

**注意：考試開始鈴響或燈亮前，不可以翻閱試題本**

**103 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本**

**甄試類(群)組別：四技二專組**

**【餐旅群】**

**考試科目(編號)：專業科目(一)**

**餐旅概論 (C2136)**

**—作答注意事項—**

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，並答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題，每題 2.5 分

1. 西元1645年，咖啡屋最早設立於：  
(A)英國倫敦 (B)法國巴黎  
(C)瑞士日內瓦 (D)義大利威尼斯
2. 2013年11月在馬來西亞沙巴所發生的台籍遊客被擄事件，是屬於哪一項餐旅業的獨特性？  
(A)無法事先預知產品品質  
(B)立地性  
(C)易變性  
(D)重視口碑形象
3. 下列哪一項不是優秀的餐旅服務人員必須擁有的正確服務人生觀特質？  
(A)親切力與服務熱忱  
(B)面對挑戰的勇氣  
(C)思考與機智  
(D)有限度的無私與利他
4. Head Waiter指的是：  
(A)領檯員 (B)服務員 (C)領班 (D)餐桌清潔員
5. 商務型旅館與度假型(休閒)旅館之間最大的功能差別在於：  
(A)娛樂設施  
(B)完善的會議設施  
(C)客房設備  
(D)餐飲的配備設施
6. 一般而言，Residential Hotel房客的住宿時間都在：  
(A)一個月以上 (B)二個月以上  
(C)三個月以上 (D)六個月以上
7. 五星級觀光旅館要通過旅館等級評鑑，除了軟硬體與建築設備個別得分的限制，軟硬體與建築設備評鑑的總得分必須達到幾分以上？  
(A)600分 (B)650分  
(C)700分 (D)750分

8. 綜合旅行社的總公司資本額至少要達到新台幣：  
(A)1,000萬元 (B)1,500萬元  
(C)2,000萬元 (D)2,500萬元
9. 下列哪一項不是湯瑪斯庫克對旅行業的創新和貢獻？  
(A)成立世界第一家旅行社—通濟隆公司  
(B)首創發明信用卡以及旅行支票  
(C)推廣低價團體旅遊  
(D)開創平民旅遊
- 10.下列哪一項不是訂製遊程的優勢？  
(A)可依顧客的需求量身訂做  
(B)產品內容彈性大  
(C)多半以Inbound Tour為主要營業範圍  
(D)旅行業業者容易掌握利潤空間
- 11.如果台灣民眾從台灣出發到順利入境澳洲國內旅遊，最少要經歷幾次CIQ的程序：  
(A) 1次 (B) 2次  
(C) 3次 (D) 4次
- 12.不同的客人面對不同的服務人員可能會有不同的感受，指的是旅館商品特性中的：  
(A)無儲存性 (B)季節性  
(C)無彈性 (D)服務性
- 13.旅客年滿幾歲就必須購買成人機票？  
(A)12歲 (B)15歲  
(C)16歲 (D)18歲
- 14.在內場工作人員中，「白案」指的是：  
(A)點心師 (B)水台師  
(C)烹調師 (D)切割師
- 15.我國第一座國家公園為：  
(A)墾丁國家公園 (B)陽明山國家公園  
(C)玉山國家公園 (D)太魯閣國家公園

16. 曉明向某家航空公司訂了103年1月1日高雄—台北的單程機位，因為臨時有事無法如期搭機，他必須重新再訂103年1月21日的機位，指的是餐旅業特性中的：
- (A) 易逝性 (B) 易變性  
(C) 季節性 (D) 不可分割性
17. 被稱為旅館神經中樞的是：
- (A) 房務部 (B) 客務部  
(C) 餐飲部 (D) 行銷業務部
18. 冷藏食品之中心溫度應保持在：
- (A) 攝氏4度以下，凍結點以上  
(B) 攝氏5度以下，凍結點以上  
(C) 攝氏6度以下，凍結點以上  
(D) 攝氏7度以下，凍結點以上
19. Standard Portion是指：
- (A) 標準食譜 (B) 標準分量  
(C) 標準產量 (D) 標準採購
20. Limited-service Budget Motels指的是：
- (A) 預算型汽車旅館  
(B) 經濟型汽車旅館  
(C) 全服務中價位旅館  
(D) 高級全服務旅館
21. 在全球的三大運務區域中，台灣在：
- (A) 西半球，TC2 (B) 西半球，TC3  
(C) 東半球，TC3 (D) 東半球，TC2
22. 在投保的保險期間，旅館業須投保的責任保險的總保險金額為：
- (A) 1,200 萬 (B) 2,000 萬  
(C) 2,400 萬 (D) 4,000 萬
23. 在歐美國家的旅行業業務類別中，獎勵旅遊公司是屬於：
- (A) 遊程躉售綜合旅行業  
(B) 遊程承攬旅行業  
(C) 遊程零售旅行業  
(D) 特殊旅行業

24. Tour Control(TC)的工作是：
- (A)以旅遊地區分線控制遊程
  - (B)負責各線遊程全年度各國之聯繫事宜和各團狀況
  - (C)只負責推廣旅遊業務
  - (D)只控管散客的訂製遊程
25. 台灣第一家將綜合躉售與聯營推廣行銷模式運用到網路旅行社的是：
- (A)Amazon Travel
  - (B)ezfly
  - (C)ezTravel
  - (D)Startravel
26. 在國外旅遊警示的四色分級中，黃色警示代表：
- (A)不宜前往
  - (B)高度小心
  - (C)特別注意旅遊安全並檢討應否前往
  - (D)提醒注意
27. 基隆藉由黃色小鴨展出的活動來吸引民眾前來參觀和消費，這種活動行銷的方式是屬於：
- (A)直接行銷
  - (B)公共關係行銷
  - (C)間接行銷
  - (D)宣傳行銷
28. 下列哪一個景點不是八大旗艦景點之一：
- (A)故宮
  - (B)陽明山
  - (C)阿里山
  - (D)玉山
29. 所謂的MICE產業中的「C」是指：
- (A)Conventions
  - (B)Corporation
  - (C)Creation
  - (D)Culture
30. 一般而言，餐廳內的相對濕度最好保持在：
- (A)20-30%
  - (B)30-40%
  - (C)40-50%
  - (D)50-60%
31. 哪一種房租計價方式是住宿費包含早餐再加上午餐或晚餐(提供兩餐)？
- (A)EP
  - (B)CP
  - (C)MAP
  - (D)Semi-Pension

- 32.在節省成本方面，哪一項不是連鎖經營的優點？  
(A)標準作業流程的訓練與要求  
(B)統一行銷  
(C)共同採購，以量制價  
(D)接受母公司的經營管理制度，深具靈活性
- 33.在特別票種類中，旅遊票上面註記EE 2-60，要求搭機的旅客在哪一段行程至少要停留兩天？  
(A)第一段  
(B)第二段  
(C)第三段  
(D)最後一段
- 34.下列哪一項不是餐飲業未來的發展趨勢？  
(A)優質團膳市場將大行其道  
(B)外燴業將消失在餐飲市場  
(C)更精緻更高級的中、西、異國餐飲將大放異彩  
(D)速食餐飲仍銳不可當
- 35.倫敦剛舉辦過2012年奧運活動，其城市代碼是：  
(A)LON (B)LOD (C)LOO (D)LNN
- 36.餐旅從業人員前程規劃有五個步驟：1.立下願景；2.做好有作為的準備；3.訂定各期目標；4.執行願景；5.檢驗、修正與再度執行。正確的步驟排序為：  
(A)12345 (B)21345 (C)13245 (D)23145
- 37.國際觀光組織之一的「IATA」中的「T」代表的是：  
(A)Travel (B)Tourism  
(C)Transport (D)Transit
- 38.哪一項不是台灣餐飲業近年發展的現況：  
(A)多元化發展  
(B)強調衛生安全  
(C)重視豪華多層次包裝材質和材料  
(D)大量使用計時服務人員以控制成本
- 39.西方餐飲文化最早發源於：  
(A)希臘 (B)英國 (C)法國 (D)義大利
- 40.洗滌場所要配備幾個槽式餐具洗滌殺菌設施？  
(A)2個 (B)3個 (C)4個 (D)5個