

97年校園正向管教「個案輔導」類範例  
國中組特優

## 當孩子的心靈捕手

臺南市民德國民中學

張俊欽

## 壹、範例架構

### 一、名稱：當孩子的心靈捕手

### 二、目標：

- (一) 建立學生正向自我概念及管理能力，引導其適應發展並培養健全人格。
- (二) 增進學生問題解決能力，發展正向人際關係，勇於追求更美好的生活品質。
- (三) 整合教育資源與網絡，建立校溫馨和諧的互動模式。

### 三、對象：

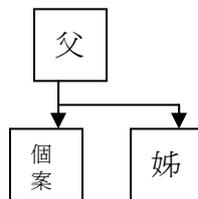
姓名：陳○○

年齡：14-15 歲

性別：女

背景：

#### (一) 家庭狀況：



1. 從小父母離異，由父親獨力撫養，經濟負擔沉重。父親以開計程車為業，常需工作到深夜，且時間不穩定，因此從幼時到國一，兩姊妹即寄養在保母家，而父親又另與女朋友同住。
2. 升上國二後，因經濟壓力和保母家離學校較遠需接送的考量下，個案搬回家與父親同住，但親子長久以來相處時間並不多，且父親不知道該如何和女兒互動，管教方式多係以較威權的口氣，因此衝突越來越激烈。當父親越多的禁止，則女兒的反抗則越激烈。由於父親晚上多不在家，姊姊因就讀建教合作的學校，會有若干時間需北上工作，因此個案晚上會與朋友外出玩樂，其交往對象複雜。因而父親為此大發雷霆，經常扮演「警察捉小偷」的戲碼，跟蹤女兒及其交友情形，對此雙方口角不斷，親子的互動的方式多是冷漠、緊張、衝突的。
3. 姐姐雖較不會與父親爆發激烈的衝突，但卻是疏離冷漠以待，高中後即在外求學工作，大多時間不在家。

#### (二) 學校生活

1. 個案學習動機低落，上課時總是懶懶的，有時不是趴在桌上想睡覺，就是傳紙條、講話，如被老師指出，甚至會有挑釁的語氣和反抗的舉動；抑或找理由到保健中心休息，甚至翹課。
2. 喜歡追求流行，訓導人員常因個案染燙髮、化妝、穿耳洞、刺青、穿超短迷你裙、與眾不同的鞋襪、衣著等行為感到頭痛；經常翹課到外遊蕩，或躲在廁所抽菸、聊天。

### (三) 個人身心特質

1. 個案長相清秀可愛，身體健康，發育良好。活潑外向，異性緣極佳，很早就有複雜的性關係。情感豐富，愛恨分明。
2. 從個案的心理測驗（語句完成測驗、學習適應量表、行為困擾量表等）、部落格中可以了解他對生活的無奈、茫然、悲觀等負面消極情緒與反應。
3. 面對任務與工作較缺乏責任感，問題解決能力薄弱，抗壓力低，喜歡依賴他人做決定。
4. 生活作息不規律，自我控制能力不佳，養成偏差行為—抽菸、自殘等。

### (四) 人際關係

1. 交友狀況：個案認識許多校內外中輟生、社會人士等年齡較長者，多為提供玩樂（唱歌、打電動、喝酒等）或經濟支援，常利用父親不在家的時候外出，和朋友玩到深夜。這些複雜的人際關係，讓她行為和價值觀有了偏差，對於性愛、吸毒、飆車、幫派等邊緣的文化有了接觸，不僅使她翹家有去處，並與同學出現了隔閡，與父親增加摩擦。
2. 社會活動：翹家頻繁時期，受到廟會活動的集結，因為有吃喝玩樂，有錢賺，也因為廟會活動導致生活作息混亂、以致學校出缺席嚴重。又個案有打工經驗，人際網絡較複雜，表現較社會化與早熟，對物質慾望較高。

## 四、問題類型

就個案的問題類型，分析及診斷如下：

問題類型	分析	診斷
學習狀況不佳	上課遲到、翹課、睡覺、干擾	1. 學習動機低落，缺乏人生目標 2. 學習挫折，缺乏成就感
不服從管教	口出穢言，反抗師長與逃避責任、不遵守團體規範等	1. 原生家庭的互動與行為模式影響 2. 同儕團體的影響力 3. 心理的衝突，情緒不適當的發洩
交友複雜	作息不正常，出入不良場所，人際關係複雜，太早有性行為，沾染抽煙、喝酒等不良習氣。	1. 原生家庭教育功能不彰 2. 尋求外界的心理補償（菸酒、性行為、朋友、玩樂等）

## 五、情境說明：

### (一) 家庭方面：

個案從幼時到國一上學期係寄養在保母家，和父親關係疏離。在文化刺激和親子互動缺乏的環境下，學習狀況一直不是很理想，父親也不是很要求。到了國中課目變多變複雜，案主挫折更大，國一下學期時，想要補習加強，但父親經濟負擔沉重，對子女要求變多，又結識其他朋友，在國中身心面臨衝突和調適困難的階段下，開始嘗試反抗與挑戰父親威權，如和朋友外出玩樂到深夜、抽菸、頂撞父親，出言不遜、說謊等。若父親管教，個案反控父親行徑，並以自殘、翹家等激烈行徑反抗。

### (二) 學校方面

### 【轉介前】

個案在學業表現消極散漫，但在人際互動上是積極活潑的，喜歡結交朋友，特別是希望從男朋友身上獲得關心與愛的感覺，但事實上，案主對他人的相處模式是依賴的，付出是被動的。原本和班上同學關係良好，但多愁善感且早熟的她，覺得和班上同學不一樣，也因為與父親關係惡化，對單親背景感到自卑、不滿等負面情緒，遂與其他相同背景的別班同學有同病相憐的情懷，受同儕的負面想法、情緒、壓力及其影響，而產生在情緒和言語的不適當宣洩，對團體規範和師長管教的反抗。在國二階段，個案開始翹課，因喜歡和男生交朋友，被班上同學認為行為不檢點，又個案講話直接，有時傷害別人而不自知。這些在學業上、行為上、人際上的問題受到挫折，而致使個案以遲到、翹課、翹家、自殘等行為逃避，並轉而向外尋求慰藉與認同。在社會環境不良影響和誘惑下，個案一度面臨中輟之虞。

### 【介入輔導】

個案本質良善，個性熱情。但原生家庭教育功能不彰，心理衝突未能獲得紓解，在低自尊與低成就的挫折下，轉而以負向方式宣洩。因此，經導師和輔導老師了解其背景因素後，希望能藉由更多的支援、關懷、鼓勵與協助，導之正向。經認輔會議和個案討論下，陸續引介與整合各項人力資源與輔導模式，我們一點一低地看到個案的轉化與進步。

### 【一度受挫】

漫長的暑假期間，在生態環境的刺激誘惑下，一度幾乎瓦解輔導團隊曾經付出的努力。個案的生活作息又回復到過去脫軌的狀態，暑假期間因廟會活動頻繁，經常不回家，在外結識許多中輟生，其環境背景複雜—涉及暴力、毒癮、菸酒、性愛等問題，身邊的朋友一個比一個複雜，在外私生活混亂，也因為涉及多角感情關係，導致同儕間出現猜忌閒隙，也一度讓個案處於危險邊緣。由於輔導老師與個案平時透過網路（msn、部落格、email）聯繫，長期相處取得信任，在個案徬徨無助、經濟拮据等狀況下尋求輔導老師協助，使得輔導團隊和資源即時介入。輔導團隊不氣餒、不放棄，繼續追著孩子來上學，經明察暗訪後，為處理環境背後的複雜層面，進一步加強警政單位的協尋、社福機構的介入、志工媽媽的陪伴等協助。

### 【繼續堅持】

輔導團隊再度接納、關懷、傾聽、支持孩子，並延續多元輔導策略的使用，針對團體成員需求、困擾，進行深入討論與澄清，並提供練習各種解決策略機會。希望加強在自我信念的檢視、自我管理的監控、自我效能的提升、未來人生規劃等課程，透過教學、輔導、參觀、摩覽會、實作等活動，以建立正向的自我概念。

### 【意外成效】

在過去信賴關係建立良好的情狀下，個案不僅回歸正常軌道，且意外地將許多『迷失』的孩子再度帶回學校。

## 六、採行策略：

<p>(一) 家庭方面</p>	<p>1. 強化親師溝通機制：</p> <p>(1) 導師—透過班親會、聯絡簿、電話訪問方式加強與家長的聯繫。</p> <p>(2) 輔導團隊—邀請父親到學校，討論孩子問題行為的背景動機與解決策略。</p> <p>(3) 行政措施—定期將出缺席狀況知會父親。</p> <p>2. 提供親職諮詢的協助：</p> <p>(1) 同理、傾聽、給予心理上和精神上的支持與鼓勵。</p> <p>(2) 協助父親改善與孩子溝通的策略，討論如何協助孩子找尋出路與未來的生涯規劃。</p>
<p>(二) 學校方面</p>	<p>1. 針對問題診斷評估，協調連結相關輔導網絡與資源—包括校內教學、輔導、行政團隊的整合、社區資源的利用、家庭功能的支持與建構等。</p> <p>(1) <b>浪子回頭金不換</b>：個案被轉介之因是屢次違反校規，因此師長們除了勸說外，也給個案改過自新的機會。</p> <p>* 消過機會：鼓勵個案主動申請消過機會，透過契約約定方式給予自新機會。</p> <p>* 勞動服務：透過參加學校活動，改變過去形象，提供建立正向行為的練習。</p> <p>(2) <b>營造一個溫暖接納的學習環境</b></p> <p>* 教學部分：與任課老師溝通訂定合理的期望，透過漸進方式，以鼓勵方式讓他在班上上課。</p> <p>* 班級氣氛：營造溫暖、有責任、具榮譽感的班級氣氛，例如個案手藝精巧，協助教室佈置，在班上同學的分工合作下，獲得年級的第三名；又如校慶運動會，全班拼命練習，獲得亞軍，全班興奮得拍照留念。</p> <p>(3) <b>提供安全溫暖的陪伴：</b></p> <p>* 護士阿姨：個案因生活作息不正常，上課精神經常不濟，常藉故到健康中心休息補眠，由於她善於察言觀色，為逃避上課，寧願做事，與護士阿姨發展不錯的互動，因此從護士阿姨方面可以得到許多訊息，並適時予與關懷與開導。</p> <p>* 志工媽媽：學校的生命教室設有豐富的藏書，係有志工媽媽負責管理，個案喜歡在生命教室看自己喜歡的書，和感受志工媽媽親切溫暖的關心。</p> <p>2. 採用多元、適性的輔導模式</p> <p>(1) <b>認輔制度：</b></p> <p>導師轉介個案後，統整學校各項資源，依個案需求，安排任輔老師（學校教師、行政團隊、實習老師、退休老師、志工媽媽等協助之）。</p> <p>* <b>給予個案鼓勵和支持</b>，讓她知道有人在關心她，讓她知道有哪些人可以討論與分享，可以抒發情緒與煩惱。</p> <p>* <b>透過同理心</b>，了解當事人的主觀世界，並反映其想法，讓她更清楚自己的想法、情緒、行為，增進自我了解。</p> <p>* <b>引導各案主動探討自己的學習狀況、人際關係、兩性關係，生涯規劃，建立自我概念，增進自我管理能力。</b></p> <p>(2) <b>團體輔導：</b></p> <p>針對相同背景及其需求進行團體輔導，以當事人為中心，採取認知治療和敘事治療策略，透過分享討論、團體支持、角色扮演、價值澄清等方式協助自我探索、情緒抒發，價值澄清，進而習得問題解決策略，建立正向積極的自我概念與效能感。她們具相同的環境背景，又正值衝動愛</p>

	<p>玩樂的年紀，對於現實生活的茫然、無助，因此更容易惺惺相惜。個案主動提供其他同學參加，他們在輔導中很樂於分享並提供彼此支持，某部分的主動力較其他團體強，但由於她們的社會化層度高，她們容易順著師長的期待表達，但事實上的執行力卻不高。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 敘事治療策略：針對團體成員的表達能力與意願上，強調自我選擇能力，著重個案如何看待事情及與他人的對話上。藉由外化—解構—重寫的觀點，讓案主敘說自己的故事，並從故事中尋找到新的意義與方向，再透過支持團體，使新的意義與方向成為事實（Jill Freedman &amp; Gene Combs 著，易之新譯，民 96）</li> <li>* 認知治療：協助個案了解自己的特殊思考型態，並經由客觀的檢證來加以修正（Robert L. Leahy 著，周志盈譯，民 96）。</li> <li>* 角色扮演法：擴大覺察範疇，並練習提升執行能力。</li> <li>* 價值澄清法：反省、檢視、澄清原本的思考模式與價值觀。</li> <li>* 腦力激盪法：提供多元的思考角度與解決策略。</li> <li>* 問題解決法：透過團體成員的行為問題，討論、分享、練習各種具體可行的解決策略。</li> </ul> <p>（3）生涯輔導：幫助個案自我了解，規劃未來，對未來生活有明確的方向和目標。導引個案參與技藝教育學程，利用週一下午參與不同的職業學程，透過「作中學」，對未來的工作世界有更具體的認識。規劃參觀各種學校職群活動、辦理升學博覽會等模式，並分別就個案和其家長溝通，提供升學資訊與諮詢服務。【附件三】</p> <p>（4）情意教育：透過各種教學媒體與資源（圖書、影片等），以欣賞或閱讀、討論、分享等方式，增進察覺能力，培養自我決定、控制、管理的能力，並建立正確的愛的歸屬感。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 安排個案在志工媽媽陪伴下，於生命教室自行閱讀或影片欣賞，輔導老師再利用課餘時間與之討論分享。</li> <li>* 透過部落格的建構，協助個案情感的抒發、整理，並可透過他人的正向回饋，予以支持。</li> </ul> <p>（5）服務活動：藉由體驗的勞動服務，讓個案可以學習負責任的態度，問題解決的能力，付出的快樂和他人的肯定與認同。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* 資源回收與整理</li> <li>* 團體輔導教室的佈置</li> <li>* 文書處理</li> <li>* 升學博覽會的服務台之工作人員</li> </ul> <p>3. 定期召開個案研究會議和認輔會議，就個案問題行為的討論、輔導策略的修正、團隊資源的協調等，進行檢視與追蹤。</p>
(三) 社區方面	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合警政單位的協尋：藉由警政單位的人力--少年隊的協尋與規勸，讓學生回歸學校生活。</li> <li>2. 引入社服機構和民間團體的活力：協辦團體輔導活動、課外活動等，增加孩子的社會支持網絡。</li> <li>2. 社區志工的積極參與：藉由熱心的志工媽媽的陪伴，讓孩子可以得到更多的關懷，營造一個鼓勵、肯定的環境，培養正向的人際關係。</li> </ol>

## 七、進行流程：

階段	步驟	流程說明	時程
二年級	轉介	1. 個案因違反校規、翹課等，被記警告，經導師規勸和了解後，被轉介輔導。	(94.9-95.9) 觀察、初級輔導
		2. 召開認輔會議，由導師、任課代表、輔導老師、行政人員參與，針對個案的背景因素與行為問題先行了解，希望能透過輔導機制引導向上。	(95.9) 開學初之特殊學生轉介調查
	同理 & 引導	1. 認輔會議（期初、期末）和個案討論（期中）	每學期定期召開
		2. 安排認輔老師： 建立信任關係、傾聽與同理、給予支持與鼓勵、反映與整理當事人的想法與行為、引導個案自我察覺。	安排每週至少一次晤談
		3. 小團體輔導 【上學期主題】 (1) 建立關係--關懷與尊重為前提 (2) 工作默契--凝聚共識、分享與支持 (3) 認識自己--專長、興趣、情緒、焦慮等 (4) 我的家庭--成員、互動、經濟、情感等 (5) 我的朋友--關係、互動、差異或同質 【下學期主題】 (1) 人際關係--建立、互動、溝通、尊重 (2) 兩性關係--喜歡和愛的不同 (3) 性關係--安全、尊重、責任 (4) 暴力--語言、肢體、家庭暴力	每週兩節課 上學期進行
	支持 & 鼓勵	1. 安排支持系統--志工媽媽、護士阿姨、同儕力量	隨機
		2. 輔導活動課程	隨機
	練習 機會	1. 銷過措施，提供改過自新機會	學期中
		2. 服務學校，學習付出，獲得肯定	隨機
	短期 成效	1. 師生互動：師生互動關係改進，由原本的衝突對立，對後來會主動協助老師，服務同學。 2. 團體適應：對於校規的違反明顯減少，翹課情形改善，較能遵守團體規範。 3. 人際互動：自我控制有改善，衝突頻率和次數減少。	
暑假期	變調	個案沒有參加輔導活動課程，經過漫長的暑假後，輔導成效脫軌中。因參加廟會活動後，接觸層面更複雜，和校內外中輟生結識外出、深夜不歸，進而沾染不良習性，與父親衝突甚頻繁。	
三年級	統整 資源	1. 召開認輔會議統整各項資源，在先前信任關係建立和認識的基礎上，針對刺激來源的探討和加強個案本身自我管理與後設能力的養成。	
		2. 強化親職教育： (1) 導師加強與父親的溝通聯繫，希望能影響父親改變管教態度，提升親子互動品質。 (2) 由行政和輔導人員介入，配合父親的工作時間，提供親職諮詢，予以互動策略建議。	經常性  (96.10)(97.5) (97.6)(97.7)

階段	步驟	流程說明	時程
		3. 社區資源投入： 透過少年隊、民間福利機構的協尋，了解學生的外界刺激與環境，並予以監控。	(96.9)(97.2)
		4. 支持系統的延續與擴展—志工、認輔、校護、同儕	隨機
	澄清 & 選擇 & 解決	1. 延續上學期輔導策略，仍透過小團體方式，了解個案所處之次級文化和不利環境因素，透過了解環境刺激的阻力，進而透過不同的輔導策略—認知輔導、問題焦點解決等輔導策略。	
		2. 主題式的探討與問題解決：在團體信任基礎足夠的狀態下，成員自我表露的意願和程度提高，因此在主動的情境下，針對團體成員所面臨的實際問題作了許多深入的探討，並可提供其他成員的借鏡。希望可以透過團體動力提供同理心的理解、支持力量，並藉由抒發、澄清、演練，增進解決能力和自我管理能力，建立正向積極的價值觀與效能感。團體中透過傾聽、分享、討論、對質、練習，特別強調自我的自主選擇性，引導正向思考的能力，找尋資源的能力。 * 例如：成員姐姐—面臨未成年的未婚懷孕所引發許多問題—情感、責任、家庭、教養、經濟等問題的探討。 * 例如：成員的哥哥吸毒所引發的思考—健康、經濟、暴力、情緒、法律等。 * 例如：團體成員—面臨家庭暴力、經濟窘境的情形下，探討不同角色的想法及其因應，。	
	生涯 規劃	1. 技藝教育學程： 上學期—餐飲 上學期—資訊處理	每週一下午
		2. 心理測驗&生涯規劃輔導	輔導活動課
		3. 參觀各校職群介紹 * 技藝博覽會 * 學校參觀	97.5 97.6
		4. 升學博覽會	97.4
		5. 升學資訊說明會 * 建教合作&實用技能班 * 台德菁英計畫	97.4

## 八、所需資源：

### (一) 人力資源部分

1. 導師和任課老師：營造一個溫暖、適性的教學環境，並透過定期的認輔會議和個案研討會議，和導師、任課老師討論個案的身心特質與分析問題行為，及如何避免師生衝突的引發。

2. 行政與輔導團隊：本校團隊彈性運用正向管教的策略與原則，採取多元適性的方式引導學生，引導學生培養健全人格與適性發展。
3. 健康中心的護士阿姨：由於個案常藉故到保健中心休息，而溫暖的護士阿姨頗得個案信任，個案願意和她分享心情。
4. 少年隊：個案在翹家、中輟期間，有賴少年隊的協尋。並透過少年隊警員的協助，讓個案了解法律規範與可能後果。
5. 同儕支持：透過班級氣氛的經營，個案在幾次翹家中輟，均透過同學的部落格、msn 即時通把她找回來。

## (二) 教學資源：

1. 技藝教育學程：個案有一雙巧手，因此在技藝教育學程表現良好，也因此確立畢業後的發展方向。
2. 網路資源：透過部落格、msn 和孩子作心靈的溝通。
3. 視聽設備與圖書：生命教室擁有豐富的圖書、視聽設備、空間，可協助孩子作自主性的學習。

## 九、效益評估：

- (一) 回歸學校常軌—最終個案還是回到學校常軌，由於曠課節數過多，以致無法取得畢業證書，但仍願意堅持到最後與同學共同參與畢業典禮，領取結業證書，並繼續升學。在兼顧個案的需求與興趣，和父親的期待下，選擇建教合作的教育模式就讀。國中畢業後，經常主動與學校師長聯繫近狀，抒發高職或工作中酸甜苦辣，甚至感情發展。
- (二) 改善親子關係—幾經衝突，在輔導團隊的協調下，雙方從不斷的磨合中取得平衡點，雙方能多一點包容—父親改變懷疑的、威權的語氣，嘗試用關懷溫暖的口吻；個案較能理解體會父親的語言表達下的用心，並嘗試改變與父親的互動模式。
- (三) 找到面對的方法與勇氣—從過去的逃避模式，在輔導團隊與團體成員的支持下，嘗試願意用比較正面的方式面對，可以面對他人的指正，可以面對學習和工作的辛苦，可以面對自己的不完美，並看到自己的優勢與他人的用心。

## 貳、延伸學習（學習單、配套措施）

- 一、閱讀治療—由於個案感情豐富，不喜歡被強迫上課或看較硬的教科書，因此利用生命教室的圖書，透過志工媽媽的陪伴，自主性的閱讀學習，經輔導老師的討論分享，或在部落格抒發情感，效果卓著。

※照片：生命教室有豐富的藏書、充足的視聽設備



- 二、影片欣賞：透過影片的欣賞，戲界情感的傳達，不僅可以發抒情緒；亦可站在比較客觀的角度予以正面的積極力量，站在旁觀者的角度來澄清、突破迷思與偏執。(附件一、二)
- 三、技術學程課程：『做中學』的成效比傳統講述式更直接，藉由實際的勞動中可以統合視覺、聽覺、動覺等各方面所傳達的訊息與知能，並於工作情境中體會更多的人際互動與交流。對於認知挫折的青少年，可藉由技術成果的體驗得到更多自我肯定與認同。

## 參、回饋與建議

### 一、回饋

- (四) 父親的信任與嘗試—每每接到父親求助的電話都會感到一陣心酸，在目睹個案和父親的衝突互動情形後，對於個案無法聽懂父親言外之意的用心，感到心痛，除了事後要安撫受傷的父親外，還要傳達青春叛逆期女孩的生理發展衝突與想法，並建議父親嘗試正向的解決策略。經過一次又一次的溝通，發現親子能打開心防，把話說出來，且溝通品質的改善。
- (五) 個案的信任與改變—在輔導過程中，與個案發展良好的互動關係，儘管個案翹家，但仍願意但學校來上課，並主動告知與分享校外情形與想法，並在引導安排下，與父親對話溝通。儘管過程對個案是掙扎的，但可以感受到他的改變，例如：減少抽煙、注意他人感受、懂得付出、知道如何處理與控制情緒等已比過去改善許多。這些改變使他整個人看起來精神更好，人際關係品質更好。
- (六) 周際效應：因為個案的處理，而發現更多邊緣性孩子的需求，例如中輟生的匯集型態、單親家庭的經濟危機與相處模式、外在刺激與誘惑（網路、煙癮、吸毒、飆車等）等，因為如此，更多孩子也因此被導之正向，回歸學校的正常生活。

### 二、建議

1. 多方面的資源投入：本個案係結合許多學校資源和社區資源，對孩子的教育提供具積極成效。建議未來可以融入更多警政人員，例如在家訪上、協尋上可能會有若干危險存在，可提供適時的安全保護。
2. 社會福利支援的協助：親職教育是教育系統的重要一環，但往往真正有此需求的家長卻是最沒有辦法參與的，看到家長被被生活壓力推著走的無奈，多只能是問題導向的表面解決，而往往學校老師所能提供的服務是引介資源，例如社福機構與資源，提供家庭支援、經濟協助、緊急安置等機制。而原生家庭對孩子身心發展的傷害，也往往是學校輔導上最棘手、最難著力之處。

3. 輔導仍需要持續：雖然經輔導介入後，個案回歸學校正常軌道，在學習、人際、情緒、行為等方面有顯著的進步；但升上高中後，仍有其生活考驗及其工作壓力，因此，希望輔導工作和支持系統仍夠持續。

## 肆、心路手札

社會的混亂失序、價值觀的迷失衝突，是當前教育工作最大隱憂與挑戰。每個孩子背後都有一個故事，需要被解讀與引導；許多迷途的孩子都是社會問題下的犧牲品，需要被關愛與協助。在輔導過程中，發現孩子能感受到我們的用心，她們也渴望被用心溫暖。對於缺乏愛和安全感的她們，甚至比一般同學更敏感，更加珍惜他人的「尊重」與「關愛」。但是在家庭功能尚未能彰顯之下，許多正向的生活習慣並未建立，因此需要更多包容、耐心、等待，讓她們有練習的機會，有試誤的空間，進而形成正向的生活習慣，正向的心理發展。

這群孩子所面臨的問題彷彿是社會邊緣的問題縮影，有時超出輔導老師的能力範圍，感謝本校教學和行政團體的支援和支持，透過資源整合模式，和同儕專業討論的支持，共同關心及輔導個案，使得個案在正向能量的支持下回到常軌。教育如同複雜的藝術，如何將每個孩子引導在正向的發展上，是教育工作人員的重要使命。

## 伍、參考資料

- 吳芝儀（民 89）：生涯輔導與諮商。台北：濤石文化。
- 謝麗紅（民 91）：團體諮商方案設計與實例。台北：五南出版。
- Robert L. Leahy 著，余振民、周志盈譯（民 96）：認知治療技術。台北：五南出版。
- Jill Freedman & Gene Combs 原著，易之新譯（民 96）：敘事治療。台北：張老師文化。
- 陳李綢（民 94）：個案研究—理論與實務。台北：心理出版。
- 簡嬪（民 96）：老師的十二項見面禮。台北：印刻出版。