

注意：考試開始鈴響或紅燈亮前，不可以翻閱試題本

104 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(二)

餐旅服務、飲料與調酒 (C2237)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，並答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 25 題。

單選題，共 25 題，每題 4 分

1. 下列哪一種口布摺法主要為觀賞用，且最不適合直接立於檯布或展示盤上？
 - (A) 立扇
 - (B) 花蝴蝶
 - (C) 鐵甲武士
 - (D) 星光燦爛

2. 中餐宴席服務生最佳上菜的位置在何處？
 - (A) 主賓右側
 - (B) 主賓左側
 - (C) 主人右側
 - (D) 主人左側

3. 撤除西式套餐餐桌上胡椒、鹽罐等之最佳時機為何？
 - (A) 上甜點前
 - (B) 上甜點後
 - (C) 上咖啡前
 - (D) 上咖啡後

4. 關於餐廳人員工作職掌之敘述，下列何者錯誤？
 - (A) bartender 負責推薦適合的葡萄酒給顧客
 - (B) bus boy 負責收拾與清理餐桌
 - (C) greeter 負責迎賓、帶位與協助顧客入座
 - (D) steward 負責洗碗機與洗杯機的操作

5. 應用 French service 從顧客左手邊秀菜後服務餐點時，是由下列何者夾取菜餚？
 - (A) 服務生
 - (B) 主廚
 - (C) 領班
 - (D) 顧客

6. 餐廳顧客點了一份「七分熟」牛排，七分熟的英文是：
 - (A) medium
 - (B) medium rare
 - (C) medium well
 - (D) well done

- 7.當顧客提出抱怨時，下列處理方式何者不適當？
- (A)耐心傾聽，了解原委
 - (B)保持冷靜，隔日再回應
 - (C)當場致歉，以示誠意
 - (D)給予回饋，適當補償顧客
- 8.銀髮族菜單之特性，下列何者正確？
- (A)高熱量
 - (B)高糖分
 - (C)高油脂
 - (D)高纖維
- 9.中餐宴會餐桌擺設，下列餐具及口布首先應擺放？
- (A)口布
 - (B)骨盤
 - (C)筷架
 - (D)味碟
- 10.關於國際觀光旅館宴會業務單位之主要工作項目，下列敘述何者錯誤？
- (A)場地佈置
 - (B)簽訂合約及收取訂金
 - (C)建檔及追蹤
 - (D)確認訂席、發送宴會通知單
- 11.有關連通房的敘述，下列何者錯誤？
- (A)連通房的英文是Adjacent Room / Adjoining Room
 - (B)是兩間獨立的客房，可透過連結門使兩間房彼此相通
 - (C)適合家庭住客使用
 - (D)兩房可以將連結門關閉，分開出售
- 12.當飯店人員於飯店內發現房客的遺留物時，按照標準作業的程序填寫房客遺留物登記表時，下列資料何者不用記載？
- (A)日期
 - (B)物品特徵說明
 - (C)金額
 - (D)拾獲地點

13. 有關加床作業的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 加床的英文是Extra Bed
 - (B) 加床的配備為一套單人床組的備品、消耗性備品與布巾
 - (C) 鋪設衛生保潔墊時，正面朝上
 - (D) 單人床的床單需要準備兩條
14. 下列哪一項浴廁設備是每一間客房均會設置的？
- (A) 淋浴間
 - (B) 下身盆
 - (C) 蒸氣室
 - (D) 洗臉檯
15. 下列何者不是旅館公共區域規劃每日例行性的清潔工作？
- (A) 洗手間清理
 - (B) 地毯的吸塵工作
 - (C) 旅館外牆刷洗
 - (D) 樓梯的清潔
16. 清潔客房前，房務員須查閱報表以瞭解客房使用狀態，其中空房狀態又區分成①已清潔空房②已清潔並檢查空房③未清潔空房；有關英文簡寫的順序，下列選項何者正確？
- (A) VC，VR，VD
 - (B) VC，VD，VR
 - (C) VR，VD，VC
 - (D) VD，VR，VC
17. 旅館從業人員難免會遇到緊急事件需要處理，其中有關地震的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 它是屬於天災
 - (B) 旅館從業人員需接受訓練以應變之
 - (C) 客房內應懸掛逃生路線圖，以清楚標示逃生的方向
 - (D) 當地震發生時，旅館從業人員應指示房客趕緊搭電梯逃生
18. 為了讓床墊能平均承受旅客身體的壓力，延長床墊使用的壽命，房務人員應多久做一次床鋪翻轉的動作？
- (A) 2個月
 - (B) 3個月
 - (C) 4個月
 - (D) 6個月

19.臺灣所產茶葉與其主要產地，下列何者錯誤？

- (A)東方美人茶：新竹縣
- (B)福鹿茶：台東縣
- (C)天鶴茶：雲林縣
- (D)港口茶：屏東縣

20.下列何者是屬於純飲料（Straight Drinks）？

- (A)水果茶
- (B)義式濃縮咖啡
- (C)純真瑪莉
- (D)拿鐵咖啡

21.下列何種咖啡飲品不包含酒精成分？

- (A)摩卡冰咖啡
- (B)百合冰咖啡
- (C)墨西哥冰咖啡
- (D)亞歷山大冰咖啡

22.下列何種碳酸飲料不具有甜味？

- (A) Coke Cola
- (B) Ginger Ale
- (C) Sarsaparilla
- (D) Soda Water

23.品嚐葡萄酒的步驟，下列何者正確？

- (A)觀酒→搖酒→聞酒→品酒→品味
- (B)聞酒→觀酒→搖酒→品酒→品味
- (C)搖酒→聞酒→品酒→觀酒→品味
- (D)觀酒→品酒→聞酒→搖酒→品味

24.飲用啤酒的方式，下列何者正確？

- (A)宜加入冰塊飲用
- (B)飲用的啤酒需愈陳愈香
- (C)啤酒杯需清洗乾淨
- (D)倒啤酒時，酒液與泡沫的最佳比例為6：4

25.下列選項中的酒類，哪些全部皆是基酒？

- (A) Amaretto、Brandy、Whisky
- (B) Brandy、Rum、Tequila
- (C) Bitters、Rum、Vodka
- (D) Gin、Tequila、Vermouth