

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

113 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(一)

觀光餐旅業導論 (C2136)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 下列何者屬於觀光餐旅業之有形商品？
 - (A)體驗
 - (B)遊程
 - (C)服務
 - (D)熱忱
2. 某品牌推出專為 65 歲以上之銀髮族群，設計專屬的營養奶粉，強化鈣質與鐵質成份，此為下列何種市場區隔變數的運用？
 - (A)地理變數
 - (B)行為變數
 - (C)心理變數
 - (D)人口統計變數
3. 關於產品生命週期，產品初次露臉，需要透過廣告大量曝光引發消費者的注意與興趣，是屬於下列哪一個階段？
 - (A)decline stage
 - (B)growth stage
 - (C)introduction stage
 - (D)maturity stage
4. 有些餐廳會在櫃台或店內張貼報紙與雜誌得獎或專訪的全文內容，這些餐廳是採用下列何種促銷策略？
 - (A)直效行銷
 - (B)公共關係
 - (C)銷售推廣
 - (D)人員銷售
5. 遊客直接到產地採柿子並體驗柿子乾DIY活動，此種方式是屬於下列何種通路階層？
 - (A)零階通路
 - (B)一階通路
 - (C)二階通路
 - (D)三階通路

6. 某餐廳標榜使用在地有機農產品、鼓勵自帶餐具折扣價並回饋部分比例之營利給弱勢團體，此作法最符合下列哪一種行銷導向的具體實踐？
- (A)行銷導向
 - (B)生產導向
 - (C)銷售導向
 - (D)社會行銷導向
7. 小張帶著來訪的外國友人到台中清水高美溼地遊玩，此為下列何種旅遊型態？
- (A)生態觀光
 - (B)文化觀光
 - (C)產業觀光
 - (D)社會觀光
8. 某中餐廳推出「極品烤鴨宴」，在用餐過程中，主廚會在桌邊表演片鴨秀並盤飾後提供給顧客享用。此服務與顧客用餐同時並存的現象，這是屬於觀光餐旅業的下列哪一種特性？
- (A)無歇性
 - (B)季節性
 - (C)不可分割性
 - (D)勞力密集性
9. 關於我國觀光餐旅業的發展敘述，下列何者錯誤？
- (A)臺北希爾頓是國內第一家國際連鎖旅館
 - (B)肯德基是國內第一家國際速食連鎖餐廳
 - (C)台灣虎航是國內第一家成立的廉價航空
 - (D)臺灣觀光協會是最早成立的民間觀光組織
10. 下列觀光資源與主管機關的組合，何者正確？
- 甲、阿里山森林遊樂區／退輔會
 - 乙、台江國家公園／交通部觀光署
 - 丙、日月潭國家風景區／農委會
 - 丁、溪頭森林遊樂區／教育部
 - 戊、麗寶樂園／經濟部
- (A)甲乙
 - (B)丙丁
 - (C)乙丙
 - (D)丁戊

11. 在餐廳外場負責現場人力安排、工作分配及督導與主動處理顧客抱怨的職責，是屬於下列何種人員？
- (A) 服務員
 - (B) 咖啡師
 - (C) 餐廳領班
 - (D) 領檯人員
12. 顧客可直接透過網路或電話訂餐，再由餐廳人員將所訂購餐點送至顧客指定地點，此種服務方式是屬於下列哪一種餐飲服務方式？
- (A) buffet service
 - (B) counter service
 - (C) delivery service
 - (D) semi-buffet service
13. 下列何者屬於「家庭餐廳」的餐飲機構？
- (A) 樂雅樂
 - (B) 路易莎
 - (C) 麥當勞
 - (D) 一蘭拉麵
14. 關於連鎖餐廳的優點，下列何者錯誤？
- (A) 經營管理權獨立自主
 - (B) 採購數量龐大，價格較低
 - (C) 具有標準化的裝潢及操作系統
 - (D) 資源較為雄厚，較容易取得顧客信賴
15. 下列何者屬於臺灣本土連鎖的旅館集團？
- (A) 洲際酒店集團(InterContinental Hotels Group)
 - (B) 萬豪酒店集團(Marriott International)
 - (C) 雲朗觀光集團(LDC Hotels & Resorts)
 - (D) 香格里拉酒店集團(Shangri-La Circle)
16. 旅宿業中提供多人合宿的房間、公共使用的衛浴設備且住宿價格較為低廉，是屬於下列哪一種類型的旅館？
- (A) Apartment Hotel
 - (B) Business Hotel
 - (C) Resort Hotel
 - (D) Youth Hostel

- 17.關於餐廳的成本控制，下列何者正確？
- (A)水電、瓦斯費屬於固定成本
 - (B)正職員工的薪資屬於變動成本
 - (C)物料成本應占營業額的30%~40%
 - (D)標準食譜的使用與食材成本控制無關
- 18.關於我國星級旅館評鑑的敘述，下列何者正確？
- (A)評鑑總分達751~850分為卓越五星級
 - (B)參考自米其林輪胎公司旅館評鑑制度
 - (C)進行旅館評核前，將會先通知受評旅館
 - (D)經星級旅館評鑑通過後，其有效期限為三年
- 19.下列哪一個職位不屬於客務部？
- (A)行李員
 - (B)訂房人員
 - (C)櫃檯接待員
 - (D)公共區域清潔人員
- 20.旅館客房內若其房型配置為兩張單人床，此為下列何種房型？
- (A)Double Room
 - (B)Single Room
 - (C)Triple Room
 - (D)Twin Room
- 21.下列何者不是觀光餐旅從業人員應有的基本工作態度？
- (A)富有熱忱
 - (B)認真負責
 - (C)個人優先
 - (D)富同理心
- 22.關於觀光餐旅業者應善盡的職業道德，下列何者正確？
- (A)重視環保是應盡的員工責任
 - (B)誠實繳稅是應盡的同業責任
 - (C)誠信原則是應盡的顧客責任
 - (D)良性競爭是應盡的政府責任

23. 觀光餐旅業服務人員所需的控制情緒的人格特質簡稱為3Q，下列何者不屬於3Q？
- (A) 學習商數(Learning Quotient, LQ)
 - (B) 智慧商數(Intelligence Quotient, IQ)
 - (C) 逆境處理商數(Adversity Quotient, AQ)
 - (D) 情緒商數(Emotional Quotient, EQ)
24. 觀光餐旅業從業人員的主要專業能力，不包括下列哪一項？
- (A) 知識及技術能力
 - (B) 行銷及資訊能力
 - (C) 外國語言會話能力
 - (D) 車船駕駛維修能力
25. 餐旅業從業人員職涯規劃的正確步驟順序應為？
- (A) 選擇職業>了解自己>設定目標>執行與評估
 - (B) 了解自己>選擇職業>設定目標>執行與評估
 - (C) 設定目標>了解自己>選擇職業>執行與評估
 - (D) 了解自己>設定目標>選擇職業>執行與評估
26. 林老師計畫於民國113年5月1日出國旅遊一個月，檢查自己的護照發照日期為民國103年6月1日。關於護照的敘述，下列何者正確？
- (A) 護照早已過期，宜盡快重新申辦新護照
 - (B) 護照尚未過期，旅遊時效期太短應重辦
 - (C) 護照雖已過期，但可於通關時申請補辦
 - (D) 護照尚未過期，可以放心無虞不需重辦
27. 某航空公司今天飛往紐約的班機在起飛前還有20個機位沒有售出，在班機起飛後，即無法再銷售只能損失，這屬於下列何種旅行業的服務業特性？
- (A) 無形性(Intangibility)
 - (B) 異質性(Heterogeneity)
 - (C) 不可分割性(Inseparability)
 - (D) 不可儲存性(Perishability)

28. 根據112年10月19日修正之導遊及領隊人員管理規則，關於領隊導遊人員報考資格，下列何者正確？
- (A) 高中肄業者，亦符合報考資格
 - (B) 須至少具備大學以上學歷，方可報名參加考試
 - (C) 具備高中職畢業同等學力者，方可報名參加考試
 - (D) 外國人具備高中職畢業同等學力者，不得報名參加考試
29. 民國98年外交部修訂「國外旅遊警示分級表」，依危險程度分為四級，關於警示顏色及說明，下列何者正確？
- (A) 紅色警示：不宜前往
 - (B) 橙色警示：提醒注意
 - (C) 黃色警示：避免非必要旅行
 - (D) 灰色警示：特別注意旅遊安全，並檢討應否前往
30. 王太太暑假期間想帶全家人從臺北出發到澎湖參觀花火節活動，則她應該請何種旅行社來合法承辦這次旅遊行程？
- (A) 合法旅行社都可以承辦
 - (B) 只能找乙種旅行社承辦
 - (C) 只能找甲種旅行社承辦
 - (D) 只能找綜合旅行社承辦
31. 會議展覽產業可以英文縮寫MICE來界定其四大範疇，則這四個字母中的I是指下列何者？
- (A) 一般會議
 - (B) 展覽活動
 - (C) 大型會議
 - (D) 獎勵旅遊
32. 迪士尼樂園(Disneyland)依其展示主題來分類，應屬於下列何種遊樂園型態？
- (A) 綜合遊樂型
 - (B) 文化育樂型
 - (C) 海濱遊憩型
 - (D) 自然賞景型

33. 下列何種運輸工具可同時滿足旅客在旅途中包括觀光、休閒、旅遊、交通、餐飲及住宿等所有的需求？
- (A) 汽車
 - (B) 郵輪
 - (C) 捷運
 - (D) 飛機
34. 近年來全球廉價(低成本)航空蓬勃發展，下列何者屬於廉價航空公司？
- (A) 中華航空
 - (B) 長榮航空
 - (C) 樂桃航空
 - (D) 立榮航空
35. 關於海上運輸的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 運輸量能較大
 - (B) 單位運輸成本較低
 - (C) 對環境保護影響較大
 - (D) 航道不受道路軌道限制
36. 臺灣的穆斯林(Muslim)旅遊市場逐漸發展並受到重視，餐廳業者須申請通過下列哪一種認證，以符合其宗教飲食規範？
- (A) 潔淨認證標章(Clean Label)
 - (B) 清真認證(Halal Certificate)
 - (C) 有機認證(Organic Certificate)
 - (D) 食安管制認證(HACCP Certificate)
37. 下列何者是觀光餐旅業目前所面臨到的問題？
- (A) 餐飲商品同質性低
 - (B) 食材成本波動小
 - (C) 缺乏同業競爭
 - (D) 人員流動率高
38. 李同學想利用過年假期實踐低碳的環島旅行，下列何者是實踐低碳旅遊的方式？
- (A) 開車或搭飛機旅行
 - (B) 住宿時使用旅館的備品
 - (C) 餐點選用國外進口的食材
 - (D) 騎自行車或徒步環島旅行

39. 拜現代醫療進步之賜，有錢有閒的健康銀髮族成為旅遊市場的重要消費族群，下列何者不是銀髮族旅遊的趨勢？
- (A) 自駕(Self drive)旅遊
 - (B) 保健(Health)旅遊
 - (C) 郵輪(Cruise)旅遊
 - (D) 長住(Long Stay)旅遊
40. 下列何者不是觀光餐旅業未來的發展趨勢？
- (A) 更加重視綠色環保及食品衛生安全
 - (B) 旅遊行程設計朝向團體及制式化發展
 - (C) 餐飲朝向速食平價及豪華精緻兩極發展
 - (D) 網路及電腦科技應用越來越廣泛及深入