

注意：考試開始鈴響或紅燈亮前，不可以翻閱試題本

104 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(一)

餐旅概論 (C2136)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，並答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題，每題 2.5 分

1. 旅館客房狀態為「房間故障」，其英文術語為何？
(A) Out Of Order, OOO
(B) On Change
(C) Occupied
(D) Vacancy
2. 依現行規定，旅館業應將每日住宿旅客資料依式登記，並以傳真、電子郵件或其他適當方式，送交當地警察機關備查。旅客登記資料保存期限為多少天數？
(A) 60天
(B) 120天
(C) 180天
(D) 365天
3. 旅館房租包含住宿費用及美式早餐，除了提供麵包、水果、飲料外，尚包括肉類及蛋等餐食，這是指下列哪一種房租計價方式？
(A) 歐式計價方式 (European Plan)
(B) 大陸計價方式 (Continental Plan)
(C) 修正美式計價方式 (Modified American Plan)
(D) 百慕達計價方式 (Bermuda Plan)
4. 近日多家觀光旅館開幕實施「提供館內員工免費試住」之措施，這是指下列哪一種特別租約計價 (Special Rate) ？
(A) 房間升等 (Up-grade)
(B) 員工住用 (House Use)
(C) 統一房價 (Flat Rate)
(D) 商務契約 (Commercial Rate)
5. 依現行規定，1家綜合旅行業開設3家分公司，該公司最低資本總額不得低於新臺幣多少元？
(A) 2800萬元
(B) 2950萬元
(C) 3300萬元
(D) 3450萬元

6. 依現行導遊人員管理規則規定，導遊人員執業證分為下列哪兩種類別？
- (A) 專任及特約
 - (B) 國內及國外
 - (C) 長期及臨時
 - (D) 華語及外語
7. 設於臺北市之某家綜合旅行業分別在高雄市與臺中市各設立1家分公司，依現行旅行業管理規則規定，該公司至少共應置幾位旅行業經理人？
- (A) 1人
 - (B) 2人
 - (C) 3人
 - (D) 4人
8. 近年來政府推動觀光拔尖領航方案，其中「國際光點」與「魅力旗艦」計畫是屬於下列哪一項行動方案？
- (A) 拔尖
 - (B) 提升
 - (C) 築底
 - (D) 創新
9. 餐旅業行銷可透過有效的教育訓練及福利措施，滿足員工需求與激勵員工，這是指下列哪一種行銷策略？
- (A) 外部行銷
 - (B) 內部行銷
 - (C) 互動行銷
 - (D) 科技行銷
10. 下列哪一種策略是屬於旅行業的「藍海策略」(Blue Ocean Strategy)？
- (A) 降低人力成本，減少提供旅遊諮詢服務
 - (B) 運用模仿策略，跟隨同業推出類似產品
 - (C) 採取低價策略，旅遊淡季全面降價求售
 - (D) 瞭解顧客需求，設計創新主題旅遊產品

11. 戲劇節目拍攝時融入商品，使觀眾接收商品訊息，進而達到宣傳效果的促銷方式，這是指下列哪一種行銷方式？
- (A)關係行銷 (Relationship Marketing)
 - (B)網路行銷 (Internet Marketing)
 - (C)內部行銷 (Internal Marketing)
 - (D)置入性行銷 (Placement Marketing)
12. 近年來旅館業興起「綠色旅館」之概念，將環保概念引進旅館，下列哪一種作法錯誤？
- (A)主動提供牙刷等拋棄式盥洗用具
 - (B)提供可重複添加沐浴備品與裝置
 - (C)加裝省水裝置以及換裝省電燈泡
 - (D)針對員工實施環保教育訓練課程
13. 高速鐵路之出現，鐵道觀光邁向新境界。下列哪一個有關各國高鐵之名稱錯誤？
- (A)法國子彈列車 (Train a Grand Vitese, TGV)
 - (B)日本新幹線
 - (C)英國高速鐵路 (Intercity Express, ICE)
 - (D)臺灣高鐵 (Taiwan High Speed Rail, THSR)
14. 「溪頭森林遊樂區」的主管機關為何？
- (A)交通部觀光局
 - (B)內政部營建署
 - (C)農委會
 - (D)教育部
15. 下列哪一位歷史人物帶領學生周遊列國，是中國首開遊學風氣之人，亦為文化觀光之始？
- (A)孔子
 - (B)張騫
 - (C)鄭和
 - (D)徐霞客

16. 針對餐廳之烹調技藝、餐酒搭配、裝潢與服務品質等進行星級評鑑，至今聲名遠播，影響遍及各國，是指下列哪一種評鑑指南？
- (A) 米其林 (Michelin)
 - (B) 麥迪奇 (Medici)
 - (C) 藍帶 (Cordon Blue)
 - (D) 奧斯卡 (Oscars)
17. 中國大陸中餐烹飪與口味各具特色，各省區發展出傳統八大菜系，包含下列省市，何者正確？
- (A) 魯、川、粵、蘇、閩、浙、湘、徽
 - (B) 魯、川、京、蘇、閩、浙、津、徽
 - (C) 魯、川、粵、豫、閩、浙、滬、徽
 - (D) 魯、川、粵、贛、閩、豫、湘、徽
18. 餐飲業為減少不必要的浪費，可明確記載菜餚詳細名稱、數量、烹調步驟、溫度與時間，以建立下列哪一項標準？
- (A) 標準服務
 - (B) 控制幅度
 - (C) 國際禮儀
 - (D) 標準食譜
19. 廚房人員主要在「工作三角形」的區域來回工作走動，不包括下列哪一項設備及器具？
- (A) 爐檯
 - (B) 水槽
 - (C) 餐桌
 - (D) 冰箱
20. 旅館業可提供房客在房間內用餐的服務，這是指下列哪一種特有的餐飲服務類型？
- (A) 自助服務 (Self Service)
 - (B) 客房服務 (Room Service)
 - (C) 櫃檯服務 (Counter Service)
 - (D) 餐桌服務 (Table Service)

21. 餐旅產品易受到自然氣候和消費習慣的影響，造成餐旅業者的銷售上有淡、旺之分，這是屬於下列哪一種屬性？
- (A) 合作性
 - (B) 易變性
 - (C) 季節性
 - (D) 多元性
22. 成為世界上第一位旅行經紀人，亦被尊稱為「近代觀光業之父」與「旅行業鼻祖」，這是指下列哪一位名人？
- (A) 希爾頓
 - (B) 湯瑪斯·庫克
 - (C) 艾斯可菲
 - (D) 史塔特拉
23. 協助社區環境綠化美化，以及生態環境保護、節能減碳、垃圾減量、減少使用免洗餐具、紙杯及避免過度包裝，這是指下列哪一種餐旅從業人員的職業道德？
- (A) 逃避法律規範
 - (B) 成本控制
 - (C) 異業結盟
 - (D) 善盡企業社會責任
24. 餐旅從業人員的人格特質中，自身要感性，能洞察消費者心理，「給人信心、給人歡喜、給人希望、給人方便」，「看見對方的需要」，這是符合下列哪一種特質？
- (A) 富同理心
 - (B) 重視銷售效益
 - (C) 快速有效率
 - (D) 正直勤勞奮發
25. 下列何者被稱之為「西餐之母」，影響後來的法式與英式餐飲產業發展深遠？
- (A) 中國餐
 - (B) 義大利餐
 - (C) 俄式餐
 - (D) 美式餐

26. 負責服務區域內人力安排、工作分配、指導與說明，掌握出菜順序及速度並主動處理顧客抱怨，這是指下列哪一種人員的職掌？
- (A) 現場切割員
 - (B) 餐廳經理
 - (C) 服務生
 - (D) 領班
27. 將爐檯等烹調設備直線排列於同側，工作檯則排列於另一側，中間則為工作人員通道，這是指下列哪一種廚房的格局？
- (A) U型排列
 - (B) 背對背平行排列
 - (C) 直線型排列
 - (D) 面對面平行排列
28. 餐飲服務前每天必備之正式會議，由該餐廳之服務經理主持會議，全體員工在餐廳依序站好，主管可利用這段時間精神講話、提振士氣、檢查員工服儀、宣布訂席狀況等事項，這是指下列哪一種會議？
- (A) Promotion
 - (B) Briefing
 - (C) Room Service
 - (D) Side Table
29. 「民宿」在歐美地區的發展已有百餘年歷史，下列何者為「民宿」的英文縮寫？
- (A) B&B
 - (B) F&B
 - (C) Q&A
 - (D) B&D
30. 以會議作為旅館整體規劃之主體，提供住宿及相關餐飲服務外，並應具備完整的會議設施，這是指下列哪一種功能旅館？
- (A) 機場旅館
 - (B) 休閒度假旅館
 - (C) 會議旅館
 - (D) 經濟式旅館

31. 旅館連繫外界的重業樞紐，主要工作負責旅館內、外電話之轉接與國內、國際電話之處理、為住客做訪客留言服務等事項，這是指下列哪一種職務？
- (A) 大廳接待專員
 - (B) 值班經理
 - (C) 訂房中心
 - (D) 總機
32. 房租的計算方式中，旅客房間升等但房價維持不變，如貴賓 (VIP) 常以房間「升等優惠」方案，其英文名稱為何？
- (A) Weekday Rate
 - (B) Up-grade
 - (C) Off Season Rate
 - (D) In Season Rate
33. 依據交通部觀光局目前統計資料顯示，我國旅行業以下列哪一種類別的家數最多？
- (A) 綜合旅行社
 - (B) 甲種旅行社
 - (C) 乙種旅行社
 - (D) 丙種旅行社
34. 下列何者是指遊程承攬旅行業中 “Outbound Tour Operator” ？
- (A) 國民旅遊
 - (B) 入境遊程經營商
 - (C) 出國遊程經營商
 - (D) 陸客來台自由行
35. 旅行業的組織中，服務直接參團旅客、服務旅客護照及簽證服務、服務自由行旅客代訂機位，這是指下列哪一個部門？
- (A) 直客部
 - (B) 管理部
 - (C) 企劃部
 - (D) 業務部
36. 下列何者為「團體旅遊」之英文簡稱？
- (A) SIT
 - (B) FIT
 - (C) GIT
 - (D) Backpacker

37. 餐飲業的未來發展趨勢，下列敘述何者錯誤？
- (A)連鎖化、國際化經營
 - (B)產品與服務創新
 - (C)養生環保風興起
 - (D)不接受品質認證
38. 旅館發生公安意外、發生食物中毒、消費者有抱怨時，下列哪一個部門將出面處理？
- (A)公關部門
 - (B)企劃部門
 - (C)營業部門
 - (D)管理部門
39. 近年來強調永續環保意識的社區觀光與自然觀光，逐漸受到學校與家庭的重視，這是下列哪一種旅遊型態？
- (A)精緻旅遊
 - (B)生態觀光旅遊
 - (C)醫療與保健旅遊
 - (D)自助旅遊
40. 餐旅業貼心的為特殊需求或特殊背景的旅客提供服務，例如「旅館專為女性而推出的仕女樓層」等，這是指下列哪一項行銷與未來趨勢？
- (A)連鎖化的服務
 - (B)高科技的服務
 - (C)注重環保的需求
 - (D)客製化服務