

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

109 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(一)

餐旅概論 (C2136)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 20 題。

單選題，共 20 題，每題 5 分

1. 依據世界觀光組織(UNWTO)對觀光客的定義，下列何者錯誤？
 - (A)到另一國家或地區訪問，停留時間超過24小時以上
 - (B)到另一國家或地區訪問，停留時間超過一年
 - (C)其主要目的之一為休閒與假期
 - (D)其主要目的之一為商務與工作
2. 餐旅業對整個國家的影響層面極廣，其中對「遊憩承載量(Carrying Capacity)」問題的注重，主要是對下列哪一方面的正面影響？
 - (A)環境方面
 - (B)社會方面
 - (C)文化方面
 - (D)教育方面
3. 下列有關餐旅職涯發展的敘述，何者錯誤？
 - (A)職涯規劃是從員工個人的自我探索出發
 - (B)職涯管理屬於企業與員工雙方的關係建立
 - (C)職涯規劃是從組織(企業)的角度來觀察分析職業前程規劃
 - (D)職涯管理是從組織(企業)的角度來觀察分析職業前程規劃
4. 下列何者是餐旅從業人員基本職業道德表現？
 - (A)廚師下班後，將處理過的剩餘食材帶回家食用，避免食材浪費
 - (B)領隊安排未經團員同意之旅遊節目，以增加收入
 - (C)追求專業技藝的精進，研究開發創新商品
 - (D)因業務之便，對客戶的基本資料任意調閱
5. 下列何者是指餐旅從業人員調節及控制個人情緒的能力？
 - (A) AQ
 - (B) AI
 - (C) EQ
 - (D) IQ
6. 下列何者不是我國餐飲業發展史上知名的餐飲業祖師爺？
 - (A)商朝伊尹
 - (B)春秋時代易牙
 - (C)隋朝詹王
 - (D)明朝鄭和

7. 關於各中國菜系著名的代表性菜色，下列組合何者正確？
- 甲、北平：京醬肉絲
 - 乙、廣東菜：京都排骨
 - 丙、四川菜：回鍋肉
 - 丁、江浙菜：咕咾肉
 - 戊、福建菜：腰果蝦仁
- (A) 甲、乙、丙
(B) 甲、丙、戊
(C) 乙、丙、丁
(D) 乙、丁、戊
8. 下列何者屬於「白案」師傅的工作職掌範圍？
- (A) 滷味、小菜製備
(B) 熬煮高湯、煲湯、蒸魚
(C) 負責家禽、魚貝類宰殺
(D) 中式麵食、甜點、甜湯製備
9. 有關餐飲業廚房與用餐區、儲存區溫濕度需求的敘述，下列何者正確？
- (A) 廚房冷氣出口溫度約維持在 $21^{\circ}\text{C} \sim 24^{\circ}\text{C}$
(B) 供膳場所冷氣出口溫度約維持在 $16^{\circ}\text{C} \sim 18^{\circ}\text{C}$
(C) 廚房與用餐區相對濕度應控制在 $55\% \sim 65\%$
(D) 冷凍庫的溫度應控制在 -8°C 以下
10. 老王牛肉麵店的半筋半肉牛肉麵材料成本為70元，老闆將毛利率訂在65%，這一碗半筋半肉牛肉麵的定價應是多少元？
- (A) 200元
(B) 230元
(C) 260元
(D) 300元
11. 隋唐時期旅館發展史中，由朝廷提供來接待外國使臣的住宿設施為：
- (A) 客舍
(B) 禮賓院
(C) 波斯邸
(D) 貢院

12. 以經營型態而言，Capsule Hotel指的是哪一類型的旅館？
- (A) 會議型旅館
 - (B) 賭場旅館
 - (C) 膠囊旅館
 - (D) 商務旅館
13. 某君任職於飯店，負責客人機場接待、禮賓車租用及代購機票等工作，請問他是分配在旅館組織的哪一個單位工作？
- (A) 櫃檯
 - (B) 商務中心
 - (C) 公關部
 - (D) 服務中心
14. 下列何者不是由國內旅館業者建立起的直營連鎖旅館品牌？
- (A) 國賓連鎖旅館系統
 - (B) 晶華連鎖旅館系統
 - (C) 福華連鎖旅館系統
 - (D) 福朋連鎖旅館系統
15. 我國旅行業近代發展過程中，於民國92年發生哪一個事件，使觀光旅遊市場受到相當大的衝擊？
- (A) SARS
 - (B) 小三通政策
 - (C) 週休二日
 - (D) 隔週休二日
16. 有關旅行業中網路旅行社的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 目前較知名的旅行社有易飛網、易遊網
 - (B) 網路旅行社的訂購交易有上下班時間的限制
 - (C) 設立實體旅行社的同時，也可以設立虛擬的網路旅行社
 - (D) 網路旅行社的網站首頁應載明經營之業務項目
17. 旅行業團隊內從業人員所負責的工作職掌，下列敘述何者正確？
- (A) O/P的工作主要是各遊程路線上中下游供應商的聯繫與協調
 - (B) R/C的工作主要是團體旅客證照辦理、航班與機位確認
 - (C) T/P的工作主要是設計及開發旅遊產品
 - (D) T/C的工作主要是負責公司電腦系統及網頁架設與維護

- 18.按我國《護照條例》規定，下列有關各類護照的敘述何者錯誤？
- (A)外交護照使用期限為5年
 - (B)公務護照使用期限為10年
 - (C)役男使用的護照，期限為5年
 - (D)一般民眾使用的護照，期限為10年
- 19.飯店業者請自家主廚在美食展示範菜餚，此為行銷組合 (Marketing Mix) 中的哪一項要素？
- (A) Place
 - (B) Promotion
 - (C) Price
 - (D) Product
- 20.旅館業未來發展方向中，因應綠色消費風潮，業者開始關注環保概念，下列何者為其環保措施？
- (A)為了企業形象，提供更精緻的盥洗用具
 - (B)為提供旅客舒適的住房空間，續住一定更換床單、毛巾
 - (C)為了品牌競爭力理由，絕不採用環保再製香皂
 - (D)為符合綠葉旅館評價制度，將一次性物品與廢棄物減量