

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

115 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類】

考試科目(編號)：專業科目(一)

商業概論、數位科技概論、
數位科技應用 (C2123)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 下列何者為商業經營的要素？
①資本 ②商品 ③勞務 ④利潤
(A)①③
(B)①②
(C)①②③
(D)①②③④

2. 某速食連鎖企業推出兒童餐，並附贈玩具以吸引兒童消費；其餐點內容、標示與行銷方式皆符合現行法規，主要目的在於提升產品知名度與銷量，惟亦有消費者認為此舉恐有礙兒童健康。依企業社會責任之分類，該企業上述作法符合哪些社會責任？
①經濟責任 ②法律責任 ③倫理責任 ④慈善(自由裁量)責任
(A)①②
(B)①③
(C)①②③
(D)①③④

3. 下列何者符合企業家精神的敘述？
①追求創新 ②資源整合 ③解決問題 ④政商互動良好
(A)①②③
(B)①②④
(C)②③④
(D)①②③④

4. 歐盟為推動環保與產品標準化政策，規定未來在歐盟市場販售之手機，其充電規格須一律採用Type-C接口。就臺灣Type-C IC設計廠商而言，上述情境最可能符合SWOT分析中的哪一面向？
(A)機會(Opportunities)
(B)威脅(Threats)
(C)優勢(Strengths)
(D)劣勢(Weaknesses)

5. 下列何者為選擇交易工具的考量要素？
①便利性 ②安全性 ③封閉性 ④時效性
(A)①③
(B)②④
(C)①②④
(D)②③④
6. 某甲在飲料店用手機靠近商家讀卡機進行付款(如 Apple Pay)，主要運用下列哪一種系統？
(A)銷售時點系統(POS)
(B)電子資料交換系統(EDI)
(C)電子訂貨系統(EOS)
(D)近距離無線通訊(NFC)
7. 某甲去理髮廳時進行①與②兩項交易行為，下列何者正確？
①由設計師為某甲理髮
②在理髮廳買瓶護髮乳回家
(A)①與②皆具有不可分割性
(B)①與②皆具有易滅性(不可儲存性)
(C)①不具有無形性，②具有無形性
(D)①具有異質性，②不具有異質性
8. 下列何者符合零售業「業態」的敘述？
①百貨公司 ②眼鏡行 ③量販店 ④傢俱店
(A)①②
(B)②③
(C)①③
(D)①④
9. 臺灣近來北中南開了許多大型店鋪，例如南港LaLaport、MITSUI OUTLET PARK臺中港，乃至較早期的高雄夢時代，屬於下列何者？
(A)便利商店
(B)百貨公司
(C)量販店
(D)購物中心

10. 下列何者屬於傳統商店的經營劣勢？
- ① 採購議價空間有限
 - ② 進貨成本較高
 - ③ 營運彈性較低
 - ④ 缺乏現代化銷售設備
- (A) ① ③ ④
(B) ② ③ ④
(C) ① ② ④
(D) ① ② ③ ④
11. 若廠商銷售的品項是中性香水，下列哪一個市場區隔變數廠商比較不會考慮採用？
- (A) 職業
 - (B) 性別
 - (C) 年紀
 - (D) 收入
12. 大賣場常見電視、洗衣機、冷氣機特價折扣的訊息，這反映產品位於生命週期的哪一階段？
- (A) 導入期
 - (B) 成長期
 - (C) 成熟期
 - (D) 衰退期
13. 某企業徵才廣告敘及「員工須具備運用生成式AI輔助進行市場大數據分析的能力」，此屬於人力資源規劃的哪一個環節？
- (A) 工作分析
 - (B) 工作規範
 - (C) 工作評價
 - (D) 工作說明書

14. 某連鎖速食店為提升員工的工作成效，針對門市人員的工作進行調整：「除了只負責點餐外，店長也安排員工輪流學習庫存管理、簡易排班與客訴處理，並賦予員工在一定權限內自行處理顧客問題，使工作內容更具挑戰性與成就感」。上述作法，最符合下列哪一項工作設計原則？
- (A) 工作簡單化
(B) 工作標準化
(C) 工作專業化
(D) 工作豐富化
15. 下列何者為損益表的報表項目？
- ① 銷貨收入 ② 營業費用 ③ 應收帳款 ④ 稅前淨利
- (A) ①②③
(B) ①②④
(C) ②③④
(D) ①③④
16. 關於財務比例分析的敘述，下列何者正確？
- (A) 流動比率愈高，表示企業長期償債能力愈強
(B) 速動比率小於1，表示企業愈能迅速償債
(C) 權益比例愈高，表示舉債資產也愈高
(D) 本益比愈低，表示投資報酬率愈高
17. 關於專利權的成立要件，下列何者正確？
- ① 產業利用性 ② 新穎性 ③ 價值性 ④ 進步性
- (A) ①②③
(B) ①②④
(C) ②③④
(D) ①③④
18. 日前報載台積電驚傳機密技術外洩案引發各界關注，下列何者不是營業秘密的成立要件？
- (A) 具經濟價值
(B) 非他人所知
(C) 採取保密措施
(D) 專利無法保護

19. 某電商平台提供的服務，若僅就「電子商務的主要交易模式」判斷，下列何者最符合B2B電子商務的定義？
- ① 工廠向平台採購生產原物料
 - ② 消費者在平台購買大量生活用品
 - ③ 店家透過平台向其他商家批發商品
 - ④ 個人賣家透過平台長期銷售商品
- (A) ① ②
(B) ② ④
(C) ① ③
(D) ③ ④
20. 某公司將商品販售、訂單處理與付款流程全部改由線上進行，消費者可透過電腦或手機完成交易，並查詢訂單與配送狀態。依上述情境判斷，下列敘述何者符合電子商務的特性？
- ① 消費者無需受實體店面地點限制
 - ② 交易流程透過資訊科技加以整合
 - ③ 商品交付無需仰賴物流配送系統
 - ④ 交易行為可突破傳統營業時間限制
- (A) ① ② ④
(B) ① ③ ④
(C) ② ③ ④
(D) ① ② ③ ④
21. 關於位元(bit)與位元組(byte)的敘述，下列何者正確？
- ① bit是電腦中最小的資料表示單位
 - ② 1 byte等於8 bits
 - ③ 在資料儲存單位中，TB的容量大於PB
 - ④ 電腦是八進位數字系統
- (A) ① ②
(B) ② ③
(C) ① ② ④
(D) ① ③ ④
22. 在系統平台的架構中，負責管理硬體資源、調度軟體運作，並提供基本操作介面的是下列何者？
- (A) 作業系統
 - (B) 使用者介面
 - (C) 主記憶體
 - (D) 伺服器

23. 關於數位影像的敘述，下列何者正確？
- ① 解析度代表影像中所能呈現的像素數量
 - ② 解析度愈高，檔案大小通常愈大
 - ③ 像素數增加一定能提升視覺品質
 - ④ 影像品質同時受解析度與顯示設備影響
- (A) ① ② ③
(B) ② ③ ④
(C) ① ② ④
(D) ① ② ③ ④
24. 關於通訊協定的敘述，下列何者正確？
- ① 國際標準組織 (ISO) 規範了開放系統連結 (Open System Interconnection, OSI) 通訊協定，OSI 為四層架構
 - ② TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) 是網際網路的核心通訊架構，其中 TCP 對應到 OSI 的傳輸層
 - ③ HTML (Hyper Text Markup Language) 是通訊協定
 - ④ HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) 屬於應用層協定
- (A) ① ②
(B) ② ④
(C) ① ② ③
(D) ① ③ ④
25. 下列哪些行為可能涉及侵害軟體智慧財產權？
- ① 破解付費軟體供他人下載
 - ② 將購買單一授權正版軟體的授權安裝於多台電腦
 - ③ 依授權條款合法使用開放原始碼軟體
 - ④ 未經授權重製商業軟體
- (A) ① ②
(B) ③ ④
(C) ① ③ ④
(D) ① ② ④

26. 關於數位聲音的敘述，下列何者正確？
- ① 要將聲音轉換成數位訊號，需要經過取樣與量化兩個步驟
 - ② 取樣頻率愈高，資料量通常愈大
 - ③ 取樣頻率與音訊品質無關
 - ④ 數位聲音播放時不需要經過解碼與數位類比轉換
- (A) ① ②
(B) ② ③
(C) ② ④
(D) ① ③ ④
27. 智慧型手機的應用程式(App)已成為現代人生活必備的工具。關於App的敘述，下列何者正確？
- ① 目前市場上主流的行動裝置作業系統為Android與iOS系統，iOS系統是開放原始碼架構，而Android是封閉原始碼系統
 - ② 行動裝置可以透過Google Play商店、App Store等免費或是自己付費下載所需的App
 - ③ App的程式只能由系統業者進行開發
 - ④ App的用途十分廣泛，其類型涵蓋社群互動、影音娛樂以及各類資訊應用等
- (A) ① ②
(B) ② ④
(C) ③ ④
(D) ② ③ ④
28. 小明在瀏覽器輸入「www.google.com」後成功開啟網頁。關於此過程，下列敘述何者正確？
- ① CSS會將網域名稱轉換為IP位址
 - ② 瀏覽器與伺服器之間的資料請求與回應通常透過HTTP/HTTPS協定進行
 - ③ 瀏覽器是透過特定規則與伺服器溝通以取得網頁內容
 - ④ 資料在網路中是依TCP/IP架構進行傳輸
- (A) ① ② ③
(B) ① ② ④
(C) ① ③ ④
(D) ② ③ ④

29. 電子商務交易過程中，必須具備多種安全機制以保護使用者資料與交易安全。關於電子商務安全機制的敘述，下列何者正確？
- ① 安全通道層(Secure Sockets Layers, SSL)主要用來保障信用卡交易的安全性
 - ② 安全電子交易標準(Secure Electronic Transaction, SET)主要是在瀏覽器 and 伺服器之間建立加密連接，確保資料安全傳輸
 - ③ HTTPS是在HTTP上加入加密機制，使網頁傳輸更安全
 - ④ 相較於SSL，SET的設置成本跟安全性較高
- (A) ① ②
(B) ② ③
(C) ③ ④
(D) ① ④
30. 在2024年美國總統大選期間，川普逐漸展現出較為支持加密貨幣的立場，不僅表示支持部分加密貨幣與區塊鏈創新，也開放並接受加密貨幣形式的政治捐款。關於區塊鏈的敘述，下列何者正確？
- ① 區塊鏈是一種分散式帳本技術，資料會儲存在多個節點上共同維護
 - ② 區塊鏈只能應用在虛擬貨幣，無法用於其他領域
 - ③ 區塊鏈資料一旦寫入後，通常不易被竄改
 - ④ 加密貨幣只有比特幣與乙太幣兩種
- (A) ① ②
(B) ① ③
(C) ① ③ ④
(D) ① ② ④
31. 近年許多商家同時經營實體商店與網路商店。關於此趨勢的敘述，下列何者正確？
- ① 屬於虛實整合(O2O)
 - ② 降低消費者對於資訊安全的疑慮
 - ③ 實體通路將完全消失
 - ④ 可提升顧客接觸管道
- (A) ① ②
(B) ① ④
(C) ② ③ ④
(D) ① ② ④

32. 關於文書處理軟體中文件的編排與設定，下列敘述何者正確？
- ① Microsoft Word 僅提供分頁、分欄、分行及分節四種分隔設定
 - ② 建立目錄的時候可以透過手動及自動兩種方式
 - ③ 目錄的更新可以選擇只更新頁碼或是全部更新整個目錄
 - ④ 若要建立一些格式一致、內容相近的文件、可以透過文件合併列印功能
- (A) ① ② ③
(B) ② ③ ④
(C) ② ④
(D) ③ ④
33. 小明利用試算表整理每月銷售資料，需快速計算總銷售額、以無條件進位方式計算出平均銷售金額，並找出最高銷售月份，且將各分店銷售額進行排名。若要完成上述工作，下列何者為最適合使用的函數組合？
- (A) SUMIF、ROUND、MAX、COUNTIFS、RANK.AVG
(B) COUNT、AVERAGE、MAX、SORT、RANK
(C) SUM、AVERAGEIFS、ROUND、LARGE、RANK.EQ
(D) SUM、AVERAGE、ROUNDUP、MAX、RANK
34. 關於數位影像類型與格式的敘述，下列何者正確？
- ① 點陣圖影像放大後可能失真
 - ② 向量圖形較適合用於照片細節修補與像素調整
 - ③ JPEG 常用於相片儲存
 - ④ PNG 支援製作透明背景圖案
- (A) ① ② ③
(B) ① ③ ④
(C) ② ③ ④
(D) ① ② ④

35. 設計海報時，發現螢幕顏色與列印結果不同。關於色彩原理的敘述，下列何者正確？
- ① 螢幕顯示多採RGB色彩模式
 - ② 列印輸出多採CMYK色彩模式
 - ③ RGB與CMYK色彩呈現方式相同
 - ④ 全彩為24位元，檔案容量比八位元更大
- (A) ① ③
(B) ② ④
(C) ① ③ ④
(D) ① ② ④
36. 設計一個公司形象網站。關於網頁檔案格式與版面設計，下列敘述何者正確？
- ① HTML是一種程式設計語言
 - ② HTML由許多文件標籤組合而成，用於敘述網頁的內容與基本結構
 - ③ CSS(Cascading Style Sheets)用於補足HTML版面樣式的不足，並美化網頁
 - ④ CSS必須與HTML或是XML一起使用，無法單獨應用
- (A) ① ②
(B) ② ③
(C) ② ③ ④
(D) ① ③ ④
37. 某感測器以二進位方式回傳資料 110010_2 ，系統需先轉換為十進位才能分析其數值含義。該數字轉成十進位為下列何者？
- (A) 50
(B) 52
(C) 56
(D) 68
38. 企業希望不要自行建置資料中心與實體伺服器，但仍能自行選擇與管理作業系統、應用程式、網路與儲存資源，則較適合採用下列何種雲端服務模式？
- (A) IaaS
(B) PaaS
(C) SaaS
(D) KaaS

39. 下列何者屬於人工智慧的相關應用？

- ① 3D列印技術
 - ② 人臉辨識
 - ③ 智慧音箱
 - ④ 自動駕駛
- (A) ① ②
(B) ① ③
(C) ② ③ ④
(D) ① ② ③

40. 關於通訊協定的敘述，下列何者正確？

- ① UDP(User Datagram Protocol)是用於加密網頁傳輸的協定，使資料在傳輸途中更安全
 - ② SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)是電子郵件傳輸協定，主要負責電子郵件的寄送
 - ③ FTP(File Transfer Protocol)是檔案傳輸協定，可用於上傳與下載檔案
 - ④ DNS(Domain Name System)協定主要用於將網域名稱轉換為IP位址，方便人類記憶與電腦辨識
- (A) ① ③ ④
(B) ① ② ③
(C) ② ③ ④
(D) ① ② ③ ④