

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

108 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【餐旅群】

考試科目(編號)：專業科目(一)

餐旅概論 (C2136)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 25 題。

單選題，共 25 題，每題 4 分

1. 關於我國的餐飲發展史，下列敘述何者錯誤？
 - (A)臺灣光復之初，人民生活富裕，日本料理最為普遍
 - (B)五十年代，以北方菜及江浙菜為主流
 - (C)民國73年，第一家國際速食連鎖餐廳麥當勞進入臺灣
 - (D)圓山飯店成立「空中廚房」，為我國空廚之肇始
2. 下列何者為餐廳之無形產品？
 - (A)分子廚藝
 - (B)裝潢
 - (C)服務
 - (D)菜單
3. 觀光之要素，不包括下列何者？
 - (A)人
 - (B)美食
 - (C)空間
 - (D)時間
4. 關於餐旅從業人員的職業道德，下列敘述何者錯誤？
 - (A)主動積極、樂觀開朗
 - (B)團隊合作、盡心盡力
 - (C)公司所訂之規範，應彈性遵守，避免僵化
 - (D)講求誠信與公平
5. 下列有關餐旅服務人員儀態之敘述，何者正確？
 - (A)面帶微笑，並以露出牙齒為原則
 - (B)避免體臭，故香水味道要濃郁
 - (C)配合時尚，宜用有色彩指甲油
 - (D)女服務員應將長髮束起盤成「髻」
6. 下列何者屬於「Theme Restaurant」？
 - (A)Hello Kitty餐廳
 - (B)專售特定餐點之餐廳
 - (C)提供其他異業之商品與服務
 - (D)客人須盛裝赴宴之正式餐廳

7. 企業經營依循的「QSCV」四大經營理念，其中「V」是指：
- (A)品質
 - (B)勝利
 - (C)價值
 - (D)變異
8. 下列何者不屬於「變動成本」？
- (A)食材成本
 - (B)貸款利息
 - (C)瓦斯燃料費
 - (D)臨時工僱用費
9. 餐廳內場不包括下列何者？
- (A)倉庫
 - (B)廚房作業區
 - (C)員工休息區
 - (D)客用洗手間
- 10.關於餐廳格局規劃設計的基本原則，下列敘述何者正確？
- (A)動線規劃上，服務動線愈長愈好
 - (B)領檯要靠近入口處
 - (C)物料應由大門進出，以利管控
 - (D)服務員的動線要與客人進出路線相同，以利招呼
- 11.下列哪一位人物於十六世紀時，將義大利菜、餐具及餐桌禮儀引進到法國，讓法國菜可以發展成為西方精緻飲食的代表？
- (A)西餐之父奧古斯特·愛斯可菲
 - (B)法國國王亨利二世
 - (C)廚師之王安東尼·卡雷姆
 - (D)義大利凱瑟琳公主
- 12.下列何者不是中國古代具有旅館功能設施的名稱？
- (A)亭
 - (B)桑拿
 - (C)波斯邸
 - (D)逆旅

13. 位於都會或城鎮中心，以會議設施及接待開會參展人士為主要營業收入的旅館是：
- (A) Business Hotel
 - (B) Commercial Hotel
 - (C) Convention Hotel
 - (D) Transit Hotel
14. 依民宿管理辦法規定之我國民宿設置地區及經營規模，下列何者正確？
- (A) 風景特定區客房數：5間以下
 - (B) 風景特定區客房數：至少15間
 - (C) 離島地區客房數：15間以下
 - (D) 偏遠地區特色民宿區客房數：30間以上
15. 旅館房租計價方式中的「大陸式計價」(Continental Plan)是指：
- (A) 房租包含三餐
 - (B) 房租包含二餐
 - (C) 房租包含歐式早餐
 - (D) 房租包含美式早餐
16. 下列何者不是旅館安全部(Security Department)之工作職掌？
- (A) 負責旅館員工出入門禁
 - (B) 檢查員工攜帶物品
 - (C) 火災、地震等緊急狀況處理
 - (D) 定期檢查、維修消防設備
17. 為住宿客人提供晨喚(Morning Call)服務的是哪一個旅館部門？
- (A) Business Center
 - (B) Concierge
 - (C) Operator
 - (D) Reception
18. 2018年12月法國抗議燃料稅的「黃背心」運動，使得法國的旅遊業及博物館也受到打擊，此事件是屬於旅行業的哪一項特性？
- (A) 需求不穩定性
 - (B) 景點競爭性
 - (C) 相關產業僵硬性
 - (D) 需求的季節性

- 19.我國旅行業管理規則中明訂甲種旅行社經營業務範圍，下列何者不正確？
- (A)資本額達600萬
 - (B)自行組團安排旅客出國觀光旅遊
 - (C)接受旅客委託代辦簽證手續
 - (D)以包辦旅遊方式或自行組團，安排旅客國內外觀光旅遊
- 20.有關領隊和導遊人員特性的敘述，下列何者正確？
- (A)導遊的服務對象是出國觀光的旅客
 - (B)領隊的服務對象是來本國觀光的旅客
 - (C)領隊和導遊都需參加考選部的職前訓練
 - (D)領隊和導遊的執業證照有效期限皆為3年
- 21.出國旅行必備的「PVT」指的是哪些文件？
- 甲.Passport 乙.Package 丙.Visa 丁.Visitor 戊.Ticket 己.Tour
- (A)甲、丙、戊
 - (B)乙、丁、己
 - (C)甲、丁、戊
 - (D)乙、丙、己
- 22.關於我國「普通護照」的敘述，下列何者正確？
- (A)護照效期以15年為限
 - (B)未滿14歲者護照效期為5年
 - (C)適用對象包括在台居留外籍人士
 - (D)我國護照應向內政部辦理
- 23.外交部對前往烏克蘭旅行的國人發布橙色警戒，其代表意義為？
- (A)提醒注意
 - (B)避免非必要旅行
 - (C)不宜前往，宜儘速離境
 - (D)特別注意旅遊安全並檢討應否前往
- 24.企業以付費方式，在電視劇中融入其商品，以達到宣傳效果，此種促銷是屬於：
- (A)直效行銷
 - (B)公共關係行銷
 - (C)置入性行銷
 - (D)社群媒體行銷

25.下列哪一項不是社會行銷導向理念的做法？

- (A)旅館提供牙刷、沐浴乳等拋棄式備品
- (B)選用當地食材
- (C)菜單標示碳足跡
- (D)產品不過度包裝