

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

110 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

**甄試類(群)組別：四技二專組**

**【餐旅群】**

**考試科目(編號)：專業科目(一)**

**餐旅概論 (C2136)**

**—作答注意事項—**

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題，每題 2.5 分

1. 關於餐旅從業人員的服務守則，以下何者正確？
  - (A)不可因顧客的性別、年紀不同而提供差異化的服務
  - (B)為維護用餐區域之環境、可以在客人面前做例行清潔工作
  - (C)因餐旅業的工作很辛苦，因此可依小費多寡來決定服務的好壞
  - (D)如果有親友長輩來餐廳消費，可以適度的增加份量或招待以示尊重
  
2. 離島澎湖的秋冬因為東北季風強勁，使得澎湖秋冬季的觀光客人數及住宿需求也明顯下降，這是屬於餐旅行業的何種特性？
  - (A)無形性
  - (B)易逝性
  - (C)季節性
  - (D)異質性
  
3. 知名港式點心餐廳的供餐方式為顧客支付固定價格後，即可隨意至餐檯取用各式港點，在一定時間內享受吃到飽的服務，是屬於下列哪一種餐飲服務方式？
  - (A) buffet service
  - (B) counter service
  - (C) delivery service
  - (D) take out service
  
4. 於西元1829年開幕於美國波士頓，首創行李員服務，被稱為旅館業的亞當與夏娃(Adam and Eve of Modern Hotel Industry)的是下列哪一個飯店？
  - (A) Grand Hotel
  - (B) Hilton Hotel
  - (C) Statler Hotel
  - (D) Tremont House
  
5. 專為駕車旅遊者設計，通常有專屬停車空間的汽車旅館(MOTEL)最早起源於下列哪一個國家？
  - (A)英國
  - (B)日本
  - (C)法國
  - (D)美國

6. 旅宿業中提供商務住宅及飯店式的經營管理服務，以滿足長期住宿客人需求的是屬於下列哪一種類型的旅館？
- (A) conventional hotel
  - (B) residential hotel
  - (C) transient hotel
  - (D) villa
7. 因疫情影響，飯店為促銷年菜外帶服務，選在過年前夕舉辦年菜記者會，負責此宣傳活動的單位應是下列哪一個部門？
- (A) 客務部
  - (B) 公關部
  - (C) 採購部
  - (D) 服務中心
8. 下列何者不屬於國際連鎖的旅館品牌？
- (A) 雅高集團 (Accor)
  - (B) 凱悅集團 (Hyatt)
  - (C) 麗緻餐旅集團 (Landis)
  - (D) 香格里拉集團 (Shangri-La)
9. 東部某渡假村，在寒假期間為了吸引消費者，特別推出包含早中晚三餐的一泊三食優惠專案，是屬於下列哪一種計價方案？
- (A) 歐式計價 (European Plan)
  - (B) 美式計價 (American Plan)
  - (C) 歐陸式計價 (Continental Plan)
  - (D) 百慕達式計價 (Bermuda Plan)
10. 旅客入住旅館後接待服務客人的第一線單位，素有旅館的神經中樞之稱的是下列哪一個部門？
- (A) 房務部
  - (B) 客務部
  - (C) 餐飲部
  - (D) 安全部
11. 在中餐廚房中，負責製作蒸燉菜餚等跟蒸籠相關工作的廚師是下列何者？
- (A) 水鍋
  - (B) 紅案
  - (C) 白案
  - (D) 打荷

12. 國際航空運輸協會(International Air Transport Association)將全球飛航區域(Traffic Conference Area)分為三大飛航區(TC1、TC2、TC3)，與臺灣屬於同一飛航區的是下列哪一個國家？
- (A) 法國
  - (B) 澳洲
  - (C) 美國
  - (D) 巴西
13. TWN飯店的客房總數為200間，其109年4月份的客房住用總數為3840間，則該月份的客房住用率為多少？
- (A) 61%
  - (B) 62%
  - (C) 63%
  - (D) 64%
14. 知名的法式牛排餐廳，由餐廳服務人員提供點餐、送餐、結帳等一連串的服務方式，是屬於下列何者？
- (A) cafeteria service
  - (B) catering service
  - (C) self service
  - (D) table service
15. 關於臺灣餐飲業的發展史，於民國74年所引進的國際連鎖餐飲品牌是下列何者？
- (A) 必勝客
  - (B) 達美樂
  - (C) 肯德基
  - (D) 漢堡王
16. 關於臺灣星級旅館評鑑制度，下列敘述何者不正確？
- (A) 每四年舉辦一次
  - (B) 建築設備評鑑配分為600分
  - (C) 服務品質評鑑配分為400分
  - (D) 建築設備評鑑結果最高核給三星級

17. 關於旅客入出境的聯檢程序，下列敘述何者不正確？
- (A) 動植物檢疫由行政院衛生福利部疾病管制署負責
  - (B) 聯檢程序統稱為 Customs, Immigration, Quarantine
  - (C) 海關負責入出境旅客之託運、隨身行李之檢查及課稅
  - (D) 證照查驗負責查驗旅客之個人護照以及核准進出本國的簽證
18. 在廚房格局的設計當中，依食材處理的動線順序應為下列何者？
- (A) 清潔作業區→準清潔作業區→污染作業區
  - (B) 準清潔作業區→清潔作業區→污染作業區
  - (C) 污染作業區→準清潔作業區→清潔作業區
  - (D) 污染作業區→清潔作業區→準清潔作業區
19. 關於廚房倉庫格局及設計，下列敘述何者不正確？
- (A) 使用原物料時應採取先進先出的原則
  - (B) 乾貨倉庫應避免有水管或蒸氣管通過
  - (C) 較重的原物料應放置於近入口處之上層以方便拿取
  - (D) 可分為乾貨倉庫、冷凍冷藏倉庫及日用品補給倉庫
20. 關於中華民國護照，下列敘述何者不正確？
- (A) 中華民國普通護照的使用期限為十年
  - (B) 外交部於民國97年全面核發晶片護照
  - (C) 中華民國護照可區分為普通護照、外交護照、公務護照
  - (D) 中華民國接近役齡男子及在國內役男之護照效期為六年
21. 某公司舉辦員工旅遊，預計有四條路線行程，A：金門團；B：澎湖團；C：港澳團；D：琉球團，該公司想請旅行業幫忙規劃遊程。依據「旅行業管理規則」規定，下列之敘述何者不正確？
- (A) A團可以找綜合旅行社辦理
  - (B) B團可以找甲種旅行社辦理
  - (C) C團可以找乙種旅行社辦理
  - (D) D團可以找綜合旅行社辦理
22. 關於產品生命週期的四個階段中，銷售量呈現穩定飽和狀態是屬於下列哪一個階段？
- (A) decline stage
  - (B) growth stage
  - (C) introduction stage
  - (D) maturity stage

23. 某旅行社推出了蜜月團，是針對高所得的新婚伴侶度蜜月而設計的，依市場區隔中「高所得」是屬於下列哪一個變數？
- (A) 地理
  - (B) 人口統計
  - (C) 心理
  - (D) 行為
24. 關於中式菜系之敘述，下列何者正確？
- (A) 東坡肉屬川菜
  - (B) 螞蟻上樹屬粵菜
  - (C) 生菜蝦鬆屬閩菜
  - (D) 八大菜系之首為魯菜
25. 關於餐飲組織結構之敘述，下列何者不正確？
- (A) 矩陣型：不同部門的人力可以互相支援
  - (B) 功能型：橫向聯繫弱，各部門過於本位主義
  - (C) 產品型：適合實施利潤中心制，且可節省營運成本
  - (D) 簡單型：扁平化簡易組織，能快速回應並迅速解決問題
26. 關於旅行業未來發展趨勢之敘述，下列何者不正確？
- (A) 定點旅遊與精緻化行程逐漸形成風潮
  - (B) 結合資訊科技邁向多元化的行銷通路
  - (C) 透過策略聯盟結合異業的資源提升競爭力
  - (D) 增加購物停留點與強迫遊客消費來降低團費
27. 下列各餐飲品牌在臺灣成立的時間何者最早？
- (A) 麥當勞速食
  - (B) 星巴克咖啡
  - (C) 頂呱呱炸雞
  - (D) 海霸王餐廳
28. 下列組合何者不正確？
- (A) duplex suite是指豪華套房
  - (B) executive suite是指商務客房
  - (C) studio room是指這類房型有沙發床
  - (D) penthouse是指閣樓套房

29. 下列城市與該城市的機場代碼組合何者不正確？
- (A) LON倫敦：LGW
  - (B) NYC紐約：LGA
  - (C) SHA上海：PVG
  - (D) TYO東京：HNL
30. 下列何者不屬於房務部負責的主要工作？
- (A) butler service
  - (B) mini bar
  - (C) room service
  - (D) valet service
31. 世界衛生組織(WHO)規定的國際檢疫傳染病，不包含下列何者？
- (A) 鼠疫(Plague)
  - (B) 霍亂(Cholera)
  - (C) 愛滋病(AIDS)
  - (D) 黃熱病(Yellow Fever)
32. 某餐廳每人平均消費150元，外場座位數有50個，若晚上用餐人數為75人，用餐時段的翻桌率為多少？
- (A) 0.5
  - (B) 1.5
  - (C) 2
  - (D) 3
33. 某餐廳設定一盤「炒花椰菜」成品重450公克，花椰菜可食用率為90%，若供應十盤「炒花椰菜」，花椰菜採購量應為多少公克？
- (A) 4050
  - (B) 4500
  - (C) 5000
  - (D) 5050
34. 餐廳開發智慧手機專屬的訂位APP，是屬於餐飲業的哪一種發展趨勢？
- (A) 異業聯盟的發展
  - (B) 資訊科技的應用
  - (C) 環保意識的興起
  - (D) 國際化連鎖經營

35. 依據「旅行業管理規則」規定，關於旅行業經理人的敘述，下列何者正確？
- (A) 旅行業經理人訓練節次為50節課，每節課60分鐘
  - (B) 受訓後須接受測驗，測驗成績要達60分才可及格
  - (C) 若連續3年未在旅行業任職，應重新參加訓練才可再受僱
  - (D) 旅行業經理人以專任方式應聘任職，可兼任其他旅行業經理人
36. 關於我國旅行業的沿革與發展之敘述，下列何者不正確？
- (A) 民國90年政府實施週休二日
  - (B) 民國78年開放國人赴大陸探親旅遊
  - (C) 民國68年開放國人以「觀光旅遊名義」申請出國
  - (D) 民國79年旅行業與航空業陸續啓用CRS (Computerized Reservation System)
37. 關於餐旅業的發展過程之敘述，下列何者不正確？
- (A) 上古時期的旅遊發展屬階級旅遊
  - (B) 十字軍東征啟動了朝聖旅遊活動
  - (C) 通濟隆公司可稱為最早之旅行社
  - (D) 第二次世界大戰後進入大壯旅遊
38. 職業前程規劃步驟裡自我探索中，下列何者不是最主要的面向？
- (A) 興趣
  - (B) 身高
  - (C) 價值觀
  - (D) 人格特質
39. 餐飲從業人員應具備的基本特質中，下列何者不是最主要的條件？
- (A) 富有同理心
  - (B) 與人際互動
  - (C) 常保持微笑
  - (D) 保有高的IQ
40. 下列何者是負責製備冷盤、開胃點心等的人員？
- (A) boucher chef
  - (B) pantry chef
  - (C) pastry chef
  - (D) rôtiisseur chef