

我的班級經營風格與理念一 管教要嚴、慈愛在心

桃園縣中壢國中
游淑媛

壹、範例架構

一、名稱：我的班級經營風格與理念（管教要嚴，慈愛在心）。

二、目標：

- (1) 增進學生良好行為及習慣，減少學生不良行為及習慣。
- (2) 培養學生具備正確價值觀及人生觀。
- (3) 提昇學生的自我概念，激發個人潛能，引導學生適性發展。
- (4) 營造負責向上的班風。

三、對象：國三生。

四、問題類型：

- (1) 全班多數的學生生活常規差，教室骯亂，喜歡遲到，會設法對抗教師的權威。
- (2) 全班學生普遍學業成績低落，學習意願低，對未來茫然不知。
- (3) 榮譽感低落，累積頗多負面的自我評價，容易自我放棄，遇有全校性班際競賽，因害怕失敗被取笑，就索性棄權。
- (4) 班級幹部無法以身作則，曾在國二時帶領全班惡整教師。三年換三個導師。

五、情境說明：

我所面對的這個班因故三年換三個導師，一、二年級的導師，皆是代課老師，我是他們升上國三才接任的導師，從來沒想過，再次擔任導師，自己會面臨前所未見的「奇景」——這畫面很熟悉，我好像正在觀賞連續劇「麻辣鮮師」……。

註冊當日，第一次走進這個班，我驚訝地看著這一間我要和他們共處一年的教室：頭頂上是斑駁的天花板，往下一看是骯亂且污漬滿是的地面，又是油漆屑，又是口香糖膠，一團團的衛生紙，一個個喝剩的寶特瓶躺在地面上；左右兩邊的窗子早已破兩大片；再仔細一瞧，則發現幾十張桌椅也「響應似地」成亂七八糟的隊形；走近講桌，一隻小強（蟑螂）飛也似地「歡迎」我，嚇得我花容失色，跳了起來；但是正樂在其中的這個班的同學們，打棒球的打棒球，追逐的追逐，聊天的聊天，還有在校園遊逛尚未進教室的「三劍客」……。天呀！他們怎能對一間「如此的」教室視而不見？之後相處了一星期，也觀察了他們一星期，我更發現這是一班「怪怪」的班：每天的晨掃，午掃，只有導師我一個人在掃地區域癡癡「等待」，中午吃飯時間，只有導師我和「剛轉來的轉學生」在教室內午餐，午睡時間也總有「三劍客」和導師我“玩”全校性的「捉迷藏」（他們翹課，我則盡義務地滿校園尋找他們的“秘密基地”）；上國文課時總有種「一問三不知」的無奈（看過他們上年度二年級成績單，全班第一名平均才六十多分，大致位居全校排名第二百多名，我便不再懷疑這樣的上課情形。）再觀察了一星期，也斟酌省思了一星期，我決定以「教學生活化」、「境教」、「自我表露」、「讀書治療」等方法來「改變」他們——他們有很大的進步空間！

六、採行策略：

- (1) 首先我以諮商理論中的「自我表露」方法，和學生分享自己的人生經驗及帶班的態度、理念（接納與引導），讓學生在更了解我的狀況下，進而信任我對他們的愛。
- (2) 引導學生並與學生共同訂定具有可行性的「班級契約」（例如遲到10分鐘的同學就多留校10分鐘學習、唸書），執行時採「先嚴後寬」的策略，以建立良好的班風，打造一間舒適乾淨、具有歸屬感的教室（在引導的過程中，務必讓學生明瞭他們比所有老師們有更長的時間生存在這個空間，這個空間影響他們的身心是最大，所以他們是最具有營造這個空間的責任、義務與權利的人）
- (3) 運用「讀書治療」中的「投入、認同、投射、淨化、領悟、應用」六個討論歷程，選擇一些繪本或具哲理的文章，辦理讀書討論會讓學生在分享、討論中改變自己的價值觀，進而改變行為。
- (4) 以「說故事」及「邏輯後果分析」的方式激勵、影響，說服學生調整自己的行為模式，選擇正確的行為，避開負面的行為（例如抽煙、爬牆外出買飲料等）
- (5) 在學習環境的佈置及清掃的工作上採用諮商理論中「有效指導」的策略，明確的分工合作，且「以身作則」地認領一個區域，並時常親身示範如何拖地、擦窗戶，及維護保持自己的生活空間的乾淨整潔的有效方法。
- (6) 應用HPWAY（惠普風範）企業的“走動式管理”（傾聽、教導、與輔助），利用上、下課時間明察暗訪了解、驗證學生的一言一行，對於負責認真的學生立即給予肯定，加深「正增強」；對於苟且或犯錯的學生以「實證」（我已明確掌握他犯錯的時間地點）激勵他內省改過，不給他藉口、說謊的機會。（例如明明未打掃卻辯稱自己已做好的同學，就使用“現場查證”方式，使其不得不認錯，並且在下課休息時間，請其補做，督促其未完成之部分）
- (7) 設計多元化的教學活動，提升學生的學習興趣及意願（例如國文課設計大富翁的競賽遊戲，價值澄清遊戲，班會、綜合課設計參觀創世基金會、訪問各行各業的人等等）
- (8) 運用焦點解決短期心理諮商技巧、策略：每天利用午睡或早休時間約一位學生做特定或非特定目標的諮（一個月大約可以輪全班一回）以了解學生的生活網絡，以及他的問題及困惑所在，進而協助其解決並找到自己的未來方向——因為該班學生皆已國三，須找到自己的興趣、人生方向與自我價值所在。
- (9) 確認「普遍式宣達」的成效策略：在「網路、即時通」如此普遍的時代，當學校或導師有任何訊息想讓學生或家長了解時，就可透過E-mail及連絡簿同時傳達；而每一份重要公告為了確認其傳達的百分之百成效就可要求學生在每一份公告的「確認知悉回函」中簽名確認，並留檔保存至畢業，學生他簽了名就代表對他自己負責，代表他已清楚個人權益，而此策略最大益處就是可減少學生用〈我不知道〉〈我沒看到〉來當拖延或錯誤行為的藉口。
- (10) 運用優點累計卡，增加學生主動合作及學習的意願：以記優點卡的方式鼓勵班上同學自願利用星期六至教室粉刷牆壁、做教室佈置、大掃除、及補救教學，導師全程陪同且不收任何費用。

七、進行流程

使用策略	步驟及流程	所需時間
一、 自我表露 (請跟我來)	<p>(1)在開學第一週先詳閱學生的A、B卡及輔導記錄，記清每個學生的姓名、長相和特殊事蹟</p> <p>(2)利用導師時間，請同學放下手上的紙、筆，坐正，閉上眼睛聆聽(請學生閉眼才能減少分心)</p> <p>(3)闡述自己接下這個班的心情、原則及願景：肯定每一個同學的自我價值，肯定他們有能力改變，有能力對這個班貢獻一己之力；並強調不論他們以往做了什麼，我會公平地把所有同學當一張白紙來對待，更期待帶領大家在國三這最後一年找到自己的方向，共同在那張白紙上畫上美麗的圖案。</p> <p>(4)進一步用柔性、真誠的語氣與他們分享自己做“人工生殖”(試管嬰兒)的經驗：花了幾十萬，打了一百多針，吃了一堆藥，躺了近一個月，有三個胚胎成功植入，每一個胚胎大小都比一支筆劃下的“筆劃”還小還細，但天不從人願，最後流產血崩，-----所以不禁叮嚀這些孩子，生命的孕育是如此不容易，期勉班上每一個孩子都能珍惜父母給你的生命，而我也願把班上每一個學生，當作自己那個未出世的孩子來疼愛、培育，也希望大家不要放棄自己，要努力跟上來。</p> <p>※在這個“自我表露”之後，學生張開眼睛，我用接納的眼神回應他們，而我在他們的眼中看到一絲期待與希望-----這是好的開始，我如此告訴自己！</p>	20分鐘
二、 引導學生並 與學生共同 訂定具有可 行性的「班 級契約」	<p>(1)利用班會、導師時間提案討論「班級契約」</p> <p>(2)導師提醒宣示「班級契約」存在的意義及功能：就像法律之於國家，交通規則之於大家的行車安全，「班級契約」是讓班級可以正常運作的必要規則，目的在鼓勵善的正向行為，杜絕非正向行為為影響自己或班級的權益，所訂定的任何罰則皆要針對改變其行為而訂立，且不做人身攻擊或傷害；最後學生在導師的引導下達成共識，例如：</p> <p>a.早上遲到的學生及未交作業的要留下彌補學習的漏洞：例如遲到10分鐘就放學多留10分鐘唸書，〈由導師或班長或風紀執行〉</p> <p>b.打掃未確實做好之同學，利用每節下課時間做到完善為止〈由衛生股長和導師共同執行〉</p> <p>c.每次段考大掃除一次〈刷地板、清洗窗戶〉每個人皆負責自己座位四周，並再認領一塊公共地區，經檢查確認才可離開。</p>	40分鐘
三、 運用「讀書 治療」	<p>(1)利用國文課時間、空白課程，介紹一些繪本(例如「你很特別」、「誰搬走了我的乳酪」、「失落的一角」)、影片(「小孩不笨」、「阿甘正傳」)及具哲理之文章並做閱讀指導，讀書治療(參見附件、學習單 一 二 三 四 五 六)</p> <p>(2)運用「讀書治療」中的「投入、認同、投射、淨化、領悟、應用」六個討論歷程，帶領他們思考，讓學生在分享、討論中改變自己的價值觀，進而改變行為</p>	一次「讀書治療」約20分鐘至40分鐘

<p>四、 「說故事」 及「邏輯後 果分析」穿 插使用</p>	<p>(1)在學生對一些 校規 或 班規 有所質疑 或 抗拒時，就以「說故事」及「邏輯後果分析」穿插使用去影響學生的認知，進而說服學生 調整 自己的行為模式，選擇正確的行為，避開負面的行為（例如抽煙、偷溜外出買飲料等）</p> <p>◎例如：學生不喜歡午睡，就拿醫學報導理論：「每天午睡或閉眼休息20分至30分對身體及下午的學習是有益的」讓他們了解午睡之結果是有益的，它並不是一個無理的要求——從 認知改變到 說服其接受養成午睡習慣，只須一星期。</p> <p>◎例如：對於喜歡躲在校園角落抽煙的同學，就安排其觀看抽煙後的肺的解剖影片，讓其了解抽煙後果的嚴重性</p> <p>◎例如：對於偷溜外出買飲料而遭鄰人追罵的個案 班上「三劍客」 之一的同學在外堂課為了買飲料而偷溜出校門，卻因他的噪音太大吵醒了鄰居，鄰人氣急敗壞地拿著刀追到學校來理論，原本桀驁不馴的他也嚇得害怕起自己的安危，經輔導室和鄰人協調之後，身為導師的我基於安全為由通知家長，並親自送其回家，在路程中，我便以「邏輯後果分析」策略，將整個事件發生流程及源頭分析給他聽，並由他來告訴我他自己在整個事件中做錯的地方有那些，以及避免事件再次發生他可以做的行為改變是什麼．．．——經由這次事件一直到畢業，他就算體育課再怎麼渴，也不再偷溜出校門買飲料了！</p> <p>(2)在改變全班幾乎「不掃除」的習慣上，我運用了「小故事大道理」的策略：</p>	<p>20分鐘</p>
	<p>a.由於第五冊國文課中，正好有「習慣說」及「勤訓」這兩個如此生活化的文章，尤其課文中的「一室之不治，何以天下國家為？」、「君子之學貴慎始」、「戶樞不蠹，流水不腐」這些句子對本班而言簡直就是最佳的教材。所以便在課堂上運用了這兩課當實證，引導他們了解這些道理</p> <p>b.另外我透過計程車司機的真實故事，期望給予全班學生正向的價值觀（因為自古以來，“說故事”是最具有說服力的溝通社會技巧，也是教育家激勵他人、影響、說服他人最佳的工具）故事內容如下：</p> <p>有一次，在趕時間又不知路況的情況下，我坐上了一輛計程車，很快地，我便觀察到此計程車內部雖舊卻乾淨無比，在我稱讚他的用心之後，他告訴我他曾經因為自己的愛乾淨及用心在幾百人的應徵中脫穎而出：以前他曾經應徵某一家大公司的「董事長專用司機」職務，當時他只是嘗試看看，並不抱很大的希望（因為當時應徵的有好幾百人，他只是個既無背景又無高學歷的無名小卒）；面試當天，因為存款不多，他只能穿一件舊襯衫、舊西裝褲和舊皮鞋去，未料是董事長親自面談，一進門，董事長便將他從頭到腳仔細端詳了一次，閒聊了一些工作的配合內容，董事長便立刻詢問他可否明天開始上班，他驚喜地答應了；工作一個月後，好奇地詢問董事長：「當時為何會在幾百人的應徵中挑選上他？」 董事長回答他：「因為我在你舊舊的襯衫、西裝褲和舊皮鞋上，我看到你的惜物、愛乾淨及用心，我猜想你的經濟能力應不寬裕，卻能把舊舊的襯衫燙的如此筆挺，舊舊的皮鞋擦拭得如此明亮，相信你能將我的車子照顧得如此好，而這一個月我更證明我的眼光，我並沒有看錯你！」</p> <p>由這個故事告訴我們：「你平常的生活習慣，造成你的人格，你的人格，造就你的命運」</p>	<p>15分鐘</p>

五、採用「有效指導」的策略	<p>(1)運用一節課的時間，將掃除工作規劃分確切的區塊，讓全班每位同學自己選自己最喜歡的工作（如果一個工作有多人認養，就猜拳決定，讓命運及機緣決定），而每個人都和他的掃除工作定下一個月的「結婚契約」，不但每天要用心照顧它，還要能「不離不棄」，一旦毀婚，將會受到「班規」的嚴懲——放學後要留下學習做更多的勞動服務。</p> <p>(2)我也「以身作則」地認領一個區域，並時常親身示範如何拖地、擦窗戶，及維護保持自己的生活空間的乾淨整潔的有效方法</p> <p>(3)除了掃除工作是每個人各司其職外，就連教室佈置、油漆桌面、牆壁都是每個人「認領」一項一畢竟這間教室是大家共有的且須一起經營的。所以我們的班規標語是「教室清潔，您有功勞」「學期愉快，靠您幫忙」。</p>	40分鐘
六、運用焦點解決短期心理諮商技巧、策略	<p>(1)每天利用午睡或早休時間約一位學生做特定或非特定目標的諮（一個月大約可以輪全班一回）以了解學生的生活網絡，以及他的問題及困惑所在，進而協助其解決並找到自己的未來方向</p> <p>(2)用M B T I 青少年個性類型指示量表，可指引讓學生了解自己性向及適合的發展方向（我所使用的是專業測驗，有版權）一般人若須要可參考使用商業周刊優勢系列No7「先懂孩子，再懂教」（6種頭腦體操+4大營養食物，打造金頭腦）一書中所列之簡表</p>	午睡或早休時間
七、「走動式管理」（傾聽、教導、與輔助）	<p>(1)應用HPWAY（惠普風範）企業的“走動式管理”（傾聽、教導、與輔助），利用上、下課時間明察暗訪了解、驗證學生的一言一行，對於負責認真的學生立即給予肯定，加深「正增強」；對於苟且或犯錯的學生以「實證」（我已明確掌握他犯錯的時間地點）激勵他內省改過，不給他藉口、說謊的機會。（例如明明未打掃卻辯稱自己已做好的同學，就使用“現場查證”方式，使其不得不認錯，並且在下課休息時間，請其補做，督促其未完成之部分）</p>	隨時隨地

八、所需資源（含人力設備與教材）

- (1) 協調可供參觀之機構，並製作學習單：創世基金會、耕莘醫院、教養院等
- (2) 使用M B T I 青少年個性類型指示量表，可指引讓學生了解自己的性向及適合的發展方向（我所使用的是專業測驗，有版權）一般人若須要可參考使用商業周刊優勢系列No7「先懂孩子，再懂教」（6種頭腦體操+4大營養食物，打造金頭腦）一書中所列之簡表
- (3) 「小孩不笨」、「阿甘正傳」、「企鵝寶貝」等影片
- (4) 讀書治療可運用之繪本：「你很特別」、「你是我的孩子」、「好好照顧我的花」、「因為我愛你」、「誰搬走了我的乳酪」、「失落的一角」
- (5) 運用正向管教策略時值得參考的書籍：稻草變黃金（焦點解決諮商訓練手冊）、好態度能改變一切、有效課室管理方式70式、教室裡的春天、態度決定一切、愛、管教與紀律、孩子都是被罵壞的、春風化雨、有效的學生批評70式、願景的力量、人生的第一個作文題目、面對人生的10堂課、生命的意義水知道、工作大未來、商業周刊（等鳳梨長大的女孩）。

九、效益評估

對於這樣被公認“奇特”的班級，我花了一年的時間與努力去經營，不斷運用不同的策略與教學方式嘗試影響他們，慢慢地一天一天地了解他們的「可愛處」，

一日又一日地發掘他們的優點，肯定他們的好，修正他們的錯——兩個月下來，我欣見他們的成長(慢慢從髒亂、完全不在乎外在事物到在乎內在自我的價值及表現)：不但全班第二次段考總成績進步，連第一名也由平均六十分進步至八十分；甚至以往已蟬聯整潔黑臉冠軍的歷史，也進步到連得整潔第一的整潔榮譽班！就連教室佈置也能得到全校第三名！從他們身上，我再次證明「比馬龍」效應的真！

所以我相信只要老師願意用真誠的愛，及正向的管教策略去引導學生、去經營班級，學生會給你最無價的回饋——他們的成長！

貳、延伸學習

「你很特別」繪本學習單

一·投入與認同

- 1·書中的微美克人胖哥為什麼會被貼上灰點？
- 2·為什麼胖哥會說「是呀，我不是個好微美克人」？
- 3·為什麼微美克人每天都互相貼貼紙？
- 4·露西亞為什麼身上沒有灰點，也沒有星星？
- 5·微美克人胖哥為什麼漸漸地很少出門？
- 6·為什麼有一天微美克人胖哥身上的灰點掉了下來？
- 7·請問微美克人胖哥是一個怎樣的人？

二·投射、淨化

- 1·微美克人胖哥從每天會出門（被貼上一個個灰點）到很少出門，他有什麼感覺？（感覺上的轉變）
- 2·當微美克人胖哥被貼上灰點時，你有什麼感覺？
- 3·當你看到「有些微美克人只因為他身上有很多灰點貼紙，別人就會跑過來再給他多加一個（根本沒有其他理由）時，你有什麼感覺？
- 4·假如你是微美克人，你是那個每天幫他人貼貼紙的人？還是接受別人貼貼紙的人？還是兩者皆有？為什麼？
- 5·假如你是伊萊，你會對胖哥做同樣的事嗎？為什麼？
- 6·假如你是伊萊，你面對胖哥時，你會如何做？你又會如何幫助他？

三·領悟、應用

- 1·你覺得你和微美克人胖哥有哪些相同的地方？
- 2·你覺得你和微美克人胖哥有哪些不相同的地方？
- 3·你會怎麼做，讓自己身上的灰點掉下來？
- 4·此繪本的故事內容給你什麼啟示？
- 5·你會在乎別人的評價嗎？你會如何地面對及處理別人對你的評價？

性別平等學習單：配合課程單元 輔導活動課本兩性篇

- 一、請觀賞完A「鳳中奇緣」影片與 B「傲慢與偏見」一書後，以文字敘述你的感想，並畫下你印象最深的一幕（A B 二選一）。

- 二、當你在學校交了一位異性朋友，你會不會告訴家人？為甚麼？若你並不打算交異姓朋友，也請你說明你的理由。
- 三、以下的觀點，你認同嗎？請說說你的看法。
 1. 男主外、女主內。
 2. 女強人、娘娘腔的男人。
 3. 會做家事是女人的天性。
 4. 女人無才便是德。
 5. 男而有淚不輕彈。

參、回饋與建議

學生的回饋：這個曾經在國二時帶領全班惡整教師，無法以身作則的班長，在畢業後，來看了老師我幾次，並給了我一張令我很感動的卡片——對我而言，這便是學生最棒的回饋！

肆、心路手札

接下這個班第二天我便明確地接納這個班，很真心地告訴他們：「雖然已經是國三生，但我把你們當一張空白的紙來教，你們過去所做的所有的荒唐事（曾經惡整老師、警衛先生、破壞公物等等），我早已耳聞（我在前一所學校就已聽過轉學生描述）但我從今天起把你們當一張白紙來教，我們從頭開始！」我也告訴我自己：這一年我可能無法改變他們，無法達成他們家長的期望（都考上理想公立高中），但是卻可以因為我的善意及接納而給他們最大的肯定，最大的向上力量，他們已受傷的心需要修補，我們不宜再用針去刺它，讓他們叛逆的眼中再添更多的敵意跟痛恨（其中一個學生曾反應學校老師曾指著他的臉說「你什麼都不會，你畢業後當牛郎好了！」，我無法查證這些對話是否屬實，但可以確定的是他的心已受傷……）於是努力提昇他們的自我概念，也努力滿足他們的心理需求（愛與歸屬、尊重），也創造支持性的環境——這一年真的辛苦，時時有難題，時時有挑戰，但也很高興他們都有所成長！

內容評析：

- 一、範例架構完整進行流程實際運用可行性高，有效分析學生問題類型有生活常規差、學習成就低落選擇逃避、幹部挑釁教師尋求主導權……等。
- 二、面對資源式中途班學生具高挑戰性，採行策略有：運用輔導諮商自我表露方法、引導協商訂定班級契約、以身作則進行有效指導、運用繪本閱讀進行讀書治療、運用說故事的力量、走動式管理適時鼓勵、設計多元教學活動、運用焦點解決短期心理諮商技巧傾聽學生心聲、透過網路或聯絡簿確認普遍式宣達、運用優點累積卡等，有效改善學生行為。
- 三、流程設計擅用慈善醫療機構資源，將正向管教策略與技巧有效規劃與班會、導師時間、空白課程中，並於國文課程進行融入品格教育內涵，相當有創意與實用性。

四、有效改善班級學習狀態，提供學生改變自己行為的機會，結果班級日常生活競賽獲獎，整體班級學業成績提升。

其他建議：

- 一、有些非關管教問題如無法達成目標是因學生自己能力因素、或家庭因素所致，可提供一些辨識機會。
- 二、資源式中途班學生往往有一些家庭問題，透過親師溝通了解學生生活網路有其必要性，若能設計親師生懇談會籌備方法或流程，此範例將更完整。
- 三、參考資料可附上活動過程資料。



NOTE

A large rectangular area with a decorative, wavy border, containing ten horizontal dotted lines for writing notes.