同儕協助的鷹架作用，讓他的學習專注力延長，增進學習動機，成績逐漸好轉。例如：從他人協助下完成筆記和作業到獨立作業；專注時間逐漸延長，到國三時，可以克制上課走動，並認真聽課；在自習時間，可以安靜坐在位子上自習、看書、做作業。成績表現明顯進步，如社會學科可達班上平均分數，作弊行為在國三時已不再犯了。
3. 人際互動的改善：口語表達能力提升，對師長和同學變得有禮貌，甚至會主動服務同學，協助老師。此外，人際互動從疏離、孤僻、冷漠，轉變成能主動付出、會微笑待人，不僅會主動親近老師和志工媽媽，其互動能力與品質也越來越好了。
4. 升學與就業兼顧：在考量現實條件、孩子性向、能力及其生涯規劃下，選擇建教合作模式學校的機械科，除兼顧繼續升學並為進入職場準備。不僅能解決小任的經濟困境、學習獨立自主，同時也及早學習財務規劃與管理。
5. 自信和效能感的提升：不斷累積的成功經驗，並獲得師長和同儕的讚美與肯定，被班上同學推選為熱忱小天使，提升自我形象與概念；從勞動與服務中，習得做事的方法及問題解決策略，例如他有一雙巧手，不僅可以折紙花送給老師表達心意，還會幫忙維護魚缸、花圃，修護桌子，在過程中學習如何找到工具，請求協助，克服困難，並從中獲得成就感。
6. 提升自主與獨立性：原本志工媽媽要帶他去高雄報名建教合作班（因它提供住宿與工作機會），沒想到個案自己搭乘火車前去，已獨立完成報名手續。又即將北上工作前，可以自己整理行李，處理自己的經濟開銷與生活規劃。目前就學與工作的適應情形，均非常良好。

### （二）對同儕的影響：

透過對小任的關心與支持，不僅讓小任班上的孩子學會更柔軟，學會如何看到他人優點，如何讚美別人，體貼別人，溫暖別人。這些窩心的舉動讓所有任課老師上課也備感愉悅。

### (三) 對教師知能的提升：

透過個案的輔導，讓許多人力資源有合作機會，讓彼此能從專業討論、腦力激盪、傾聽支持、協調互動等，獲得專業的成長與刺激，增進正向輔導的專業知能。

## 貳、延伸學習

### 一、小團體課程：

學校輔導老師和校外張老師基金會等社區資源，分別在不同的發展階段辦理主題式的輔導活動設計，透過團體互動的討論、支持、練習等，學習認識自己、情緒管理、學校適應、社交技巧、問題解決等。由於與個案建立了良好的信任與互動關係，因此甚至可以藉由個案擔任小 leader 或幫手來協助其他同學，進行深化輔導的成效。

### 二、勞動服務：

個案對於整理環境與維修方面既有興趣，也表現較高的專注力，一方面可獲得情緒、精力的抒發，另一方面可持續觀察了解他的優勢，因勢利導。

### 三、技藝教育學程：

國三參加分別在○○工商的職群教學，有利性向試探、體驗、評估。【照片如右】



## 參、回饋與建議

### 一、回饋

#### (一) 給小任的肯定

1. 導師：小任上了三年級，脫胎換骨變了一個人，令人刮目相看。對學業開始用心聽課，認真準備考試，成績慢慢進步，越來越有自信，行為也變得很好，十分體貼幫同學老師服務。對任何事都主動熱心去做，做得很仔細，受到大家一致讚賞。【節錄自導師輔導紀錄的學生C卡（96-10）】
2. 任課老師：小任有纖細的觀察力，是老師的小幫手，會體貼老師的需要，並予以協助，例如：上課前，幫老師搬教具；上課時，老師麥克風出狀況，經常主動維修與處理；下課後協助整理教室和關好門窗，或幫老師提東西等。小任的熱心助人，獲得老師的肯定，例如口頭的讚美、記「優點」獎勵等，這些鼓勵與增強，讓小任變得越來越有禮貌與熱心。
4. 班上同學：小任打掃認真仔細，會主動幫同學服務（抬便當、倒垃圾、搬東西、修理桌椅 或電風扇等）。許多別人不喜歡的吃力工作，小任也願意為別人犧牲服務。

6. 志工媽媽：小任經常利用午休時間協助打掃，他對打掃很認真，也有自己的方法喔！剛認識時，受到讚美的小任，會表顯得靦腆，有時好像不在乎的樣子，有時躺在地上，作些奇怪舉動。但經過不斷的鼓勵與支持下，小任越來越來禮貌，能主動表達「謝謝」來反應他人的讚美。

## (二) 小任學會表達與服務

1. 把心打開，勇敢表達：過去「惜字如金」，又總是把「不要」掛在嘴邊的小任，在眾人的支持下，可以把感受表達出來，例如：在教師節時，為了表達對師長的感謝，主動請志工媽媽教他作花束以致意；學會對師長們的禮貌，漸漸地將「請、謝謝、對不起」掛在口邊；甚至在畢業後，回校探望師長們。
2. 體同身受，回饋服務：小任感受到許多師長們對他的用心和付出，逐漸化解過去冷漠又火爆的個性，轉變成熱於助人。例如：主動協助學校整理環境與修護課桌椅，是班上同學和師長們眼中任勞任怨，認真負責的小幫手。

## 二、建議

1. 轉介與統整教育輔導資源的重要：目前輔導問題的層出不窮，但對原生家庭教育功能的不彰是較難著力之處，因此，倘若能轉介社區資源，整合所有對孩子的有利資源和重要他人的影響力，相信這對輔導工作的成效有更實質的幫助。再者，對於輔導人員的專業知能提升和服務熱忱的支持也是重要的強心劑喔！
2. 永不放棄的堅持與關心：在班級經營和輔導過程中，輔導人員必須摸索孩子的特殊性，而孩子們也會與師長們的介入進行拉扯，像拔河般，有輸有贏；而老師的信念就如同那條繩索，希望能導引孩子，因此，永不放棄的堅持與關心，才能協助孩子找到應該屬於自己的青春色彩。
3. 不要忽略小改變所造成的大效果：事事難料，誰都不可小覷任何事務、任何生命，萬物皆環環相扣，事事皆有存在的價值，息息相關。因此，一個好的微小機制，只要正確引導，經過一段時間的努力，將會產生良好的效應。
4. 了解孩子的行為動機，比注意行為表面更重要：任何行為問題都有其根深柢固的原因和存在的價值，如果僅在行為表面做處理，那只是隔靴搔癢（紐文英，民90）。小任的問題行為背後，係來自家庭背景的嚴重創傷，導致情緒嚴重困擾，而影響到學習適應、人際互動、低自尊等困難。倘若只偏重問題表面的管教，可能會造成師生的衝突，或兩敗俱傷的場面。因此，教育夥伴們別忘記打開您清明的心眼，找出問題的癥結，製造師生雙贏的局面。

## 肆、心路手札

幾年來的輔導過程中，所接觸的孩子大都面臨著原生家庭功能不彰的困難，導致在情緒、學業、人際、行為等困擾。這群孩子在缺乏正向的「愛」和「教導」機制下，影響其低成就、低自尊，造成向外攻擊、自暴自棄，或向內的退縮、自殘等問題行為。對於身為教育與輔導工作者，當在引導過程中面臨挑戰時，能否秉持正向信念--對環境的韌性、對信念的堅持、對挫折的克服，並將這股熱情傳遞給孩子，讓孩子感受到溫暖、關愛、同理、接納、支持，疏導孩子生活與發展中的困惑，指引正向積極的價值觀與信念，讓孩子學會如何建立正向的「自我概念」，明白所擁有的「自我選擇」的權利與機會，並積極規劃未來生活與學會獨立自主，這是身為教育工作者的任務與使命。

在同理小任衝動問題背後的故事下，有許多人心疼他的處境，體貼他的情緒，無不努力發掘他的優點，給予肯定。三年來，我們很高興看到孩子的成長與改變，讓我們備感欣慰。因為有滿滿的愛與資源，例如：老師們看到他穿著破舊的褲子、可以看到腳指頭的鞋子後，分別出錢添購；當他陷入焦躁情緒時，老師帶著他聽著音樂，作呼吸放鬆法紓解壓力；當他茫然抑鬱地在校遊蕩時，同學們默默的跟著他，先讓他靜下來；在師長的引領和同儕的接納下，讓他提升問題解決的能力，奠定更多的成功經驗，增進自信和效能感。這一路走來，在大家的付出、關懷、包容、引導中，幫助我們的孩子可以走過黑暗，慢慢拾起信心，尋找生命的出口，追求屬於青春的色彩。

從陪伴小任三年的過程中，我深深的體會到：要改變孩子的錯誤行為，不是一味禁絕他、懲罰他，而是要幫助孩子找到一條替代的路。面對複雜的社會變化，老師若能結合各類社會資源，引導學生正向思考，也許要花費較多時間，也許需要更大的耐心，但是，一個孩子是一個希望，只要不放棄，相信每個孩子都能找到屬於他自己的路。

## 伍、參考資料

- 梁培勇（民 88）。遊戲治療：理論與實務。台北：心理出版社。
- 陳李綢（民 94）。個案研究—理論與實務。台北：心理出版社。
- 吳芝儀（民 89）。生涯輔導與諮商。台北：濤石文化。
- 謝麗紅（民 95）。團體諮商方案設計與實例。台北：五南出版。
- 鈕文英（民 90）。身心障礙者行為問題處理。台北：心理出版社。
- Jack Canfield & Harold Clive Wells 著·童宣 譯（民 90）。100 種增加自我概念的方法。台北：洪葉文化。
- Vera B. Williams 著（圖/文）·柯倩華 譯（1983 年）。母親的紅沙發。台北：三之三文化。
- 艾美·楊（2004）。大腳丫跳芭蕾舞。台北：東方出版。
- 小點點繪本 取自 <http://www.skjhs.ntct.edu.tw/~school05/10/ppt/point.pps>
- 你很特別繪本 取自 <http://www.skjhs.ntct.edu.tw/~school05/10/ppt/point.pps>