

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

107 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(一)

餐旅概論 (C2136)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 25 題。

單選題，共 25 題，每題 4 分

1. 中國最早對觀光一詞做定義的文獻是：
(A) 左傳
(B) 春秋
(C) 易經
(D) 詩經
2. 關於餐旅事業發展結果對文化方面的正面影響，下列敘述何者錯誤？
(A) 將傳統文化商品化
(B) 保存傳統文化與儀式
(C) 維護傳統古蹟
(D) 增加與當地居民的文化交流
3. 餐旅從業人員進行職業規劃時的步驟順序，下列何者正確？
(A) 職業探索→自我評估
(B) 設定目標→職業探索
(C) 進入職場→職業探索
(D) 執行行動方案→職涯管理
4. 餐旅從業人員應具備的職業道德，並不包括下列哪一項？
(A) 敬業精神
(B) 溝通協調
(C) 有責任心
(D) 主動積極
5. 現今社會所謂的「草莓族」，因不具下列哪一項從業人員應有的條件，故較無法勝任餐旅業工作？
(A) 表達能力
(B) 外語能力
(C) 溝通能力
(D) 抗壓性
6. 下列哪一個空廚是我國空廚餐點供應站的肇始？
(A) 圓山空廚
(B) 復興空廚
(C) 華膳空廚
(D) 長榮空廚

7. 關於中式餐廳供應地區菜系與代表菜餚的配對，下列敘述何者正確？
- (A) 台灣菜：佛跳牆
 - (B) 北平菜：樟茶鴨
 - (C) 廣東菜：京都排骨
 - (D) 福建菜：麻油雞
8. 忠師傅在中式廚房主要的工作是在菜餚完成後，眼明手快完成菜餚的拼扣及排盤、傳菜及掌控上菜順序，他在中式廚房最有可能擔任的職位？
- (A) 爐灶師傅
 - (B) 排菜師傅
 - (C) 砧板師傅
 - (D) 冷盤師傅
9. 關於廚房格局設計的建築與設施規範，下列敘述何者正確？
- (A) 蓄水池每2年至少清理1次
 - (B) 工作檯面的光線應保持在200米燭光以上
 - (C) 蓄水池設置地點應距化糞池等汙染源2公尺以上
 - (D) 工作檯面的光線應保持在100米燭光以上
10. 下列哪一種食物中毒感染源不屬於天然毒素類型？
- (A) 動物糞便感染
 - (B) 發芽的馬鈴薯
 - (C) 五穀雜糧黴變
 - (D) 河豚毒
11. 下列哪一個旅館屬於國際連鎖旅館系統？
- (A) 高雄國賓飯店
 - (B) 高雄福華飯店
 - (C) 台北美麗信花園酒店
 - (D) 台北W飯店
12. 關於長期住宿旅館的說明，下列敘述何者錯誤？
- (A) 又稱公寓型酒店
 - (B) 住宿時須與旅館簽訂契約
 - (C) 必須由五星級飯店營運
 - (D) 住宿時間通常為1個月以上

13. 關於旅館的客房種類，下列敘述何者正確？
- (A) 房間內放置兩張床的客房型態稱之為Double Room
 - (B) 兩間客房相鄰，中間有一道門可以互通的客房型態稱為Adjoining Room
 - (C) 位在旅館樓層角落，有較佳的採光，但房間價格最低者為Corner Room
 - (D) 基本客房設施外還附有客廳，甚至廚房或書房等設備的房型稱Suite
14. 拉丁文Concierge指的是旅館中的哪一個部門？
- (A) 服務中心
 - (B) 工程管理部
 - (C) 總機
 - (D) 房務部
15. 由兩家以上旅館以某種模式聯合經營，並使用相同商標的連鎖旅館經營系統，起源於下列哪一個國家？
- (A) 日本
 - (B) 台灣
 - (C) 美國
 - (D) 法國
16. 關於申請「自動查驗通關系統」的資格條件，下列敘述何者錯誤？
- (A) 年滿12歲
 - (B) 身高140公分以上
 - (C) 在臺居留外籍人士具多次重入國許可者
 - (D) 未受入出國及移民法禁止出國處分之有戶籍國民
17. 關於我國入境旅客菸酒免稅限額之規定，下列敘述何者正確？
- (A) 酒類1瓶(不限容量)，捲菸400支或雪茄25支或菸絲1磅，限年滿18歲之成年旅客
 - (B) 酒類1公升(不限瓶數)，捲菸400支或雪茄50支或菸絲1磅，限年滿20歲之成年旅客
 - (C) 酒類1公升(不限瓶數)，捲菸200支或雪茄25支或菸絲1磅，限年滿20歲之成年旅客
 - (D) 酒類1瓶(不限容量)，捲菸200支或雪茄25支或菸絲1磅，限年滿18歲之成年旅客

18. 下列何者為正確的城市名稱與其城市代碼？
- 甲：西雅圖(SEA)
 - 乙：溫哥華(VCR)
 - 丙：布拉格(PRG)
 - 丁：慕尼黑(MUC)
- (A) 甲乙丙
 - (B) 甲乙丁
 - (C) 甲丙丁
 - (D) 乙丙丁
19. 「全球機位配銷系統」為應用於民用航空運輸及旅行業的電腦資訊服務系統，其英文簡稱為下列何者？
- (A) GDS
 - (B) LCC
 - (C) CIQ
 - (D) FIT
20. 餐旅業者日益重視環保、防治空氣污染、回收再利用與提倡公益活動等議題，這是屬於下列何種行銷觀念？
- (A) 產品導向
 - (B) 行銷導向
 - (C) 社會行銷導向
 - (D) 關係行銷導向
21. 關於網路行銷的作法，下列何者正確？
- 甲：成立網路社群專區
 - 乙：建立網路評價口碑
 - 丙：現場參加體驗活動
 - 丁：設計相關產品網頁
- (A) 甲乙丙
 - (B) 甲乙丁
 - (C) 甲丙丁
 - (D) 乙丙丁
22. 某品牌推出低熱量啤酒產品，訴求健康好喝的定位，迎合愛喝啤酒又怕胖的消費者，這是屬於下列何種行銷階段？
- (A) 市場區隔
 - (B) 目標市場
 - (C) 行銷組合
 - (D) 產品定位

23. 關於導遊人員職前訓練之規定，下列何者正確？

甲：經導遊人員考試及格者，應參加交通部觀光局或其委託之有關機關、團體舉辦之職前訓練

乙：導遊人員職前訓練節次為五十六節課，每節課為五十分鐘

丙：受訓人員於職前訓練期間，其缺課節數不得逾訓練節次十分之一

丁：導遊人員職前訓練測驗成績以一百分為滿分，六十分為及格

- (A) 甲乙
- (B) 甲丙
- (C) 乙丁
- (D) 丙丁

24. 關於我國現行護照之種類，下列何者正確？

甲：外交護照

乙：公務護照

丙：禮遇護照

丁：普通護照

- (A) 甲乙丙
- (B) 甲乙丁
- (C) 甲丙丁
- (D) 乙丙丁

25. 下列何者為產品生命週期的先後順序？

- (A) 成長期 → 導入期 → 成熟期 → 衰退期
- (B) 成長期 → 成熟期 → 導入期 → 衰退期
- (C) 導入期 → 成長期 → 衰退期 → 成熟期
- (D) 導入期 → 成長期 → 成熟期 → 衰退期