

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

115 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

**甄試類(群)組別：四技二專組**

**【餐旅群】**

**考試科目(編號)：專業科目(一)**

**觀光餐旅業導論 (C2136)**

**—作答注意事項—**

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 小張與友人組團前往巴黎觀賞國際奧運賽事，此類觀光屬於下列哪一種類型？  
(A) Ecotourism  
(B) Sports Tourism  
(C) Cultural Tourism  
(D) Industrial Tourism
2. 關於觀光產業的特性，下列敘述何者正確？  
(A) Heterogeneity：起飛後空著的機位，無法在隔日出售  
(B) Perishability：旅館的櫃檯員的服務與顧客的消費同時發生  
(C) Intangibility：產品多為服務與體驗，無法在購買前實際試用  
(D) Inseparability：服務品質會因人、時間、地點或情境而有所差異
3. 關於國外觀光餐旅業發展的過程，下列敘述何者正確？  
(A) 汽車旅館(Motel)一詞最早出現於美國  
(B) 世界第一條鐵路密德蘭鐵道出現於義大利  
(C) 16世紀英國流行以冒險為目的的大旅遊(The Grand Tour)  
(D) 湯瑪斯·庫克(Thomas Cook)創立美國運通公司(American Express Company)為全球第一家旅行社
4. 觀光餐旅業發展過程會對國家經濟、社會、文化及環境產生正向影響，下列敘述何者正確？  
(A) 政府可節省開支，並且增加可觀的稅收  
(B) 吸引國際旅客到訪，增加大筆外匯收入  
(C) 政府高度開發山林，提供當地就業機會  
(D) 帶來大量的觀光財，可以平穩當地物價
5. 我國交通部觀光署所設立的駐外辦事處，在下列哪一個城市設立駐外辦事處？  
(A) 舊金山  
(B) 溫哥華  
(C) 墨爾本  
(D) 名古屋

6. 行政院國軍退除役官兵輔導委員會所管理的休閒農場，包含下列哪些地點？
- (A)武陵、清境
  - (B)彰化、墾丁
  - (C)臺東、觀霧
  - (D)福壽山、台江
7. 關於觀光餐旅從業人員應有的特質，下列敘述何者錯誤？
- (A)充滿工作熱誠
  - (B)待客有同理心
  - (C)服務親切有禮
  - (D)接受廠商回饋
8. 關於觀光餐旅人員應遵守的職場倫理，下列敘述何者錯誤？
- (A)提供良好的服務品質，以提高顧客回購率
  - (B)展現誠信的服務態度，建立企業良好聲譽
  - (C)節省公司食材成本，回收顧客未食用餐食
  - (D)協助企業善盡社會責任，營造友善的環境
9. 下列何者為觀光餐旅人員求職時，基於專業職能發展的首要考量？
- (A)選擇有高薪的工作
  - (B)選擇離家近的工作
  - (C)選擇不加班的工作
  - (D)選擇合乎興趣及能力的工作
10. 關於觀光餐旅人員職涯規劃的步驟，下列敘述何者正確？
- (A)設定目標→了解自我→職業探索→執行與評估→達成目標
  - (B)設定目標→職業探索→了解自我→執行與評估→達成目標
  - (C)了解自我→職業探索→設定目標→執行與評估→達成目標
  - (D)了解自我→設定目標→執行與評估→職業探索→達成目標
11. 關於餐飲業的定義，下列敘述何者正確？
- (A)經濟部商業司定義為提供餐飲與服務以賺取利潤的服務行業
  - (B)世界衛生組織定義為開放給大眾，提供餐飲且有席位的場所
  - (C)餐廳Restaurant一詞源於德文之湯品，有恢復與振作精神之意
  - (D)行政院主計處依據「中華民國行業標準分類」，將餐飲業歸於第II大類「住宿及餐飲」業中

12. 鳥語餐廳向來以員工親切服務，用餐環境有鮮花植物裝飾並搭配蟲鳴鳥叫聲，讓顧客感到愉悅。上述情境依序提到下列哪些商品與服務？
- ① 促成商品(Facilitating Goods) ② 支援設備(Supporting Facilities)  
③ 內隱服務(Implicit Services) ④ 外顯服務(Explicit Services)
- (A) ② → ④  
(B) ③ → ④  
(C) ④ → ② → ③  
(D) ① → ② → ③
13. 關於臺灣餐飲業的發展過程，下列敘述何者正確？
- (A) 波麗露(Bolero)為西餐廳經營之始  
(B) 鄭成功率軍入臺，大量引進廣東菜  
(C) 酒家菜融合徽菜與日本料理的特色  
(D) 國賓大飯店為我國空中廚房的先驅
14. 關於中國餐飲菜系說明，下列敘述何者正確？
- (A) 川菜特色喜用辣椒、花椒與胡椒，如左宗棠雞  
(B) 魯菜擅長爆、炒、扒、拔絲等作法，如麻婆豆腐  
(C) 閩菜常用紅糟佐料入菜於肉類料理，如宮保雞丁  
(D) 湘菜擅長煨、醃、燒臘、燉等作法，如東安子雞
15. 關於國外餐飲業的發展，下列敘述何者正確？
- (A) 西元1645年英國商人創立歐洲第一家咖啡屋，為餐廳的前身  
(B) 十字軍東征將東方各式香料(薑、肉桂與番紅花等)引入西方  
(C) 馬可波羅將中國的餐食製作帶回到英國，影響歐陸餐飲發展  
(D) 義大利公主凱薩琳·梅蒂奇(Catherine de Medicis)將法餐引入義大利，法餐成為西餐之母
16. 關於餐飲服務名詞解釋，下列敘述何者正確？
- (A) Buffet Service：以人次計價，可以吃到飽的餐飲服務  
(B) Catering Service：旅館餐飲部提供住客房內用餐服務  
(C) Delivery Service：透過速食餐廳的車道窗口點餐服務  
(D) Room Service：透過電話或網路點餐的外送餐服務

17. 小林在大學修讀廚藝系對西式甜點製作十分有興趣，他在飯店業餐飲單位最適合擔任下列哪一項工作職務？
- (A) Butcher Cook
  - (B) Roast Cook
  - (C) Sauce Cook
  - (D) Pastry Cook
18. 關於餐飲業成本的分類說明，下列敘述何者正確？
- (A) 直接成本：食材成本  
間接成本：廣告費
  - (B) 固定成本：營業稅  
變動成本：店面租金
  - (C) 直接成本：正職人事薪資  
間接成本：水電費
  - (D) 固定成本：臨時工僱用費  
變動成本：設備折舊費用
19. 小劉帶著國外朋友在臺灣三天兩夜旅行，友人希望投宿國際連鎖旅館，可選擇下列哪間旅館？
- (A) 青年旅社
  - (B) 教師會館
  - (C) 高雄康橋商旅
  - (D) 臺北君悅酒店
20. 關於臺灣旅館的發展，下列敘述何者正確？
- (A) 最早的旅館源自清朝的「販仔間」
  - (B) 第一間國際連鎖飯店是臺北君悅酒店
  - (C) 臺北圓山大飯店為休閒度假旅館的先河
  - (D) 最早旅館評鑑制度是以「櫻花」區分等級
21. 阿杜家中成員有兩位大人，及八歲、十歲的小孩各一位，他們渡假時希望可以同住一間房，下列何種房型最合適？
- (A) Double Room
  - (B) Single Room
  - (C) Triple Room
  - (D) Quad Room

22. 關於旅館客房部門的工作內容，下列敘述何者正確？  
(A) Bellman：負責打掃客房與維護公共區域清潔  
(B) Duty Manager：負責訂房與處理住客帳務作業  
(C) Receptionist：負責旅客入住登記與排房作業  
(D) Room Attendant：負責管理房客行李寄存服務
23. MICE產業依序是由下列哪四個英文單字的字首所組成？  
①Exhibition ②Institute ③Catering ④Incentive  
⑤Convention ⑥Marketing ⑦Export ⑧Meeting  
(A)⑥②⑤⑦  
(B)⑥④③⑦  
(C)⑧②③①  
(D)⑧④⑤①
24. 國際航空運輸協會(IATA)將全球劃分為兩半球、三大飛航區域(Traffic Conference Areas, TC)，下列敘述何者正確？  
(A) 西半球包含第一區TC1及第二區TC2  
(B) 伊朗位於第二區TC2  
(C) 臺灣位於第一區TC1  
(D) 美國位於第三區TC3
25. 假設華航客機從臺北飛往曼谷裝載旅客、貨物、郵件，再行飛往香港卸載後返回臺北，此為下列第幾航權(Traffic Right)？  
(A) 第四航權  
(B) 第五航權  
(C) 第六航權  
(D) 第七航權
26. 連鎖咖啡店推動聖誕節飲品加購薑餅人或精品咖啡豆，藉此提高單筆交易金額與月銷售額。這屬於下列何種行銷策略？  
(A) Bundle Selling  
(B) Cross Selling  
(C) Direct Selling  
(D) Up Selling

27. 企業專注於說服顧客購買現有產品，這屬於下列哪一種行銷導向？
- (A) 生產導向(Production Concept)
  - (B) 產品導向(Product Concept)
  - (C) 銷售導向(Selling Concept)
  - (D) 行銷導向(Marketing Concept)
28. 依據民國113年12月27日修正之《旅行業管理規則》，陳先生成立甲種旅行社(含總公司及一家分公司)，需準備多少保證金並設置幾位經理人？
- (A) 保證金150萬元、經理人1位
  - (B) 保證金180萬元、經理人1位
  - (C) 保證金150萬元、經理人2位
  - (D) 保證金180萬元、經理人2位
29. 依據民國110年1月20日修正之護照條例，關於中華民國普通護照效期，下列敘述何者正確？
- (A) 未滿14歲之兒童：10年
  - (B) 普通護照一般成人身分：5年
  - (C) 已服完兵役、退役、除役或免役男子：5年
  - (D) 年滿14歲至接近役齡男子及在國內役男：10年
30. 觀光餐旅業的行銷通路中，「二階通路」(Two-level Channel)通常是指下列哪一種組合？
- (A) 供應商→旅客
  - (B) 供應商→零售商→旅客
  - (C) 供應商→批發商→零售商→旅客
  - (D) 供應商→代理商→批發商→零售商→旅客
31. 下列哪一項工作內容不屬於票務中心的主要職責？
- (A) 使用全球航空電腦訂位系統進行操作
  - (B) 協助業務人員處理旅客的機票訂位、報價與開票作業
  - (C) 負責規劃完整的旅遊行程路線，包含食宿安排與景點門票採購
  - (D) 處理機票的退票、改期(改票)等異動手續，並計算相關費用

32. 小燕來自越南準備前來臺灣就讀四年制學士班，入境臺灣後為了合法且長期在臺灣就學，他必須申請下列何種簽證？
- (A) 禮遇簽證(Courtesy Visa)
  - (B) 居留簽證(Resident Visa)
  - (C) 外交簽證(Diplomatic Visa)
  - (D) 停留簽證(Visitor Visa)
33. 關於航空公司及其所屬的國際航空聯盟，下列何者正確？
- (A) 長榮航空(EVA Air)：寰宇一家(One world)
  - (B) 中華航空(China Airlines)：天合聯盟(Sky Team)
  - (C) 國泰航空(Cathay Pacific)：星空聯盟(Star Alliance)
  - (D) 日本航空(Japan Airlines)：價值聯盟(Value Alliance)
34. 根據馬斯洛(Maslow)的需求層次理論，當一個人已經滿足基本的生理需求和安全需求後，通常會再尋求下列哪一層次的需求滿足？
- (A) 尊重需求
  - (B) 求知需求
  - (C) 自我實現需求
  - (D) 社會需求/愛與歸屬需求
35. 精品旅館集團發現有一群消費者「極度重視個人成長、追求內心寧靜，且傾向於選擇符合環保價值觀與永續理念的住宿環境，而不僅僅是追求奢華的硬體設備」。該旅館集團是依據下列哪一項變數予以區隔？
- (A) 地理區域
  - (B) 生活型態
  - (C) 使用頻率
  - (D) 家庭型態
36. 有關臺灣國內機場的IATA代碼的敘述，下列何者正確？
- (A) 臺北松山機場是TSA
  - (B) 高雄小港機場是KAG
  - (C) 臺中清泉崗機場是ROM
  - (D) 澎湖馬公機場是MIL

37. 參與旅行社的旅遊行程時，若遇到與定型化契約內容不符的狀況，應直接優先向下列哪一個觀光公益法人單位提出申訴？
- (A) 交通部觀光局
  - (B) 當地消費者服務中心
  - (C) 中華民國旅行業品質保障協會
  - (D) 中華民國旅行商業同業公會全國聯合會
38. 關於全球航空產業近年來的發展趨勢，下列何者正確？
- (A) 傳統商務艙旅客需求大幅消失，航空公司全面縮減商務艙座位
  - (B) 航空公司積極投資與使用永續航空燃料等綠色轉型技術
  - (C) 供應鏈瓶頸已完全解決，飛機製造商能及時交付新機，各航空公司正迅速擴大機隊規模以滿足所有市場需求
  - (D) 低成本航空公司的營運模式逐漸退燒，市場主流趨勢回歸提供免費餐飲與預選座位服務的傳統航空公司
39. 依據我國外交部國外旅遊警示燈號，下列敘述何者正確？
- (A) 橙色：不宜前往
  - (B) 黃色：特別注意
  - (C) 紅色：避免前往
  - (D) 藍色：提醒注意
40. 依據民國113年12月27日修正之《旅行業管理規則》，當中有關於甲種旅行業經營的業務與類型，下列敘述何者錯誤？
- (A) 招攬或接待國內外旅客並安排旅遊、食宿及交通
  - (B) 以自行組團安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
  - (C) 以包辦旅遊方式或自行組團，安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
  - (D) 接受委託代售國內外海、陸、空運輸事業之客票或代旅客購買國內外客票、託運行李