

注意：考試開始鈴(鐘、鼓)響或燈亮前，不可以翻閱試題本

102 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：餐旅服務、飲料與調酒 (C2237)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別與考試科目是否相符。

單選題，共 25 題，每題 4 分

1. 在餐廳中主要負責迎賓帶位、接受訂位與安排席位等工作的餐飲人員是：
(A) Bus Boy (B) Captain
(C) Hostess (D) Waiter
2. 餐飲服務人員的儀表要求，下列敘述何者錯誤？
(A) 配戴「有色鏡片」的眼鏡
(B) 服務人員應著全包式黑色皮鞋
(C) 避免頭髮遮蓋住額頭
(D) 若配戴婚戒，以環狀、簡單型為宜
3. 為使顧客入座時感到舒適，餐桌桌面標準高度應為多少公分？
(A) 40-45公分 (B) 50-55公分
(C) 60-65公分 (D) 70-75公分
4. 中式餐飲服務時，用來盛裝烈酒或紹興酒，為客人分酒或斟酒的杯子稱為：
(A) 純飲杯 (B) 香甜酒杯
(C) 公杯 (D) 品酒杯
5. 「A La Carte Menu」指的是：
(A) 單點菜單 (B) 定食菜單
(C) 當日特餐菜單 (D) 套餐菜單
6. 下列哪一個旅館內的區域，是不屬於公共區域清潔組之維護範圍？
(A) 客用電梯 (B) 大廳洗手間
(C) 辦公室 (D) 咖啡廳
7. 下列何者不屬「房務部」的服務項目？
(A) 公共區域的清潔 (B) 客房餐飲服務
(C) 客衣送洗服務 (D) 客房加床服務
8. 對於客房房間內向房 (Inside Room) 的描述何者錯誤？
(A) 沒有窗戶的房間 (B) 面向旅館天井的房間
(C) 窗戶向外，景觀較佳的房間 (D) 面向旅館中庭的房間

9. 擺放在旅館客房臥室衣櫃內常見的備品有？ ①拖鞋 ②鞋拔、鞋刷 ③洗衣袋 ④開罐器 ⑤購物袋 ⑥文具夾
- (A) ①②③④ (B) ②④⑤⑥
(C) ①②③⑤ (D) ②③⑤⑥
10. 一位熟練的房務員在執行清潔作業時，應如何排定下列作業的先後順序？
甲、將「房間整理」牌掛於門把上 乙、清理垃圾 丙、檢視房間狀況
丁、整理床鋪 戊、補充浴室備品
- (A) 甲→乙→丁→丙→戊 (B) 甲→丙→乙→丁→戊
(C) 甲→丁→丙→乙→戊 (D) 甲→戊→乙→丁→丙
11. 為方便住客夜間入睡就寢，房務人員對客房進行的就寢前房務整理，其專業用語為：
- (A) Room Change Service (B) Make-up Service
(C) Turn-down Service (D) Wake-up Service
12. 下列何者是以旅館住宿房客為主要服務對象的餐飲服務？
- (A) Room Service (B) Russian Service
(C) Counter Service (D) Catering Service
13. 中餐廳通常會將專業的點菜工作交由下列哪一位人員負責？
- (A) 餐廳領班 (B) 傳菜員
(C) 服務生 (D) 領檯員
14. 下列哪一種試劑是用於檢查餐具或食物容器是否還有澱粉質殘留？
- (A) 紅油試液 (B) 寧海俊試液
(C) 花紺試液 (D) 碘試液
15. 下列何者不是引起食物中毒的原因？
- (A) 食品加熱不足 (B) 生、熟食分開處理
(C) 冷凍或冷藏溫度不夠 (D) 水源受到污染
16. 下列哪一種飲料，屬於軟性飲料(Soft Drink)？
- (A) 台灣啤酒 (B) 高粱酒
(C) 長島冰茶 (D) 泡沫紅茶

17. 拿鐵咖啡與卡布奇諾咖啡的主要差異為：
- (A) 咖啡杯 (B) 肉桂粉
(C) 咖啡豆 (D) 打泡鮮奶
18. 下列何者是用來放置茶壺與溫壺及洗杯之用？
- (A) 茶船 (B) 茶荷
(C) 茶海 (D) 茶則
19. 下列關於咖啡品種的敘述，何者正確？
- (A) 阿拉比卡種品質最佳 (B) 羅巴斯塔種咖啡因含量最低
(C) 賴比瑞亞品質最佳 (D) 藍山咖啡產量最高
20. 下列哪一種茶，屬於後發酵茶？
- (A) 龍井茶 (B) 凍頂烏龍茶
(C) 阿薩姆紅茶 (D) 普洱茶
21. 下列何者不是柑橘口味的香甜酒？
- (A) Grand Marnier (B) Creme de Cassis
(C) Cointreau (D) Curacao
22. 以下何者又稱為「杜松子」酒？
- (A) 薄酒萊新酒 (B) 花雕酒
(C) 清酒 (D) 琴酒
23. 葡萄酒生產量是全世界排名前三名的國家為：
- (A) 英國、美國、法國 (B) 德國、瑞士、葡萄牙
(C) 荷蘭、比利時、加拿大 (D) 法國、義大利、西班牙
24. 下列何者不是調製雞尾酒常用的碳酸飲料？
- (A) 果露 (B) 通寧水
(C) 蘇打水 (D) 薑汁汽水
25. 以下何者素有液體麵包 (Liquid Bread) 之稱譽？
- (A) 威士忌 (B) 啤酒
(C) 白蘭地 (D) 香檳