

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

112 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類】

考試科目(編號)：專業科目(一)

商業概論、數位科技概論、
數位科技應用 (C2123)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 近二年坊間許多旅行社因為疫情無法出團而宣布倒閉，導致許多旅行社員工一夕之間面臨失業。上述企業未善盡下列哪種社會責任？
(A)經濟責任
(B)法律責任
(C)倫理責任
(D)自由裁量責任
2. 喜憨兒基金會透過教育訓練與工作轉介方式，讓喜憨兒從被服務者轉變為服務者並創造價值。喜憨兒基金會屬於下列何種組織型態？
(A)營利組織
(B)社會企業
(C) B型企業
(D)環保團體
3. 近年許多家電業者為了因應少子化的趨勢，紛紛推出小型迷你家電供消費者選購，此種作法符合下列企業家特質中的哪種特質？
(A)自主性
(B)創新性
(C)預警性
(D)風險承擔性
4. 近期因為疫情的影響，導致許多創業者因為無法承擔風險而失敗收場，此種風險符合下列創業風險中的哪種風險？
(A)內部風險
(B)個人風險
(C)合夥風險
(D)外部風險
5. 知名網路 YouTuber 小明與太太自創某品牌在網路造成熱銷，此種創業屬於下列哪種創業機會？
(A)加盟創業
(B)連鎖創業
(C)個人創業
(D)授權創業

6. 消費者到餐廳用完餐後直接用信用卡結帳付款，這筆款項的收付是透過下列哪種商業機能完成？
- (A) 資訊流
 - (B) 金流
 - (C) 物流
 - (D) 服務流
7. 航空公司無法將當期航班的空位轉賣給下期航班的消費者，這種航班空位無法儲存轉賣的特性，符合下列服務特性中的哪種特性？
- (A) 無形性
 - (B) 異質性
 - (C) 不可分割性
 - (D) 不可儲存性
8. 統一超商近期推出無人商店「X-Store」，消費者可以體驗自助商品刷條碼及自助結帳系統，真正實現無人管理的超商。此種新型態商店的興起原因屬於下列哪種因素？
- (A) 技術的創新
 - (B) 國民所得增加
 - (C) 市場利基改變
 - (D) 新的競爭因素
9. 使用蘋果手機的消費者，可以透過手機內建的軟體下載程式「App Store」，購買應用軟體並直接下載使用。此種網路商店販售的商品是屬於下列哪種商品？
- (A) 實體商品
 - (B) 數位化商品
 - (C) 線上服務商品
 - (D) 線下服務商品
10. 下列有關連鎖經營管理的3S原則何者錯誤？
- (A) 簡單化(Simplification)
 - (B) 專業化(Specialization)
 - (C) 系統化(Systematization)
 - (D) 標準化(Standardization)

11. 某航空與台灣高鐵進行異業結盟，凡是購買機票可享受高鐵標準車廂8折的優惠。此種異業結盟屬於下列何種結盟？
- (A)行銷及售後服務型結盟
 - (B)生產製造型結盟
 - (C)技術研發型結盟
 - (D)財務型結盟
12. 消費者在選購維他命保健食品時，發現廠商會特別針對不同年齡的消費者推出專門的維他命，這種市場區隔方式是使用下列哪一種區隔變數？
- (A)地理變數
 - (B)心理變數
 - (C)行為變數
 - (D)人口統計變數
13. 下列有關廠商訂價策略的考量何者錯誤？
- (A)需求導向
 - (B)成本導向
 - (C)公益導向
 - (D)競爭導向
14. 麥當勞公司的主管決定，讓原本只負責炸薯條的員工同時處理生鮮薯條的驗收及儲藏工作，此作法符合下列工作設計中的哪種原則？
- (A)工作簡單化
 - (B)工作豐富化
 - (C)工作擴大化
 - (D)工作複雜化
15. 下列有關教育訓練的種類何者錯誤？
- (A)職前訓練
 - (B)在職訓練
 - (C)職外訓練
 - (D)自主訓練

16. 財務人員必須時時刻刻掌握公司內各項成本及費用的變化，以確保公司營運計畫能夠順利進行，此屬於何種財務管理的工作範疇？
- (A) 財務規劃
 - (B) 資產管理
 - (C) 財務控制
 - (D) 資金籌措
17. 若已知甲公司之流動比率為1.5且負債比率為0.4，而乙公司之流動比率為1.2且負債比率為0.6，下列何者描述正確？
- (A) 甲公司之短期負債償還能力較乙公司差
 - (B) 甲公司之短期負債償還能力較乙公司佳
 - (C) 甲公司使用負債融資的程度較乙公司高
 - (D) 乙公司之負債比率超過0.5，代表對於乙公司之股東較為有利
18. 當歌手發現剛剛發行新專輯內的新歌曲，在網路上被非法複製散播，則歌手可以向政府請求下列何種智慧財產權的侵權賠償？
- (A) 著作權
 - (B) 商標權
 - (C) 專利權
 - (D) 營業秘密
19. 企業可以透過客戶資料加密及密碼管控來防止客戶資料外流，此作法符合下列何項描述？
- (A) 告知客戶資料使用目的
 - (B) 提供客戶資料的選擇權
 - (C) 保留修改及檢視資料的權利
 - (D) 使用安全保護機制
20. 國內知名的模型遙控玩具廠商，近年來將公司轉型成為智能化科技無人機製造商，此一轉變符合下列何項未來商業經營策略的發展方向？
- (A) 重視知識管理
 - (B) 提升人力資源素質，朝國際化發展
 - (C) 企業多角化經營
 - (D) 策略聯盟創造雙贏

21. 有關密碼設定的原則，下列何者錯誤？
- (A) 提高密碼組成的複雜度
 - (B) 避免使用個人資訊作為密碼
 - (C) 定期更換密碼
 - (D) 不同帳號使用相同密碼比較好管理
22. 阿三想讓知道網址的朋友觀看他拍攝的YouTube影片，此種瀏覽權限設定應為何？
- (A) 不公開
 - (B) 信任公開
 - (C) 完全公開
 - (D) 半公開
23. 有關響應式網頁設計(RWD)的描述，下列何者錯誤？
- (A) 只能以傳統電腦瀏覽網頁
 - (B) 此技術是使用CSS網頁語言
 - (C) 網頁版面能隨著瀏覽器的頁面大小自動調整
 - (D) 網頁不論以何種裝置瀏覽，皆能以合適的比例呈現
24. 小李利用自己經營的線上購物平台蒐集顧客資料、喜好及消費習慣等紀錄，主要目的為何？
- (A) 將資料分送給有需要的人
 - (B) 瞭解顧客可能的需求，以提供個人化服務
 - (C) 想跟顧客私下交朋友
 - (D) 創造社群討論
25. 在年度銷售統計工作表中，若需要顯示1~3月銷售額大於100萬的資料，可利用下列哪一個功能來達成？
- (A) 驗證
 - (B) 篩選
 - (C) 圖表
 - (D) 資料剖析
26. 下列哪一種圖表類型，較適合用來呈現12月份各家廠牌汽車的銷售量占整體市場銷售的比例？
- (A) 折線圖
 - (B) 雷達圖
 - (C) XY散佈圖
 - (D) 圓形圖

27. 手機或電腦螢幕的呈現是透過RGB色彩，則RGB的基本色態為下列哪幾種？
①藍色 ②紅色 ③綠色 ④黃色
(A) ①②③
(B) ①③④
(C) ②③④
(D) ①②④
28. 李四想在Excel建立的銷售紀錄表中，找出銷售量最少的產品，他可以利用下列哪一個函數來完成？
(A) COUNT
(B) DATEDIF
(C) ROUND
(D) MIN
29. 在PowerPoint中哪一種功能可以快速完成外觀與風格的設定？
(A) 自訂放映
(B) 投影片插入
(C) 套用佈景主題
(D) 投影片切換
30. Word的合併列印功能最適合用來製作哪一種文件？
(A) 心得報告
(B) 會議紀錄
(C) 問卷調查報告
(D) 社團活動邀請函
31. 下列電子資料處理，何者適合以即時處理的方式來作業？
(A) 水電費計算
(B) 薪資計算作業
(C) 銀行ATM提款
(D) 戶口普查統計

32. 下列資訊設備中，屬於穿戴式裝置為下列哪幾項？

- ① iPad 平板電腦
 - ② 智慧手錶
 - ③ 雲端印表機
 - ④ 行動電源
 - ⑤ 智慧型眼鏡
- (A) 僅 ② ⑤
(B) 僅 ③ ④
(C) 僅 ① ② ③
(D) 僅 ① ④ ⑤

33. 十進位數 $(142.816)_{10}$ ，如何以五進位數表示？

- (A) $(1032.204)_5$
(B) $(1032.402)_5$
(C) $(2301.204)_5$
(D) $(2301.402)_5$

34. 下列儲存媒體，何者能儲存最多檔案？

- (A) 4.7GB DVD+R
(B) 16GB 隨身碟
(C) 3TB 行動硬碟
(D) 128MB 記憶卡

35. 個人電腦的 USB 介面適合連接下列哪一種設備？

- (A) RAM
(B) CPU
(C) ROM
(D) 隨身碟

36. 下列何者 不屬於雲端資源架構中的 SaaS (Software as a Service)

- (A) Gmail
(B) YouTube
(C) Google 地圖
(D) Microsoft Azure

37. 蘋果的Siri、Windows的Cortana等語音助理，可能應用到哪一種科技？
- (A) 擴增實境(AR)
 - (B) 人工智慧
 - (C) 雲端運算
 - (D) 3D列印
38. 消費者不需真正使用美妝品牌業者之產品，就可立即看到上妝後的效果，此技術可為下列哪一種？
- (A) 大數據分析
 - (B) 擴增實境
 - (C) 生物辨識
 - (D) 雲端網路
39. 下列何者是電子商務的特性？
- (A) 電子商務的四流包括商流、物流、金流、資訊流
 - (B) 目前電子商務已完全取代傳統商業活動
 - (C) 交易受時空限制
 - (D) 提高營運成本
40. 小農為自家農產品建立販賣網站，若想提升網站的搜尋排名，則可使用下列哪一種行銷方式？
- (A) 區塊鏈最佳化
 - (B) 辦公室自動化
 - (C) 搜尋引擎優化
 - (D) 電腦輔助製造