

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

113 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類】

考試科目(編號)：專業科目(一)

商業概論、數位科技概論、
數位科技應用 (C2123)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 關於公司的敘述，下列何者為錯誤？
 - (A) 公司具有法人的資格
 - (B) 公司成立乃以營利為目的
 - (C) 我國最大的財團法人，工業技術研究院，其性質屬於公司
 - (D) 兩合公司的組成，需包含無限責任股東與有限責任股東各一人以上

2. 下列哪些為企業社會責任的類型？
 - ① 道德(倫理)責任、② 博愛責任、③ 經濟責任、④ 法律責任
 - (A) ①、②、③
 - (B) ②、③、④
 - (C) ①、②、④
 - (D) ①、③、④

3. 後新冠時代，通貨膨脹造成生產成本增加，使得許多企業無法因應，紛紛倒閉。上述的情況，是屬於何種風險的增加而導致？
 - (A) 財務風險
 - (B) 經營風險
 - (C) 市場風險
 - (D) 災害風險

4. 下列對於臺灣積體電路股份有限公司(台積電)之SWOT分析，何者正確？
 - (A) 台積電的薪資福利優於同業，是為優勢
 - (B) 中美貿易戰導致半導體產業重要性提升，是為優勢
 - (C) 台積電在製程改善優於競爭對手三星，是為機會
 - (D) 臺灣的半導體產業供應鏈完備，是為優勢

5. 關於服務的敘述，下列何者為錯誤？
 - (A) 鼎泰豐將每一位員工的服務規範小至擦桌子步驟，大到走路隊形，都列入公司標準作業程序，是為克服服務的「異質性」
 - (B) 服務為提供顧客滿意的服務品質過程
 - (C) 服務與消費，非同時發生可分開衡量
 - (D) 良好的教育訓練可減少服務品質的落差

6. ZARA以快時尚模式聞名，關於快時尚所使用的資訊技術敘述，下列何者錯誤？
- (A)以POS系統掌握消費者的消費偏好、庫存等狀況
 - (B)以Block chain系統，將消費偏好、物料需求等資訊，傳遞給合作的供應商及早備料
 - (C)與供應商的資訊傳遞，早已透過EDI系統，以標準化格式交換
 - (D)在結帳櫃台，允許消費者以NFC系統結帳，提供更高的便利性
7. 關於物流中心的敘述，下列何者錯誤？
- (A)批發商成立物流中心，主要目的是為了支援零售業與製造業，可提高議價能力
 - (B)製造商物流中心、批發商物流中心與零售商物流中心，皆具有商流與物流的功能
 - (C)物流中心地點的選擇，需考量土地成本與交通便利性，同時亦需符合政府法規規範
 - (D)貨運公司成立的物流中心，是屬於營業型的經營型態
8. 統一超商採取特許加盟的模式，開放加盟主創業。對於此模式之敘述，下列何者錯誤？
- (A)統一超商投入的營運成本相對較低，同時拓點的速度較快
 - (B)由於負擔較高的初期費用，因此相較於統一超商，加盟主可分配較高利潤
 - (C)加盟者為了與他店競爭，可自行規劃行銷方案，採取差異化策略
 - (D)統一超商提供人員的教育訓練，同時對於商品與經營管理提供加盟主必要的協助
9. 關於微型企業的敘述，下列何者錯誤？
- (A)微型企業多以獨資或合夥的形式存在
 - (B)微型企業多以產品銷售為主，生產製造不涵蓋在內
 - (C)微型企業的規模較小、彈性大、員工通常需有多樣技能，可互相支援
 - (D)依據亞太經濟合作會議之定義，微型企業為員工數通常小於5人，SOHO或個人工作室皆可稱之

10. 關於有效的市場區隔評估準則，下列敘述何者錯誤？
- (A) 業者認為此區隔規模大到足以獲利、有銷售潛力與成長力，是謂獲利性
 - (B) 此區隔可透過不同的媒體或管道，接觸到消費者，並可與之溝通達成交易，是謂可接近性
 - (C) 此區隔的規模、消費者購買力可計算，是謂可衡量性
 - (D) 此區隔可透過有效的行銷策略來影響消費者，是謂可行動性
11. 關於產品線決策的敘述，下列何者正確？
- (A) 長度決策是決定產品線的產品項目數量，高獲利力的企業通常產品線較長
 - (B) 延伸決策，包含向下、向上與雙向延伸，透過市占率或成長率獲利
 - (C) 特色決策乃因應市場趨勢，不斷修正產品的外型與功能，以因應時代變化與需求
 - (D) 更新決策乃指從產品線中，挑選具創新的產品項目作為宣傳特色
12. 關於產品生命週期的敘述，下列何者正確？
- ① 導入期可採取吸脂訂價法，以達到提高獲利的目標
 - ② 在成長期時，產品開始為大眾接受，但也吸引其他廠商進入競爭
 - ③ 在成熟期時，銷售額達到顛峰，所以利潤會持續成長
 - ④ 衰退期應該停止大量宣傳，同時吸收市場剩餘利潤
- (A) ① ② ④
 - (B) ① ② ③
 - (C) ① ③ ④
 - (D) ② ③ ④
13. 關於工作說明書與工作規範，下列敘述何者錯誤？
- (A) 工作說明書需詳列名稱、地點、內容、職責、條件與所需設備等
 - (B) 工作規範需詳述某特定工作之工作人員，需具備之學經歷、技能、經驗或人格特質
 - (C) 需先有工作規範，才能夠依此制訂工作說明書
 - (D) 「需不定期協調處理與製造部門的分工」，此敘述應屬於工作說明書之範疇

14. 關於績效評估的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 部屬與主管共同訂定量化的工作目標，並據以衡量達成度，是謂目標管理法
 - (B) 產線現場依據作業員的產出，例如單位時間所組裝的產品數量、品質等，評量其績效，是謂分等法
 - (C) 將考評項目列入，再據以分級評等，是謂圖尺量測法
 - (D) 360度績效評估法需將員工在工作上所接觸到的每個人，列為考核者，唯一全方位的評估模式
15. 關於財務比率的敘述，下列何者正確？
- (A) 應收帳款周轉率業界平均為6次，甲公司為8次，意即甲公司的收帳效率較高
 - (B) 存貨周轉率業界平均為6次，甲公司為4次，意即甲公司存貨少，銷售能力較強
 - (C) 流動比率業界平均為220%，甲公司為180%，意即甲公司短期償債能力較強
 - (D) 權益比率業界平均為60%，甲公司為55%，意即甲公司的債權人較有保障
16. 關於智慧財產權的敘述，下列何者正確？
- (A) 著作權需向智慧財產局申請註冊
 - (B) 專利權的成立要件，需包含新穎性、進步性與可獲利性
 - (C) 專利權、商標權與營業秘密可轉讓與繼承
 - (D) 專利權被侵害時，可以告訴乃論之方式，提請刑事訴訟
17. 資金是企業運作時，相當重要的資源，下列敘述何者正確？
- (A) 企業以其獲利能力，向銀行周轉資金，是為質押貸款
 - (B) 企業可藉由發行交易性商業本票，籌措短期資金
 - (C) 企業可透過發行特別股籌措長期資金，特別股股東領取固定股利，對有大幅盈餘的企業，相對有利
 - (D) 企業以未到期的票據，以預扣利息的方式，向銀行換取現金，是為押匯

18. 關於通路策略的敘述，下列何者正確？
- (A) 通路廣度乃是以中間商的階層決定
 - (B) 長通路的產品特性多為輕量或體積小、保存期限較短、商品價格較高
 - (C) 通路長度最長為四階通路，包含大盤商、中盤商、小盤商與零售商
 - (D) 通路長度最短為零階通路，乃由製造商端直接送至消費者端
19. 中華賓士原取得德國賓士原廠獨家授權，在臺灣販售賓士汽車，以買賣價差為利潤。2002年後，德國賓士原廠在臺灣設立臺灣賓士，負責臺灣市場的經銷業務，中華賓士乃成為旗下之經銷商。根據以上訊息，下列敘述何者錯誤？
- (A) 2002年前，中華賓士為德國賓士原廠在臺灣之授權經銷商
 - (B) 2002年後，中華賓士為臺灣賓士之授權經銷商，擁有所銷售賓士汽車之所有權
 - (C) 臺灣賓士為德國賓士原廠的子公司
 - (D) 2002年後，中華賓士依然可不透過臺灣賓士，向德國賓士原廠，進口賓士汽車販售
20. 某大學與連鎖超商合作，共同發展無人智慧商店的商業模式與感測系統，此為何種異業結盟的型態？
- (A) 人力資源型結盟
 - (B) 技術研究發展型結盟
 - (C) 資訊知識型結盟
 - (D) 行銷及售後服務型結盟
21. 點陣圖的影像量化所使用的位元數越多，其作用為何？
- (A) 處理編碼更容易
 - (B) 影像不易變形
 - (C) 影像更清晰
 - (D) 色彩更豐富
22. 關於Type-C介面規格，下列何者錯誤？
- (A) 接頭插入連接埠具有方向性
 - (B) 有閃電符號的為Thunderbolt3使用介面
 - (C) 可供應電力
 - (D) 支援USB3.1

23. 關於系統工具程式，下列敘述何者錯誤？
- (A) 磁碟清理會找出垃圾檔案並直接刪除
 - (B) 若應用程式無反應，可使用工作管理員強制終止程式
 - (C) 磁碟格式化後所清除的檔案無法再復原
 - (D) 傳送多個文件可使用壓縮軟體將所有文件壓縮成一個檔案以節省空間及傳輸時間
24. 若要將A手機做為Wi-Fi熱點讓B手機連接後可以上網，下列哪一個是必要的設定動作？
- (A) 將B手機的數據傳輸關閉
 - (B) 將B手機Wi-Fi開啟
 - (C) 將B手機熱點開啟
 - (D) 將B手機飛航模式開啟
25. 在瀏覽器網址列輸入「https://www.edu.tw」讀取網頁失敗，但輸入「https://140.111.14.180」可成功讀取，最有可能的原因為何？
- (A) DHCP伺服器失效
 - (B) 教育部網站伺服器失效
 - (C) 連接埠錯誤
 - (D) DNS伺服器失效
26. 公車動態資訊系統中獲取公車即時位置的是屬於物聯網架構中的哪一層？
- (A) 實體層
 - (B) 網路層
 - (C) 感知層
 - (D) 應用層
27. 下列哪一種工具不支援ftp方式下載檔案？
- (A) Chrome
 - (B) eMule
 - (C) 檔案總管
 - (D) FileZilla
28. 下列哪一種技術目前較沒有應用在電子商務的資訊流中？
- (A) 人工智慧
 - (B) 擴增實境
 - (C) 大數據分析
 - (D) 物聯網

- 29.關於電子商務，下列何者錯誤？
- (A)一維條碼可以應用於行動支付
 - (B)政府透過網際網路提供企業進行公共工程招標屬於G2B類型
 - (C)SSL安全機制在交易時可驗證商家及賣家的身分
 - (D)非對稱加密法安全性高於對稱式加密法
- 30.下列個人的犯罪行為，何者最重不會處以有期徒刑？
- (A)網路販賣家裡的小狗
 - (B)盜用或破解他人帳號
 - (C)盜連加密無線網路
 - (D)網路販賣他人個資
- 31.編輯Word文件時，同段落換行，即文字換行後仍與上一行文字在同一個段落，要使用下列哪一個組合鍵？
- (A)Ctrl+Enter
 - (B)Shift+Enter
 - (C)Ctrl+Shift+Enter
 - (D)Enter
- 32.從word文件建立簡報投影片，將word中的標題樣式內容轉成投影片項目內容，在PowerPoint「新投影片」中以下列哪一方式新增？
- (A)複製選取投影片
 - (B)重複使用投影片
 - (C)標題投影片
 - (D)從大綱插入投影片
- 33.在Excel中，下列哪一項式子可顯示的值是儲存格A1的數值被開根號後再四捨五入取到百位數？
- (A)=ROUND(A1^(0.5),-2)
 - (B)=ROUND(A1^(0.5),2)
 - (C)=ROUND(A1^(0.2),-2)
 - (D)=ROUND(A1^(0.2),2)
- 34.樞紐分析表依據要分析的結果將相關資料欄位拖曳至四個區域做配置，下列敘述何者錯誤？
- (A)四個區域分別為「篩選」、「欄」、「列」、「Σ值」
 - (B)將欄位拖拉到「欄」區域，欄位資料會分群後放置於直欄中
 - (C)若欄位為「數量」且格式為數值，拖曳至「Σ值」區域，彙總時可以設定加總或計數
 - (D)同一欄位不能同時拖曳至「欄」區域與「列」區域

- 35.若要透過網路做問卷調查，並且可以線上即時查看狀況，下列何者應用最適合？
(A)Google文件
(B)Google表單
(C)Gmail
(D)Google試算表
- 36.關於網頁上常見的圖檔格式GIF，下列何者錯誤？
(A)最多支援256色
(B)壓縮為破壞性的
(C)可製作動畫
(D)不適合做相片列印檔
- 37.下列何者不是網頁檔案格式？
(A)PHP
(B)JSP
(C)ASPX
(D)CSS
- 38.設計網頁中瀏覽器端與使用者互動的動態效果，使用下列哪一種程式語言最適合？
(A)CGI
(B)HTML
(C)JavaScript
(D)ASP
- 39.關於電子商務平台的敘述，下列何者錯誤？
(A)網路開店平台方式，無法擁有自己的網域名稱
(B)託管型方式，網頁架設能力需求低
(C)自行架設方式，需專業電商與IT人才
(D)託管型方式，品牌識別度低
- 40.一般民眾在網路販賣物品，若販賣價格高於定價者，下列何者會有觸法疑慮？
(A)收藏多年的茶壺
(B)剛買到新發售的熱門手機
(C)臨時有事無法參加的演唱會門票
(D)國外帶回在國內未發售的手錶