

創造優質的學習環境

台北縣崇光女子高級中學
湯雪蘭

壹、範例架構

一、名稱：創造優質的學習環境。

二、目標：

1. 培養學生認真負責的生活態度。
2. 增進團體和諧互助的能力。
3. 營造美化乾淨的學習空間。
4. 養成學生珍惜資源、環保的觀念。

三、對象：國高中全體學生〈含教職員〉。

四、問題類型：學校衛生工作的推展。

五、情境說明：

本校系一所私立女中，內含高中21班、國中20班，校址坐落在新店都會區。校內有一群養尊處優的同學，除了沒有灑掃的經驗，有時更沒有衛生的好習慣。尤其當全面性推展環保生活的今天，有部分同學不但沒有全力配合，反而把資源回收物任意丟棄在公共空間，造成全校極大的困擾。最近，甚至有老師家長建言，把灑掃工作外包給清潔公司，讓同學到校只要專心讀書即可，如此行事，唯恐培育的下一代女青年，喪失營造美好家庭生活的能力。有鑑於此，如何在有限的時空和同學輕忽衛生工作下，帶動全校師生，能積極有效地共創優質的學習空間，是體衛組很重要的課題。

六、採行策略：

1. 有關衛生的工作，親自參與了解問題所在。
2. 把解決問題的方案在實施前主動和老師、學生溝通。
3. 實施之後找出不合現狀的部分加以修正。
4. 正式方案公佈之前，主動徵詢各方的建言。
5. 排除體罰、口頭懲戒，改採勸告、親身指導的方式。

七、進行流程：

第一階段 兩週時間

《八月初接任衛生工作之後，就按照學校舊有的衛生工作巡視校園各個掃區，主動參與灑掃工作發現問題》說明：

1. 本校打掃時段為早上7：15至30分和中午12：20至35分早上這個時段導師如果安排值日生，就有同學因晚到學校而耽擱灑掃，中午這個時段同學有可能因家長送餐延遲、社團聚會而有所缺漏。導師也反映外掃區塊距離教室太遠，同學往返費時，衛生糾察同學早中午的評分，也常會干擾她們在班上的作息。
2. 本校資源回收時段，原訂於週四國中部，週三高中部兩個時段，中午各班餐盒可以直接送到回收場。但是經過實地了解之後，各班資源回收物多寡

不一，尤其開學、期末時段堆置在各辦公室或教室的回收物堆積如山，真有調整的必要。另外，週五各教室仍有回收物堆置教室，如果到隔週一再傾倒易招惹蟑螂或惡臭的情事一再發生。

3. 本校實施垃圾分類非常徹底，所以丟棄的垃圾，不只垃圾袋上要註名班級以示負責，每一袋垃圾更要經過環保股長檢查後，才可放置垃圾場。以往實施時分早中晚三個時段開放垃圾場，但是，同學大部分選擇中午而已，造成中午大排長龍影響午休的管理困境。其實環保糾察在雨天或烈豔下，站在無遮陽的垃圾場旁，更是一大的折騰。

第二階段 一週時間

《八月中旬和導師溝通後，重新編寫新的掃除方式》說明：

1. 導師雖然想要更改午休的掃除，但是牽涉教務處排課的困境，另一方面也需要得到全校的共識，才不會貿然行事。基於現有狀況修正之後，衛生糾察同學則只進行早上灑掃到位與否的評分、中午則等待全校打掃10分鐘後進行評分。體衛組也把評分區塊縮小，以便同學在最短時間內完成。另外，衛生糾察常會費時認識各班外掃區塊，體衛組則按評分動線標示各班內外掃區，以免作業耗時。
2. 關於資源回收除按原規定之外，體衛組把回收時間更改為國中部星期三，高中部星期五進行回收。除此，回收場整天並不會關閉，同學可以任何時段按照標示的分類，自行把回收物送至資源收場回收，以保持教室的整潔。
3. 有關垃圾場仍按原有規定上鎖之外，體衛組案現況調整地點和時間。首先環保股長不必站在烈豔下的垃圾場檢查，改在本校通往垃圾場前的文化走廊進行。至於原有的三個時段，除保留早上一組同學之外，中午不需按高中分兩組，改為分三組同時進行，免於耗時耽誤午休的困境。

第三階段 兩週時間

《八月下旬彙整新的衛生工作，和學校有關處室協調，開學時，正式公佈實施運作》說明：

1. 新方案首先和有關單位：學務處、總務處、教務處溝通協調，以聽取校方各部門的看法，取得全校行政部門的共識。
2. 新方案公佈實施之後，首先到各辦公室和老師再溝通，也利用班會通報和班長溝通。

八、所需資源：

1. 學務處有關措施的全力支持。
2. 總務處有關業務的配合。
3. 導師努力的宣導。

九、效益評估：

全校環境經過將近兩個月的努力，大家在進行灑掃工作上，多能主動積極地運作，已明顯改進。

貳、學習延伸

本校因衛生工作的調整，除要求學生保持乾淨之外。接著就是要求學生做到整齊，使學生在忙碌的學習生涯中，不只是外在環境的整潔，進而達到內化的心定功效，提升學習的能力。最後，達到美化、綠化的優質校園空間。

參、回饋與建議

一、高三導師心聲：

1. 區塊就近分配，時間較從容，能提升打掃的品質。
2. 由於老師鉅細靡遺地婉言相勸，並親自地示範、指導，致使學生沒有怠惰的藉口。
3. 看到校園日愈整潔，保持的心態油然而生，由愛護校園進而引以為榮。

二、衛生股長心聲：

1. 眼看校園天天在改進，同學較不敢亂丟垃圾、回收物較不忍破壞，打掃的意願也隨著提升，進而自動自發，不再視大掃為畏途。
2. 打掃速度增快，午睡時間也不再拖延，中午一片安靜，睡眠品質一並提升。
3. 不再感到上廁所是一件痛苦的事，廁所變得整潔乾淨。

肆、心路手札

衛生工作在學校要能徹底執行，除非達到全體師生的共識。我在接任此工作之初，就本著要讓師生動起來，不是訂定更多的規範、罰責，而是化繁為簡、化不便為方便，以身作則，化點為面來推動。果真，經過將近兩個月的努力，原本些微的憂慮聲音已經化為對衛生工作的肯定。

現在學校已經保持一定的乾淨空間，接下來就是把美化、綠化環保的概念慢慢在學校推展開來。相信生活教育是學校教育中很重要的一環，不僅可以提升國民的素養，更可以營造群體美好的生活空間。

伍、參考資料

- 一、隆·克拉克，優秀是教出來的。雅言文化，民93。
- 二、師尾喜代子，三十個故事教出好孩子。世茂，民96。
- 三、詹姆·柯林斯，從A到A+。遠流，民91。

內容評析：

- 一、本文係針對全校師生學生環境整潔問題，從評估、重定計畫到執行的過程，目的在培養學生認真負責的生活態度，增進團體和諧互助的能力，營造美化乾淨學習空間，養成珍惜資源與環保概念。
- 二、作者以全校為對象，進行學校整體營造，相當不容易，老師成果分三階段進行改變。先親身參與瞭解學校清潔、環保等無法落實的原因及問題，並提出具體

方案，在實施之前主動和師生溝通，聽建言，實行過程，可以討論與檢驗不合現狀之處加以修正，又以身體力行加入口頭或親身教導學生，必要時才採用口頭懲戒建立其正確觀念。

三、教師所採用之正向管教策略與技巧因非針對個人，係以存在學校的制度加以調整，以推動全校運動大家營造優質環境為前提，從清潔工作可以有許多功能性延伸，成果師生共享，相當不錯。

四、環境教育是現階段教育的重要議題，此範例除此之外，策略與資源事先的溝通協調與徹底的執行是成功之因，讓學子習得愛護、珍惜自己的環境，進而培養校園中正向的行為。

五、範例架構詳細且具有可行性與執行成效。

其他建議

一、未來可請班級推出清潔環保概念的政見，落實班級的執行與成果，可以舉辦像是競賽或親善大使選舉，爾後選舉出數位大使，做推廣優質班級作法，給學校建言。

二、未來延續成果，能有傳承活動如可推出愛校徵文活動，讓學生說出在學校健康整潔明亮環境中的的體驗與感受。或是將之成為學校標的式的特色，發揮認真負責的生活態度，增進團體和諧互助的能力，營造美化乾淨學習空間，養成珍惜資源與環保概念。



NOTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....