## 注意:考試開始鈴響或綠燈亮前,不可以翻閱試題本

107 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

## 甄試類(群)組別:四技二專組

【商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類】

考試科目(編號):專業科目(一)

商業概論、計算機概論 (C2123)

## 一作答注意事項一

- 1. 考試時間:90分鐘。
- 2. 請在答案卷上作答,答案卷每人一張,不得要求增補。
- 3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
- 4. 單選題共 40 題。

單選題,共40題,每題2.5分

- 1. 企業誇大不實的廣告,粉碎了社會大眾對該企業表現的期待,這代 表企業<u>未能</u>善盡下列何種社會責任?
  - (A) 經濟責任
  - (B) 法律責任
  - (C) 倫理責任
  - (D) 慈善責任
- 2. 火鍋店老闆會投保何種保險,以因應店內瓦斯爐氣爆意外,造成員工及顧客傷亡後理賠之損失?
  - (A) 人身保險
  - (B) 職業災害險
  - (C) 產品責任險
  - (D) 公共意外責任險
- 3. 物流業者與合作廠商為提升商品運輸處理之效率,透過企業間標準 化的格式傳輸資訊,此資訊流之工具稱為?
  - (A) EDI
  - (B) EOS
  - (C) POS
  - (D) RFID
- 4. 下列關於現代化商業機能的敘述何者錯誤?
  - (A) 商流是所有流通活動的起源
  - (B) 物流是指商品所有權的移轉過程
  - (C) 開放型商流的通路範圍較廣且長
  - (D) 選擇型商流大多以「選購商品」為主
- 5. 下列何者不是選擇金流工具考慮的因素?
  - (A) 便利性
  - (B) 時效性
  - (C) 有效性
  - (D) 隱密性

- 6. 下列關於有店鋪零售業之敘述何者錯誤?
  - (A) 超級市場主要販售生鮮食品及日常用品
  - (B) 百貨公司大多採專櫃經營
  - (C) 購物中心結合許多業種店及業態店
  - (D) 專賣店可滿足消費者「一次購足」之需求
- 7. 下列何者不屬於無店鋪的經營型態中「人員銷售」之方式?
  - (A) 電視購物
  - (B) 展示銷售
  - (C) 訪問銷售
  - (D) 多層次傳銷
- 8. 連鎖企業編製員工工作手冊,要求所有工作流程及細節,都遵循規定統一執行以提升效率,這是最符合連鎖經營3S原則中的哪一項?
  - (A) 簡單化
  - (B) 專業化
  - (C) 標準化
  - (D) 一致化
- 9. 零售藥局業者建立連鎖體系以提升品牌知名度,並成立採購中心以降低進貨成本,這是哪一種加盟型態?
  - (A) 自願加盟
  - (B) 委託加盟
  - (C) 特許加盟
  - (D) 合作加盟
- 10.下列何者不是異業結盟的優勢?
  - (A) 創造互補綜效
  - (B) 減少營運風險
  - (C) 降低進入障礙
  - (D) 擴大經營規模
- 11. 黑松企業的沙士飲料,有「黑松沙士」、「黑松加鹽沙士」及「黑松沙士清爽der」三種口味,這是在擴展產品組合的哪一種層次?
  - (A) 廣度
  - (B) 深度
  - (C) 長度
  - (D) 效度

- 12.近年健康意識抬頭,越來越多人喜歡健走、慢跑、登山、騎單車等休閒運動。由於運動市場有利可圖,許多企業紛紛投入開發運動手環、手錶等相關產品,此為滿足有效市場區隔的哪一項原則?
  - (A) 可衡量性
  - (B) 足量性
  - (C) 可接近性
  - (D) 可行動性
- 13.電信業者提供各種上網及通話資費組合方案,以滿足不同消費者之需求,這是比較符合下列何種觀念?
  - (A) 產品觀念
  - (B) 銷售觀念
  - (C) 行銷觀念
  - (D) 社會行銷觀念
- 14.紡織工廠為提升工作廣度,讓員工增加操作同類型之設備,這是屬於下列何種工作設計的原則?
  - (A) 工作簡單化
  - (B) 工作擴大化
  - (C) 工作豐富化
  - (D) 工作彈性化
- 15.因受評員工的衣著、髮型或人際關係等差異,導致影響其整體考評 的實際表現,此為績效評估中常犯的哪一項錯誤?
  - (A) 暈輪效應
  - (B) 刻板印象
  - (C) 傾中傾向
  - (D) 標準不明
- 16.國際大飯店在甄選廚師時所舉辦的料理競賽,這是屬於下列何種測驗?
  - (A) 性向測驗
  - (B) 成就測驗
  - (C) 興趣測驗
  - (D) 學習能力測驗

- 17. 下列關於「財務比率分析」的敘述何者錯誤?
  - (A) 本益比係指每股市價對每股盈餘的比率
  - (B) 本益比越低,代表投資人所承受的風險相對較低
  - (C) 存貨週轉率係指銷貨淨額對平均存貨的比率
  - (D) 存貨週轉率越高,代表企業銷售存貨的速度越快
- 18.企業在衡量客戶信用品質時,其衡量客戶試圖履行債務之意願,係 指信用5C中的哪一項考量因素?
  - (A) 品德(Character)
  - (B) 能力(Capacity)
  - (C) 資本(Capital)
  - (D) 經濟狀況(Condition)
- 19. 下列關於「著作權」的敘述何者錯誤?
  - (A) 著作人於著作完成時即享有著作權
  - (B) 著作財產權可以部份轉讓
  - (C) 著作人格權無法轉讓
  - (D) 著作人可永久保有著作權
- 20.健康管理醫院與觀光飯店合作,提供高階健檢與休閒住宿服務,這 是屬於哪一種商業發展趨勢?
  - (A) 業態多樣化
  - (B) 服務生活化
  - (C) 業際整合化
  - (D) 服務創新化
- 21.要避免電腦受到電腦病毒的影響,可使用下列哪一種方法?
  - (A) 需定期觀看Youtube影片
  - (B) 不要將電腦借給他人使用
  - (C) 需啟動防毒機制並時常更新病毒碼
  - (D) 網站下載的執行檔只能存入D碟再執行
- 22.下列何種儲存記憶體具備資料揮發的特性?
  - (A) 硬碟機
  - (B) USB隨身碟
  - (C) DVD-R光碟片
  - (D) 動態隨機存取記憶體

- 23.下列何項不是作業系統提供的功能?
  - (A) 管理CPU及記憶體
  - (B) 讀寫檔案及資料夾
  - (C) 提供網路相關服務
  - (D) 指導程式撰寫編譯等教學
- 24.下列何項可將高階語言程式翻譯成電腦能執行的機器語言?
  - (A) 分享器(AP router)
  - (B) 編譯器(Compiler)
  - (C) 編輯器(Editor)
  - (D) 暫存器(Register)
- 25.有關瀏覽器(Browser)的敘述,下列何項正確?
  - (A) 瀏覽器是一種能呈現網頁的軟體
  - (B) 瀏覽器是一項硬體設備可降低網路流量
  - (C) 開啟瀏覽器後第一個顯示的網頁稱為我的最愛
  - (D) 瀏覽器不能輸入IP位址來瀏覽網頁
- 26.OSI網路七層架構模型中,下列何項為第二層至第五層之名稱?
  - (A) 實體層、資料鏈結層、網路層、傳輸層、會議層
  - (B) 網路層、傳輸層、會議層、表現層、應用層
  - (C) 會議層、表現層、應用層、實體層、資料鏈結層
  - (D) 資料鏈結層、網路層、傳輸層、會議層、表現層
- 27.下列何項是撰寫網頁所使用的超連結標籤?
  - (A) <a href>
  - (B) < h1 >
  - (C) < hr >
  - (D)
- 28.下列何項不是電子商務所具有的優點?
  - (A) 交易不受時間的限制
  - (B) 擴大銷售區域的範圍
  - (C) 不會有被詐騙的問題
  - (D) 減除實體店面的營運成本

- 專業科目(一)
- 29. 電子商務交易流程中,商品所有權的轉移過程屬於下列何項?
  - (A) 服務流
  - (B) 商流
  - (C) 金流
  - (D) 資訊流
- 30.有關網路攻擊方式,下列何項會發出大量的封包並傳給目標主機因而中斷服務?
  - (A) 網路釣魚
  - (B) 零時差攻擊
  - (C) 網路連線劫持
  - (D) 分散式阻斷服務攻擊
- 31.Microsoft Word中,下列何項組合鍵具有複製字串的功能?
  - (A) Ctrl+A 組合鍵
  - (B) Ctrl+V 組合鍵
  - (C) Ctrl+X 組合鍵
  - (D) Ctrl+Z 組合鍵
- 32.存有照片其檔案名稱(含副檔名)為PowerPoint.docx,請問它是使用下列何項軟體所製作?
  - (A) Microsoft Word
  - (B) Microsoft PowerPoint
  - (C) Microsoft Outlook
  - (D) Microsoft Excel
- 33.Microsoft Excel中, 在 A1儲存格輸入=MAX(A2:A4,A6,B6,B2:B4), 請問共比對幾個儲存格的值?
  - (A) 4
  - (B) 6
  - (C) 8
  - (D) 10
- 34. Microsoft Excel中,計算式=A1+A2+A3+B3+B2+B1與下列何項公式 有相同計算值?
  - (A) = SUM(A1, B3)
  - (B) = SUM(A1:B3)
  - (C) = SUM(A1, B1)
  - (D) = SUM(A1:B1)

- 35.用小畫家繪圖後,將其儲存成下列何項格式的檔案最小?
  - (A) BMP (Bitmap)
  - (B) GIF (Graphics Interchange Format)
  - (C) JPEG (Joint Photographic Experts Group)
  - (D) PNG (Portable Network Graphics)
- 36. 欲錄製一段聲音其檔案大小不超過5MByte,若取樣頻率為44100Hz、取樣大小為8位元、聲道數量為1,則最多能錄製幾秒的聲音?
  - (A) 14
  - (B) 96
  - (C) 118
  - (D) 236
- 37.下列有關影音檔案的敘述,何項錯誤?
  - (A) 影片壓縮方便於網路上傳輸
  - (B) 影片壓縮率越高其畫質越好
  - (C) 壓縮影片檔可縮減儲存空間
  - (D) 不同影片格式其壓縮率也會不同
- 38.下列何種裝置可避免因電力突然中斷造成電腦損壞或資料流失?
  - (A) 交換器(Switch)
  - (B) 防火牆(Firewall)
  - (C) 不斷電系統(UPS)
  - (D) 全球定位系統(GPS)
- 39.有關程式中的運算子,下列何項最優先被執行?
  - (A) 乘號\*
  - (B) 指數^
  - (C) 減號-
  - (D) 括號()
- 40.下列 Visual Basic 程式片段, "M = M + 1"被執行幾次?

 $\mathbf{M} = \mathbf{0}$ 

For I = 0 To 10

M = M + 1

Next I

- (A) 11
- (B) 10
- (C) 9
- (D) 0