

97年校園正向管教「個案輔導」類

找回孩子生存的希望

新竹縣新豐國民中學

葉敏芳、林建廷、曾義強

壹、範例架構

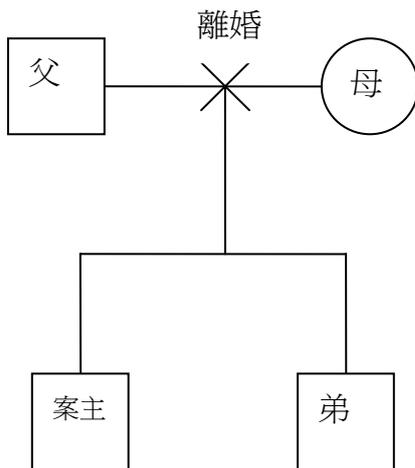
一、名稱：找回孩子生存的希望

二、目標：

- (一) 透過正向管教將有自殺意圖的學生，能夠樂於面對自己的人生。
- (二) 透過體驗式的教學，增進其社會適應能力。
- (三) 透過技藝學程，從學習中找目標，也找回失落的自信心。
- (四) 扮演學生與父母之間的溝通橋樑。

三、對象：新豐國中國三生張同學

【案主家庭圖：案主父母親離異，與父親同住，有一個弟弟，屬於單親家庭。】



四、問題類型：

案主小黑（化名）本身為典型學習意願低落，家庭經濟狀況不佳的原住民單親家庭。家長教育水準及社經地位較低，對子女教育一向不加以重視，尤其是酗酒已深之父親，對小黑有家暴行為，導致小黑常有輕生念頭，而情緒低落，喝酒解悶，宿醉之後，第二天當然無法到學校上課，久而久之，生活作息開始不正常，到校時間也不正常，時輟時學。甚至在聯絡簿上留下遺言。導師也因此常大傷腦筋。

五、情境說明：

第一次認識小黑是在輔導處。除了留著如同櫻木花道般的頭髮，在外表上自然是非常醒目之外，他總是帶著靦腆的笑容，頭一次見面也會主動向師長打招呼。換句話說，我對小黑的印象是不錯的，如果不是透過導師告知他曾在家庭聯絡簿上寫遺書，也有經常曠課的記錄，以及服裝不合學校規定，我也不認為他有什麼「問題」。

有一天，在上課時間，小黑臉色凝重的跑到輔導處，主動要求晤談。在晤談中，發現小黑的父母離異，母親不知去向，父親寵愛弟弟又嚴格限制自己的外出。小黑父親時常酗酒，小黑也常遭酒後拳打腳踢，甚至與其父親發生扭打，對其父親敵意甚深，甚至小黑覺得不是父親的孩子，他認為自己在這世上早已無父無母，活著更是沒有希望，因此有輕生的念頭。

但從第一印象我相信小黑是個本性良善的孩子，為了挽救這個特殊的孩子，重塑小黑的自信心和上進心，改善其偏差觀念與行為，為使他的生活和對生命的價值能回歸正向，我想更多的關懷與輔導是可以努力的方向。

六、採行策略：

- (一) 啟動認輔制度：安排認輔教師，建立良好關係，也請導師及認輔老師隨時注意上課情形，透過晤談，深入了解學生狀況。
- (二) 善用焦點治療：接納當事人的觀點，並將其觀點視為輔導的珍貴資源，幫助當事人創造他們所想要的改變。
- (三) 參與高關懷班：開設活動性課程，增進其學習意願。
- (四) 善用團體諮商：運用團體動力，協助其自我情緒的管理。
- (五) 避免自我跛足：運用多媒體資源，引導正向思考。
- (六) 尋求社會資源協助：透過家庭教育中心協助，改善親子關係。
- (七) 參與社區關懷活動：鼓勵參加公益活動，學習為公眾的利益付出心力
- (八) 實施生涯輔導：幫助案主了解自我興趣，認識職業世界。

七、進行流程：

- (一) 啟動認輔制度：透過「學生認同之教師調查表」，了解小黑所喜愛的老師，並徵求其意願後和評估其能力，使其成為認輔教師，透過晤談，深入了解學生狀況。
- (二) 善用焦點治療——量身訂做的讚美與鼓勵，可以發揮強大的影響力！在多次的晤談期間是以定期的方式進行，但這期間小黑因遭到父親再次家暴，所以曾主動在非定期晤談時間尋求協助。

1. 用讚美處置

在小黑主動要求晤談的過程中，他表明原本有反擊爸爸並且事後有想死的衝動，但還是忍下來。我先稱讚小黑主動求助的意志及強忍毆打父親的情緒非常難得，並告訴他：「在你的情況下，大多數的孩子早就被打敗了，那麼，你是如何做到的呢？」他打開話匣子說：因想起關心他的老師及朋友的叮嚀而放下拳頭，忍了下來。他知道，若因為受不了爸爸的暴力相向而離開人間，並不能因此解決事情，並擔心我的弟弟會像我有一樣的遭遇。等他說完，我再次肯定他的善良與成熟，死是解決不了問題的，唯有自立自強，才能保護自己、照顧家人。

2. 使用奇蹟式的問句

繼續晤談中，問小黑現在如果能夠自力更生，會如何安排自己的未來呢？小黑說：「希望將來開修車廠，當個修車廠老闆，並可以照顧家人的生活。」

3. 建構未來

透過肯定及鼓勵，望小黑好好加油，並提供他有關汽車修護課程的資訊。小黑表示會繼續加油，並露出得意的笑容說：「以後老師車子有問題隨時來找我，我會算便宜喔一點！」。最後，小黑充滿自信的離開了輔導處。

(三) 參與高關懷班：

從晤談中了解小黑對汽車修護有極高的興趣，輔導處也結合校內及社區資源，在高關懷班中開設街舞、「汽車修護」及魔術等活動性課程，希望藉由興趣及師生的關懷，讓小黑找到生活的目標及感受到大家的愛。

(四) 善用團體諮商

運用團體動力，在自我覺察及自我探索中了解自己的特質、性向，並在與夥伴的分享中，提升自我的價值感，以減低自卑心，重建心理正向認

知，改變極端心理想法。以下是心理諮商師有關對小黑的觀察與評論——

第一階段：討論憤怒發洩方式

帶領方式：團體討論、影片欣賞與討論（抓狂特訓班）

案主表現：案主在團體中，配合度相當高，勇於發言，對於訴說自己的狀況也不會扭捏，對於其他成員配合度不佳的個案會予以警告。

異常行為：案主於第一節下課時，因為其他同學（非本團體成員）的教唆，似乎要找其他同學的麻煩，在帶領老師的勸說下，案主可以接受，並回來上課。

活動評估：案主是一個較無心機、配合度高、但個性衝動的學生，容易受人利用，所以如何引導個案成長就變成一件相當重要的事；團體中個案可以成為一位幫老師的人，針對此點應該多加鼓勵。

第二階段：心情不好如何處理

帶領方式：團體討論、影片欣賞與討論（下一次的微笑）

個案表現：個案依然維持如同上一週的高配合度及高參與度，很認真發言，也很喜歡發言，同時對於其他成員的動作及秩序也會作糾正的動作。

活動評估：個案在團體中似乎很努力維持一個領導的地位，但整體還算可以尊重其他人的看法，並不會自以為是。

第三階段：瞭解家庭與自我的關係

帶領方式：團體討論、影片欣賞與討論（親親小媽、家）

個案表現：本週案主缺席（事後詢問小黑為何缺席，本階段課程，他表示不想在團體中談論家庭關係。）

第四階段

課程大綱：破壞式溝通VS建設性溝通

帶領方式：團體討論。

個案表現：個案今天與之前比較起來，似乎較沒有那麼放的開，對一些問題的討論也比較不是那麼多意見，在下課時與其他成員有一些打鬧的行為，但都還在可以控制的範圍。

活動評估：個案針對感情的部份似乎比較早熟，之前與一些女生也有相當程度的接觸，但是個案似乎在這一方面觀念較開放，因此擔心容易出狀況，如果有機會針對個案這一方面應該多教育觀念。

整體評估：個案整體而言是一個算良好的團體參與者，但發現個案有一些問題需要作加強：

1. 情緒控管不佳、衝動行為明顯。
2. 家庭互動不佳。
3. 對於感情及性的觀念似乎過於開放。

個案的優點是可以溝通，並且願意做一些事，因此針對個案的狀況建議適度的給予個案一些任務，培養個案的榮譽感與責任心，對個案而言或許是一件有幫助的事。

（五）避免自我跛足

有輕生念頭時以價值澄清的方式，教導小黑轉動心念以正向的思考取

代負面的情緒，透過勵志的影片，例如用腳飛翔的女孩中的例子，引導小黑對生命價值的重新認定。例如：小黑非常專注看此影片，特別是對課堂中要求對影片中挑出一句話，說出感想時他說：他對影片中的一句話（我不需要手，因為人生的快樂並不在於有沒有手，而是生活中有沒有愛。）很有感觸。小黑上國中以前一直認為他是沒人愛的孩子，但直到最近他才認為他有老師、朋友的關心，爸爸雖然會喝酒，但爸爸畢竟沒有像媽媽拋棄他，我還是有人要的。

（六）尋求社會資源協助

連絡家庭教育中心，藉由家庭教育社工，進行家訪及家庭狀況的了解，勸導小黑父親對孩子的教育方式與生活習慣，盼其能多給小黑正向的愛與關心的對話方式，減少打罵方式，以改善父子關係。

（七）參與社區關懷活動

鼓勵小黑參加「淨灘廢電池回收宣導誓師大會活動」，希望透過正向的社區關懷活動，培養小黑關心自己與關心別人的能力，同時樂於參與志工服務活動，學習為公眾的利益付出心力。活動中，小黑個人負責玻璃瓶和寶特瓶的回收，也和其他環保志工一同搬運回收的垃圾。雖然天氣炎熱、揮汗如雨，小黑還是積極參與活動，並獲得其他環保志工和鄉代會主席的讚賞，回校時，更獲得學校給予嘉獎兩次。這額外的獎勵看的出來小黑獲得了自我認同及無限的希望。

（八）實施生涯輔導

運用生涯興趣測驗，讓小黑了解自己的興趣及職業性向，進而促使他對人生目標的確立，透過學校技藝學程，體驗實務經驗，從實作的過程中應驗小黑的職業性向，以發揮輔導及建立生涯規畫能力。

八、所需資源

- （一）學校教職員工特別是輔導處、導師、認輔教師，給予小黑關心與協助。
- （二）學校提供小黑所需的師資及設備場所。例如：因本校恰好具有汽車修護設施與具備此專長之師資，因此特別為小黑安排此課程。
- （三）專聘團體諮商之心理師，開設有關於情緒控管及家庭溝通之課程。
- （四）家庭教育中心之社工。
- （五）鄰近技職教育之合作學校。

九、效益評估

小黑自從接受認輔、高關懷課程以及家庭教育中心的協助之下，小黑負面的觀念轉為正向的觀念（感受到愛，想法也不再只是負面思考）和偏差行為（自殺、曠課、服儀不整）頻率也大幅降低，不再鬧自殺，逐漸適應學校的生活規定，也願意參與社區關懷活動。現在的小黑接受學校技藝學程，選擇機械、動力的類科，導致整個人也更有自信，一步步朝著他所希望的目標邁進。

貳、延伸學習

- 一、實施認輔制度
- 二、開啟高關懷課程。
- 三、進行團體諮商課程。
- 四、與社區學校合作，進行「技藝學程課程」。

參、回饋與建議

一、小黑回饋——以高關懷課程為例（經過整理以條列式敘述）

Q 1：這次高關懷課程的安排

- A：1 可以學到學校裡面學不到的知識及事物。
2 可以認識不同年級的朋友。
3 能從老師那兒得到新知。
4 可以自我成長。
5 為往後的人生注入了一劑強心針。
6 如果下次有辦理相關的活動，我一定會繼續參加。

Q 2：參與這活動後，對自己而言最大的改變是？

- A：1 使我成長很多，信心增強
2 了解對人的尊重及合作
3 對自己的責任及人生觀念都有不同的改變
4 更懂得珍惜身邊的每一件事
5 對於理想和目標更要有堅持到底的精神。

Q 3：請說明我最喜歡的課程名稱及喜愛的理由…

A：汽車修護。因為它很實用，且能夠自己動手做，比較有成就感。

Q 4：活動中我想對誰說感謝？想說什麼？在往後生活中我最想改變的是？

- A：1 感謝老師的教導，讓我學習幫助別人，進而成長茁壯。
2 在團體中要彼此尊重，遇事不能輕易放棄，並懂得要讓別人相信就要學會相信別人的道理。
3 活動結束後，對於學校課業、學習態度以及做人做事的原則，漸漸想改掉不好的習慣，凡事三思不再這麼衝動行事。

二、小黑參與社區關懷活動的回饋

小黑寫到：「參加社區的活動，我很開心耶！阿強老師，他人超好的，帶我們兩個人去淨灘。我們一邊走一邊聊天，也可以散散心喔。真的，我們走到海邊以後，阿強老師叫江同學去撿保麗龍。而我耶，我去撿一些瓶子和一些垃圾，很累喔。但是，那很開心喔，因為我沒想過幫助他們，但是很開心，也很累。淨灘結束後，我還參加趣味競賽耶，很好玩耶^0^。活動結束後，我發現我自己有幫助他人的感覺耶，超爽的。」

「我非常感謝老師帶我們去淨灘，我沒想過幫助他人會有成就感耶，真的是謝謝老師喔!!」

三、小黑家長回饋

雖然我知道我有些壞習慣，也因夫妻失和，常常喝酒，傷到了孩子，但我會盡量改，也多謝老師們及社工對孩子的關心，讓孩子更懂事了。我希望也能找到穩定的工作，給孩子正常的生活。

肆、心路手札

將採行策略和進行流程的部份，分門別類提出心得。

一、進行長期的晤談

謝謝導師、認輔教師與輔導處人員的辛勞。不管是每週一次的晤談，還是突發性的由小黑要求主動晤談，大家都肯誠心誠意，願意花費時間、心力聽小黑訴苦，讚美小黑正向的思考，減少小黑偏差行為發生的頻率，也不再鬧自殺，小黑

的家庭氣氛也和緩許多，這樣的改變都有賴於老師們對小黑給予愛心、耐心造成潛移默化般的改變，謝謝你們的辛勞，大家辛苦了。

二、啟動活動性課程

雖然小黑的學業表現不佳，但經由高關懷課程、技藝學程課程，讓他重新找回自信、有了希望，甚至更會關懷別人。例如：有一次高關懷課程進行校外教學活動中，本校替代役男不慎騎腳踏車摔倒導致撕裂傷，幸由小黑等高關懷班師生不慌不忙緊急處理的協助之下，傷害才降低至最小程度，當中小黑不管是在遇到危機的緊急處理還是事後的好言安慰，都讓人好生欣慰。

三、善用校內、外的輔導資源

除了上文提起過有關校內的輔導資源之外，也感謝鄰近技職教育之合作學校，家庭教育中心社工的協助，而才能改善小黑的父子關係並進而找到小黑生存的希望。現在的小黑也樂於參加社區關懷活動，希望透過參與此活動，將正向的觀念和行為合而為一，而且能夠逐漸養成正向思考和正向行為的習慣是其最高的目標。

伍、參考資料

- 李志偉（2001）。用腳飛翔的女孩【影片】。臺北市：傳神希望線協會。
- 李美華（譯）（2007）。正面管教法——接納、友善的學習教室。臺北市：人本教育基金會。
- 黃漢耀（譯）（2002）。焦點解決諮商案例精選——激勵人心的治療故事。臺北市：張老師。
- 盧奕聰（2003）。盧老師的輔導日記。臺北市：北市關懷青少年協會。