

學生懲罰存記改過銷過之實施過程

台北市瑠公國民中學
洪春金

壹、範例架構

- 一、名稱：學生懲罰存記改過銷過之實施—以瑠公國中為例。
- 二、目標：叮嚀學生重視己過並協助改過銷過，以增進對良善行為準則進行思辨與反省能力，並鼓勵學生多元且適性發展參與相關銷過活動，以激發學生團體榮譽心，促使學生體認本身生命核心價值，並提升其對品德教育之重視，落實家庭與學校教育連繫功能。
- 三、對象：被懲處學生。
- 四、問題類型：訓輔類/學生懲罰存記改過銷過。
- 五、情境說明：
 - (一)立法院於民國96年12月12日通過教育基本法修正條文，確立校園「零體罰」法律依據，在教育局「教師輔導與管教學生辦法」範本中第四條，在在陳述輔導與管教學生之目的為：1、增進學生良好行為及習慣，減少學生不良行為及習慣，以促進學生身心發展及身體自主，激發個人潛能，培養健全人格並導引適性發展。2、培養學生自尊尊人、自治自律之處世態度。3、維護校園安全，避免學生受到霸凌及其他危害。4、維護教學秩序，確保班級教學及學校教育活動之正常進行。尤第十六條之教師一般管教措施第一項特別強調適當之正向管教措施。
 - (二)本校學生懲處原因大部份為作業缺交或掃除不確實且屢勸不聽，須以正向肯定積極方式，明確告知這是不好的行為，並叮嚀其重視改過銷過過程。
 - (三)九年級學生重大懲處(大過)原因為在七年級時較不懂事，單一事件違反校規如廁所內燒紙玩火、連續作弊及抽菸等，但之後在各方面皆能恪守校規，因此特別提醒改過銷過。
- 六、採行策略：
 - (一)以正向肯定懲罰存記，改過銷過的價值宣導，期勉發自內心真誠感動，參與銷過活動。
 - (二)與輔導室合作，對參與銷過學生予以肯定，促使其清楚明白所進行的銷過活動是有意義的。
 - (三)對勵志文章的蒐集，並鼓勵繳交一兩篇閱讀心得。
 - (四)辦理九五峰登山活動，路程中強調健康的重要性，養成規律的運動習慣，並期對大自然的敬畏，謙卑自我。本項配合年度「親山活動」常態進行。
 - (五)藉由愛校服務等活動，於打掃校園環境中，期望銷過學生對學校認同，進而激發出愛校榮譽心。
 - (六)讓銷過學生見賢思齊，同儕彼此正向影響，以期達到不貳過的目標。
 - (七)透過多元銷過活動的進行，在和諧與尊重的氣氛中，以實踐友善校園環境。

七、進行流程(含步驟、流程及所需時間，可列表)

銷過方式	銷過期程	步驟內容
一般銷過	申請及完成時間不一定(隨申請隨辦)	依本校學生懲罰存記暨改過銷過日常行為自評表實施要點，期望銷過學生提出銷過申請，經家長、導師及訓導處審核後進行，累積完成銷過點數，再送學生獎懲委員會決議。
銷過專班 (因依一般銷過方式確有困難之彈性作為成班)	(1)由訓導處視需求提出成立銷過專班(時間寒暑假)	銷過專班成班之相關會議決議依據
	(2)提出銷過申請後辦理。「銷過專班」期間為7/2至7/13，以今年暑假為例	由訓導處及輔導室合作，辦理銷過各項活動。服儀及作息等須符合要求，違者則取消此銷過活動機會。凡報名申請者皆須經家長及導師同意，銷過種類及次數依銷過過程表現及提送「學生獎懲委員會」審議而定，但先決條件為銷過期間表現要優質！
	(3)導師會議初審，學生獎懲委員會複審(初複審時間配合本校行事曆)	審查訓導處所彙整之學生銷過過程表現相關資料。
	(4)後續追蹤(時間不定)	後續追蹤輔導銷過學生
	(5)書面通知銷過(時間不定)	經決議銷過後書面通知

八、所需資源(含人力設備與教材)

本活動所需資源比重較高者為訓導處之支援人力，須陪伴其銷過過程之各項活動，如伴讀、登山、打掃等，其次硬體設備如DV攝影機、數位照相機等皆借自設備組，學習單及勵志影片等則由訓導處編撰或商借。

九、效益評估

蝴蝶效應是氣象學家洛倫茲1963年提出來的，其大意为：一只南美洲亞馬孫河流域熱帶雨林中的蝴蝶，偶爾煽動幾下翅膀，可能在兩週後引起美國德克薩斯引起一場龍捲風。其原因在於：蝴蝶翅膀的運動，導致其身邊的空氣系統發生變化，並引起微弱氣流的產生，而微弱氣流的產生又會引起它四周空氣或其他系統產生相應的變化，由此引起連鎖反映，最終導致其他系統的極大變化。訓導工作良好成效，企盼是見賢思齊的效果，是為學生表現彼此良好影響的蝴蝶效應。

名教育家福祿貝爾曾說：「教育無他，唯愛與榜樣而已。」的確，「愛與榜樣」是我們的教育大原則；與學生強調「We are family.」的概念，是激發彼此生命共

同體的主軸，大家一起來，形塑美好優質學習環境，學生間積極正向彼此同儕榜樣影響，的確在生活教育上的表現可圈可點，也建立了社區間的口碑。

本校仍持續加強學生品德教育的陶冶工作，端正學生的行為，落實訓導理念，支援導師的班級經營，灌輸學生民主法治觀念，培養有禮守序愛整潔的良好習慣，以營造溫馨安全、活力充沛的優質學習環境，以期學生在潛移默化中，達五育並進的目標。

願本校學生皆能於國中三年關鍵階段，享受到師長們的全人適性教育，並培養自發性的終身學習態度，惠請貴家長勿以短暫學業成績為衡量孩子表現的唯一依據，理應教育導引其人生價值真理，生活積極態度，…，盼使其能有「全人教育、終身學習」的學習觀念與態度，一生受益無窮！，具體效益如下：

- (一)本活動所強調重點為協助導師針對已被懲處記過學生提醒改過銷過，期望其重視該事件，以免有得過且過、習以為常、麻木不仁無所謂的心態，以致無法於記過消極作為中，獲致管教導正學生不良行為的目的。最初期望效益純然以銷過專班彈性機制幫助學生銷過，對學生銷過效益並不太在意，但實施以來，看到學生對自身犯錯省思與檢討，而樂於付出應有的代價去完成銷過的紀錄，從其天真頗有成就感的臉龐下，看到了銷過專班的無窮效益。
- (二)自實施以來，獲得家長一致肯定，並口耳相傳本校行政團隊的用心經營，學生的生活教育成效提昇並大幅進步，在大家齊心努力下，本校今年新生人數與去年相較，成長百分之廿五，此相關效益是當初始料未及的。
- (三)經由專班輔導並通過銷過的學生，截至目前為止，再犯率為零，致影響全校學生能以積極的學習心態去面對各科的教學要求。未來期盼經由這些輔導過程，導正學生不良偏差行為，以凝聚友善校園氛圍並踐履「破窗理論」，使其效益更無窮彰顯。

貳、延伸學習

延伸學習希望學生能培養自我學習及自我反省的能力，藉由銷過日誌的書寫、感恩學習單及好書閱後心得等來磨練其心志。也利用九五峰在地天然資源，藉由登山活動，強迫鍛鍊其體魄，養成運動良好習慣。

參、回饋與建議

- 一、對採行正向管教措施後學生的回饋或建議：幾乎參與之學生皆能體會到老師們的苦口婆心勸導，並於銷過輔導過程裏，剛開始不太能調適作息要求，認為暑假期間其他同學安逸地在家生活，而其必須到校進行銷過過程活動，但當實際體驗多元活動後，竟也不知不覺地習慣了，重要的是清楚知道犯錯須付出銷過代價。
- 二、對採行正向管教措施後家長的回饋或建議：家長深知孩子的犯錯原因，也積極配合，並結合家庭教育，讓小孩在學校及家庭的表現一致，對學校作為持肯定讚譽。

肆、心路手札

- 一、人非聖賢，孰能無過，對於學生不良行為的導正，訓輔人員責無旁貸，因陪伴他們進行各種活動，有時覺得體力透支力不從心，會不會過勞死啊？但從學生完成銷過的喜樂成就感臉龐下，看到了這一切作為都不是徒然。
- 二、今年暑假銷過專班進行一週後，竟然有家長衝進訓導處說，喔！主任，感謝您，我女兒可不可以再參加下週的銷過專班？因為暑假期間家中無大人，參加專班的女兒似乎氣質有所改變，頓時，辦公室內訓導團隊同仁啞口無言，啼笑皆非在心裏。
- 三、高興學生經由各種的銷過活動，打開了心門，也樂於將心中的看法想法與他人一起分享，學會尊重別人，與同學和諧相處，並承認自己是瓊公大家庭的一員，有必要端正己身行為，共維瓊公美好校譽。
- 四、本活動實質上協助並提昇導師的班級經營成效，也讓導師們深切瞭解到「教師輔導與管教學生辦法」中所謂「體罰」、「處罰」及「正向管教」等之規範界限，並未讓「零體罰」議題澆息導師們的熱忱。
- 五、對學生的正面管教，家長的態度是關鍵，如果學生在校及在家的學習態度是一致的，那麼日積月累，學生一定會養成良好的習慣，有了良好習慣，必然會有很好的性格，而性格將是決定孩子未來的一切。
- 六、團隊的力量是無限的，當此活動將進行辦理時，訓導處內部已達成團隊的共識，大家有志一同，水到渠成。

伍、參考資料

- 一、賴光祺：輔導與管教辦法一綁住老師了嗎？師友月刊第482期第17~21頁，2007年8月。
- 二、杜威著、郝明義導讀、薛絢譯：民主與法治，2006年8月。
- 三、王秀枝（民92）。兒童氣質與知覺父母教養方式關係之研究。國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文。
- 四、任以容（民93）。國中生所知覺的父母教養態度、親子衝突因應模式與其人際困擾傾向之關係研究。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。
- 五、劉俊良（民90）。父母管教方式、依附關係對國中生偏差行為之相關研究。中國文化大學兒童福利研究所碩士論文。
- 六、黃拓榮（民86）。國中生父母管教方式、自我概念、失敗容忍力與偏差行為關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。
- 七、劉淑媛（民93）。父母教養方式與青少年行為困擾之調查與訪談研究。國立成功大學教育研究所碩士論文。
- 八、聖經。

內容評析：

一、學生問題行為：

- 1.大部分為作業缺交或掃除不確實且屢勸不聽。
- 2.九年級學生重大懲處原因為在七年級時單一事件違反校規，如廁所內燒紙玩火、連續作弊及抽菸等，但之後在各方面都能遵守校規，因此特別提醒改過銷過。

二、教師所採取之正向管教策略與技巧：

- 1.對參與銷過學生予以肯定，讚許他們勇於面對過錯，承擔該負的責任。
- 2.結合家長、導師、訓導處、輔導處和同儕力量，讓學生在校在家得到一致的管教態度，團體共同承擔也減少銷過學生孤單的感覺。
- 3.經由銷過日誌的書寫、感恩學習單及好書閱後心得讓學生靜下心來回顧發生過錯與改過銷過事件的原委，增進自我的反省和瞭解，再加上九五峰的動態活動磨練心志，學生感受到的是被接納和被尊重。
- 4.針對被懲處學生提供改過向善的機會，除了透過傳統的打掃，還加上團體親山活動，讓青少年的體能有所抒發，建立團體情感，互相支持，減少學生被標籤化的負向感受，亦獲得家長肯定，顯示學校執行之用心。

三、輔導結果：

- 1.通過銷過的學生再犯率為零。
- 2.得到許多學生家長的正向回饋。
- 3.學生生活教育受到肯定，新生人數較去年成長25%。
- 4.對學生人格教育種下潛移默化的種子。



NOTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....