

97 年度校園正向管教「班級經營」類範例  
國中組特優

我們都是一家人

桃園縣大溪國民中學

吳碧英

## 壹、範例架構

一、 名稱：我們都是一家人

二、 目標：提供學生以愛為核心的優質學習環境，讓學生在境教身教中潛移默化，典範轉移，成為喜愛閱讀，有品格之世代青少年及世界公民。

三、 對象：一般國中生。

四、 問題類型：

有鑑於目前家庭功能瓦解，父母職責失調，導致單親、隔代教養等現象有增無減，進而影響學生在校之學習效益欠佳、人際關係不良、心理情障等問題叢生。綜觀諸多校園問題的產生，皆起因於家庭，學生從小即缺乏愛的澆灌以及正確的關懷與引導，致價值扭曲、憤世嫉俗、自我放棄、人生沒有目標、玩日愒歲，連獨善其身都做不到，何能兼善天下？身為「導師」的我常為此問題陷入沉思：至少要把每個學生帶向正面樂觀、積極進取的社會有用之人吧！讓他們珍愛生命、熱愛生活、有意義地生存在這個世界上。

五、 情境說明：

擔任導師一直是我從事教職以來的最愛，看著手中的學生在自己眼前成長改變，那份喜悅與成就感早已超越導師的辛苦。導師是班級的靈魂人物，一路走來，我始終堅持的核心理念是：「教育之道無他，唯愛與榜樣而已。」特別是自己也有了孩子之後，更以同理心去感受父母親所盼望的，當下浮現一句話：「我希望我孩子的老師怎麼對待他，我也就該怎樣對待我的學生。」我感覺到我要給學生的，不單單只是傳道的「經師」；更要做一個引導他走向正確人生道路的「人師」；以及激發其潛能，培養他帶得走的能力的「良師」。

六、 採行策略：

(一) 學生部份

### 1. 帶人帶「心」~導師要用心讓學生開心，他們才會掏心

在第一次接觸時，我會先用團康遊戲帶大家暖身及互相認識，以 35 人為基本單位，約莫需要花兩節課的時間。等大家對我及班上同學有了「溫度」之後，我會跟大家席地而坐，利用這個機會表達我的帶班理念、原則及唯一要求：

**【理念】**班級就像一個家，把我當阿姨或媽媽。(尤其當我說完當媽媽而不要當媽媽桑時，他們都會笑成一團)

**【原則】**不打罵責備、不批評抱怨、公平公正、賞罰分明、尊重包容、允許犯錯但要勇於改過、主動積極更要關懷他人。腰要彎臉要笑(我會起身示範給大家看微笑彎腰打招呼的動作，並請幾位同學出來示範模擬，這時他們也持續在增溫中)

**【要求】**品德第一、喜愛閱讀、熱愛一種運動

### 2. 每人都是主角，都有職銜 ~對大家一視同仁，才能獲得尊敬

我會一直跟他們強調：不管你們以前如何，學業成績優劣與否，進國中就是一個全新的開始，在班上每人都是**主角**，沒有人是來陪讀的，所以除了學校規定的幹部名稱外，每個人都要給自己找一個工作。(基

本上他們自己實在想不出甚麼名稱，我會引導他們班級就像一個家，也就像小型社會，社會中有甚麼行業，班上也可以有那個職位，例如保全人員，可為保護班上個人財務安全，班級不遭小偷....等），此目的讓學生每人都覺得自己很重要。

### 3.學習夥伴團隊一同儕力量深不可測，導向正面事半功倍

班級相處一個月，我對每個孩子大致了解其程度及背景後，會安排 3 人為一組的學習夥伴團隊，這三個人的程度大致包含上中下，每組為自己取一組名，成組的目的是希望組員在學業及生活上彼此激勵關心。「穩」－表現好；「拉」－中間程度；「推」－程度最落後的。

## (二) 家長部分

1. **給家長一封信**：學生正式來校第一天放學時，我一定打一封信請學生帶回給家長，最後有簡單回條及意見交流；並大概告知擬舉辦班級親師座談會的時間，調查最多家長能出席概況（敬請參閱附件一）
2. **召開班親會**：剛接班級兩週內，一定先在學校舉行班級親師座談會，把導師帶班理念跟家長分享及溝通，隨後發給家長我的班及經營實施計畫表（敬請參閱附件二）。我會先表達誠意，說明家長跟導師是合作關係，孩子的成長需要雙方面合作才能達到親師生三贏的境地。
3. **善用家長問卷調查表**：期初、期末各一次，讓學生帶回家給家長寫，隔天再讓孩子帶來交給我，特別是新接班級，透過問卷調查表更能了解學生的狀況及能力；也更能體會家長對他的期許。（敬請參閱附件三）
4. **選舉班級家長聯誼會幹部**：因為大家工作都很忙，為方便連絡，全班家長依其社經背景及職業大致分成四組群聯絡網，每一組選出熱心有閒之家長擔任總聯絡人，負責聯繫開會活動等事宜。
5. **常打電話聯絡或家庭訪問**，與家長變成好朋友，出席情況不佳之家長一定要常打電話或家訪，以建立良好關係。

## (三) 班級經營

1. **教室佈置溫馨**～全班一同討論設計，依照上下學期寒暖色系之不同，教導學生配色對比呈現協調美感等，以雅緻、溫馨、活潑為原則。
2. **圖書角規劃**～這是班上的「重要建設」，閱讀興趣的提升與它息息相關。除了導師提供書籍外，可向家長學生募捐，並跟其他班級交換閱讀。這個角落不僅放書，更有心得資訊分享、好書介紹、佳言美句、名人語錄等的公佈欄。
3. **定期舉辦戶外活動**：每次段考完，一定舉辦烤肉、唱卡拉 ok 聯誼、或近程參觀活動（為安全方便，有空參與家長幫忙開車載 4~5 位學生即可很快到達，剛好大溪附近景點很多，三年安排下來都可以完成。最讓學生難忘的是有一年國防大學中正理工學院賞杜鵑花季及兵器展，學生見識到附近就有一所培養高級軍官，環境優美的大學，住了十幾年卻從來不知道，他們一直讚歎不已。）

4. 每月出版一張 A3 大小的班刊：全班分 4 組，輪流負責主編排版打字，內容有：師長叮嚀、小小心聲、寰宇綜覽、親職、子職、兩性相處文章、學習方法、讀書心得、班費收支情況等。
5. 師生共讀快樂時光：規定某天下午都不排考試，班上放著輕柔音樂，準備一些些小點心，師生一起輕鬆閱讀。

#### (四) 導師部份

【前提】：絕對要「**以身作則**」，身教重於言教。

【導師基本配備】：臉上掛微笑、嘴上出美語、肚子有墨水、腰間裝彈簧、談吐幽默熱情有活力

1. 每天至少抽出 10 分鐘跟全班交心：這是推動品格教育及閱讀的最佳時機。實施方式多樣化，舉凡社會事件、校園偶發事件、或者是導師從聯絡簿看到學生反應或家長反映的一些問題需要提出澄清溝通的，都可以經過巧妙設計，以活潑輕鬆方式傳達給學生。  
譬如近日發生至善高中一年級新生至金山參加公民訓練發生被火灼傷而喪生的意外事件，我隔天一早主播播報新聞方式進行：「大家早安，我是張雅琴，歡迎收看 TVBEST 晨間新聞」，然後重點式地唸一段新聞大要，再感性地提出一些問題，讓學生批判思考如何解決處理（有學生主動舉手，我會學○○開講節目，故意說：好，現在請來自屏東萬巒的朱先生回答）導師一定要學會幽默，將心比心，沒有人喜歡看到整天愁眉苦臉或嚴肅以對的撲克面孔吧！有偏差想法一定馬上予以導正；有時我會請學生閉上眼睛聆聽我朗讀一篇文章，隨後請學生發表感想；甚至我會做幾個動作讓學生腦力激盪說出他聯想到甚麼。
2. 每天批閱聯絡簿，每本一定有回應，不能只是簽名或蓋章，這是跟學生進行交流溝通的最棒管道。
3. 每天中午輪流跟不同學生吃飯，一邊吃一邊聊，聊出信任，聊出好關係，更能協助學生建立良好行為與品行。
4. 稱呼學生一定只叫兩個字，單名者則加「兒」。例如：「方大同」則叫「大同」，「趙安」則叫「安兒」。剛開始學生不太習慣，會故意表現雞皮疙瘩掉滿地，其實他們內心很高興，一學期下來則發現大家都以兩字互相稱呼了，感覺更像一家人。
5. 善用班會時間：很多導師會將班會時間挪用考試，這是得不償失的作法，殊不知班會時間對全班凝聚力的鞏固極有效。開班會之初，唱完國歌我一定要求全班唱班歌—「**我的未來不是夢**」，這首歌的意境很貼近學生，常唱會激發學生鬥志及毅力。每次討論議題可先設計成學習單，讓學生深入思考，最終目的是希望學生轉化成行動力在生活中落實。  
【臨時動議】是推動品格教育的重頭戲，我會事先設計好很多主題（例如自律、包容、責任），打好提示放進籤筒，請主席抽出本週【行動卡】，題目舉例：請對五個人說出讚賞的話，有做到的話請對方簽名（請參閱附件三）。

## 七、 進行流程

實施 步驟	活動名稱	實施時間	所需時間	實行效益
1	相見歡 ~ 團康活動認識彼此	班級新成立	2 節課	良好
2	給家長一封信	班級新成立	50 分鐘	非常棒
3	召開班級親師座談會	班級新成立務必在兩週內進行其他則配合學校行事曆	1.5~2 小時	極佳
4	家長問卷調查表	期初、期末	30 分鐘	很好
5	電訪或家訪	隨時	自行決定	太棒了
6.	教室佈置	學期開始兩週內完成，主題角由各組輪流更新	3~5 天	非常重要
7.	圖書角佈置	跟教室佈置同時完成，	2 天	必行
8	導師交心時間	每天	10 分鐘	效益驚人
9	聯絡簿	每天	2 節課	效益驚人
10	午餐約會	每天	30 分鐘	效益驚人
11	班會	兩週一次	45 分鐘	很好
12	班刊	每月	3 天	良好
13	戶外活動	每次段考結束及寒暑假	3~4 小時 (半天)	不錯
14.	品格行動卡	依【週主題】進行，每月為單位換新卡	整學期	對品格提升極有幫助
15	閱讀悅讀計畫	整年 備註： 閱讀興趣及習慣的培養太重要了，大部分學校都在推，配合學校鼓勵學生踴躍參加，除了可得導學校獎勵外，導師也要增強鼓勵，加倍獎賞	整年	看看芬蘭及其他北歐國家就知道效益了

## 八、 所需資源 (含人力設備與教材)

善用學校社區的軟硬體設備、圖書館提供之各類資訊以及網際網路學習社群部落格，還有家長志工教會社區人力等。

## 九、 效益評估

每一項活動實施後，透過期末班親會及家長滿意度調查，絕大多數家長皆表示肯定與認同；學生在校內各項競賽表現皆可圈可點。最可貴的是學生都喜歡來上學，沒有中輟生；從學生臉龐看出笑容與流露的氣質，其效益不言而喻。

## 貳、延伸學習

- 一、 聯絡簿事先經過設計，配合時令、重要節日及學校推動重點工作，將學習單結合於其中。例如5月感恩月，則配合感恩護照活動，設計書寫感恩對象、感恩事由、感恩話語等讓學生與家人共同完成。
- 二、 回家作業要有創意，不要墨守成規只出功課考試，有時我會出：唸一篇文章給家人聽（有做到簽名）、跟家人抱30秒（做到簽名）、或打一通電話給我（測驗電話禮儀）。
- 三、 每月出版班級通訊，讓學生、家長、老師，由點而線而面，連成一個多元終身學習網。

## 參、回饋與建議

- 一、 從事教學工作20多年來，我很幸運地都碰到明理配合的家長，他們對我採取的策略都相當支持與肯定；有些觀念較傳統的家長，透過我或其他家長的分享及交流，亦能接受正確的管教方式，進而改善親子關係。
- 二、 民國91年，個人榮獲桃園縣班級經營類【師鐸獎】，即為最大肯定與鼓勵，讓我更加堅持個人教育理念：以愛和榜樣公平善待每位學生。個人深信先用榜樣搭起鷹架，以愛為磚、以熱情為泥、用正向激勵的態度感化學生；創新研發教材、積極分享教法、向標竿學習，善用內外資源，與社群合作，跟家長社區建立良好夥伴關係，讓教育的主體—學生能健康生活、快樂學習；有公平正義、有包容關懷、有本土情愫又有全球國際觀瞻，做個終身學習的優質世界公民。

## 肆、心路手札

1. 教育是百年樹人的希望工程，不要放棄任何一位孩子。
2. 不要光注意教學「進度」，更要持守對教育熱愛的「態度」。
3. 要「享受」教書樂趣，而不是「忍受」；唯有真心投入才能真享受
4. 老師自己先做到，再教孩子做，叫一次就夠；自己做不到，叫千百次都沒有。
5. 跟學生做朋友，把他當成一個大人般尊重對待。
6. 要常正面鼓勵學生，用放大鏡欣賞其優點，用顯微鏡察知其缺點，再私下不著痕跡巧妙讓他知道。

7. 常告訴學生：人都會犯錯，犯錯並不可恥，最可貴的是要勇於認錯改過；有智慧的人，不會被同一塊石頭絆倒兩次。
8. 以愛和榜樣公平善待每位學生。
9. 對學生的要求都要合理，而執行更要徹底。
10. 答應學生的事都要做到，千萬不要信口開河，「信任」是師生關係最強的牽引。
11. 要「悟」人子弟，千萬不可「誤」人子弟。
12. 糾正學生偏差行為的最好方式是：含情脈脈看著學生說：「老師知道這不是你的本意，你一定是不小心……。」
13. 老師不一定要長得美麗，但要有熱情活力，自然對學生就有魅力。

回顧個人投身教職20多年來，每天都是帶著喜樂的心情去學校，至今仍樂此不疲的最大原因是：我熱愛這個工作，並能從其中獲得成就感，彼此良性循環，形成源源不絕的能量。

謝謝省立台中師專的培育，五年裡將我淬鍊成一個多才多藝、熱情有活力的合格老師。寫到這裡，突然對國內師資培育方式有些想法，至少要向芬蘭看齊（欲知芬蘭如何培育師資，請參閱《沒有資優班—珍視每個孩子的芬蘭教育》一書）。

在22年的服務生涯裡，個人只待過兩所學校，經歷6位校長，其中大溪國中前任8年的李校長國亮及現任曾校長素鳳給我的感動最多，尤其是國亮校長以德服人、智慧處世的穩重成熟，更是我學習的標竿；素鳳校長則發揮教育無私大愛，主動積極關懷弱勢學生，更讓我撼動不已。

從他們身上我看到教育人的光芒及無限希望。我常自我惕勉：我要像他們一樣，紮實做事，憑智慧做對的事，用能力把事做對。

## 伍、參考資料

- |                     |           |      |
|---------------------|-----------|------|
| 【諮商與輔導】月刊           | 編輯群       | 天馬文化 |
| 【心理健康與輔導工作】         | 作者：林家興    | 天馬文化 |
| 【成功的輔導】             | 作者：段秀玲    | 天馬文化 |
| 【優秀是教出來的】           | 作者：隆·克拉克  | 雅言文化 |
| 【第56號教室奇蹟】          | 作者：雷夫·艾斯奎 | 高寶   |
| 【親子天下一玩出大能力】        | 8月創刊號     | 天下文化 |
| 【沒有資優班—珍視每個孩子的芬蘭教育】 | 作者：陳之華    | 木馬文化 |

## 給家長的一封信

親愛的 爸爸  
媽媽

收信平安!

我是一年一班的導師吳碧英，很高興能教到您的小孩。我是一個樂觀開朗、熱愛工作的熟女，有一個幸福指數超高的美滿家庭，希望未來的國中生涯在您我的配合下，孩子能健康生活，快樂學習，並找到自己的定位。

基本上我的教育理念是強調以「鼓勵讚美」代替「懲罰責罵」的，期盼孩子在愛的環境中凡事學會自動自律自重，進而主動關懷他人，有責任辛吉正義感，做一個熱愛閱讀、喜愛運動，文武雙全、樹德兼修的優質青少年。

青少年階段是人生的叛逆狂飆期，親愛的家長您我都走過，這階段的孩子更需要師長的耐心陪伴與關心詢問，做長輩的我們要懂得「察言觀色」，當發現孩子神色緊繃或行徑怪異時，千萬勿再火上添油說一些刺激他的話，這時您只要搭著他的肩，緩緩坐下來，說：「孩子！爸爸(媽媽)感覺你有心事，要不要跟我分享？」為何我要特別舉這個例子？因為在我從事教職20多年來，發現親子關係的疏離是孩子向下沈淪的元兇，而父母親不擅表達溝通，說話傷人帶刺，每天回家只會問：你今天考幾分？或者每天在家只會一直叫孩子去寫功課、、、等，都是現階段孩子最不想聽到的喲！孩子長大，父母卻沒有成長，是最大的教養危機。想了解更多親子相處之道，請多跟導師保持密切聯繫，班親會、親職教育日都請盡量撥冗出席，保證讓您滿載而歸喔！

「我希望我自己小孩的老師怎麼教他，我也會怎樣對待您的孩子」教育結果是環環相扣的，希望家庭、學校、社會都能連起一面安全學習網，讓孩子在健康安全的環境中學會自我管理、生活自理、為自己負責、人我互動佳、有同情關懷包容等能力與情懷。

非常歡迎您常跟導師保持聯絡，我是「7-11」，隨時歡迎您打電話或寫聯絡簿溝通（聯絡簿一定要每天過目簽名），謝謝！

最後敬祝您  
平安喜樂 身心健康 闔府安康

大溪國中 101導師敬啟

97.09.01



附件二

桃園縣立大溪國中九十七學年度第一學期班級經營實施計畫表

班級	101	導師	吳碧英	電話	388****#6** 388****	家長 代表	
班級 人數	全班人數 35 人，男生 19 人，女生 16 人。其中有一位是身心障礙學生。						
班級 經營 理念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以愛為核心，以榜樣為半徑，營造有家的味道，舒適雅緻學習環境，。</li> <li>2. 培養學生閱讀的興趣與習慣。</li> <li>3. 建立和諧相互關懷的班級風氣。</li> <li>4. 培養學生強健的體魄及正向積極的人生觀。</li> <li>5. 塑造自律負責的態度。</li> <li>6. 培養學生主動參與各項活動的熱情。</li> <li>7. 協助學生了解自我、肯定自我、找到自己的定位。</li> </ol>						
班級 守則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 循規蹈矩、守法守紀</li> <li>2. 按時繳交 任何作業。</li> <li>3. 積極熱心、參與班務</li> <li>4. 尊敬師長，待人有禮</li> <li>5. 愛人如己、積極關懷</li> <li>6. 誠實有為、正向思考。</li> </ol>						
作息 時間	正常上課：星期一～星期五 07：15～15：50 輔導課： 星期一～星期五 15:50—16:45						
獎勵 辦法	<b>※獎勵原則：鼓勵多於懲罰。</b> 方式：口頭讚美、書面鼓勵、榮譽卡、校規。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按時繳交聯絡簿並且內容充實字跡工整者，記嘉獎一次（以段考為階段性考查）。</li> <li>2. 熱心服務表現良好，記優點一次（隨時處理）。</li> <li>3. 服裝儀容依規穿著且隨時保持整潔者，記嘉獎一次。（以段考為階段性考查）</li> <li>4. 擔任班級幹部表現良好者，記小功一次。</li> <li>5. 其餘獎懲依校規辦理。</li> <li>6. 品格行動卡獎勵以學期為單位。</li> </ol>						
親師 配合 事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請隨時留意子女作息、交友狀況，並保持聯絡。</li> <li>2. 請留心子女課業學習狀況並保持聯絡（週考成績單每周五會發下）</li> <li>3. 家庭聯絡簿請家長務必每天過目簽名</li> </ol>						
聯絡 方式	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話聯絡：388****#6**（學校）聯絡時間：週一至週五：07:10~17:30 03-388****（溫暖的家）聯絡時間：週一至週日：晚上 11 時前（儘量配合，有緊急要事不在此限，但最好不要在半夜）</li> <li>2. 到校面談。</li> <li>3. 書信溝通。</li> </ol>						
意見 交流	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子溝通情形如何？</li> <li>2. 您希望學校或老師，如何協助輔導孩子成長？</li> <li>3. 您對孩子的未來有什麼期望？</li> </ol>						

1. 學生姓名：\_\_\_\_\_ 家長姓名：\_\_\_\_\_
2. 您家中有\_\_\_\_\_個小孩？他排行第\_\_\_\_\_。
3. 您孩子的優點有哪些？
4. 您希望孩子改進的部分有哪些？
5. 在家中他跟誰最聊得來？
6. 您覺得他最喜歡做甚麼？
7. 您覺得他最討厭做甚麼？
8. 您們親子關係如何？
9. 在家中您們花在談天的時間有多少？
10. 孩子每天回家會主動閱讀做功課嗎？
11. 您常和鄰居或朋友比孩子的成績表現嗎？
12. 您希望學校老師用甚麼方式教導您的孩子？
13. 您家課外書的藏量大約有幾本？
14. 您希望孩子這學期達到甚麼標準？
15. 您願意來校擔任志工嗎？

1. 願意 希望擔任\_\_\_\_\_志工      2. 抱歉，沒有時間

※ 孩子的成长需要大人適度牽引才能走得平順，給他適合養份，讓孩子更茁壯；  
陪他一段，讓人生無遺憾。

大溪國中 年 班導師 吳碧英 謹啟  
年 月 日

