

注意：考試開始鈴響或綠燈亮前，不可以翻閱試題本

114 學年度身心障礙學生升學大專校院甄試試題本

甄試類(群)組別：四技二專組

【商業與管理群、外語群英語類、外語群日語類】

考試科目(編號)：專業科目(一)

商業概論、數位科技概論、
數位科技應用 (C2123)

—作答注意事項—

1. 考試時間：90 分鐘。
2. 請在答案卷上作答，答案卷每人一張，不得要求增補。
3. 請核對報考甄試類(群)組別、考試科目是否相符。
4. 單選題共 40 題。

單選題，共 40 題。

說明：第 1 題至第 40 題，每題 2.5 分。

1. 某甲和兩個友人計畫開設一家手工藝品店，他們打算共同出資，由某甲作為主要經營者，另兩人則希望自己的責任僅限於投資金額。依據此種情況，他們應該選擇哪種商業組織型態？
 - (A) 獨資
 - (B) 普通合夥
 - (C) 有限合夥
 - (D) 股份有限公司
2. 成真咖啡是臺灣一家社會企業，將部分利潤捐助給「非洲潔淨水計畫」。下列哪一個選項最不符合社會企業的運作原則？
 - (A) 成真咖啡將所有盈餘再投資於擴大商業活動，以期增加對外界的捐額
 - (B) 成真咖啡在組織章程中宣稱，其社會目的為支持全球潔淨水計畫
 - (C) 成真咖啡獨立運作，不依賴外部資金資助，以確保對外部捐助的永續性
 - (D) 成真咖啡的主要財源來自其咖啡銷售，而不是依賴政府補助或私人捐贈
3. 創業風險可概分為外部風險與內部風險，一位創業者計畫開設一家新的咖啡店。下列哪一項最能代表內部風險？
 - (A) 國際咖啡豆價格的波動
 - (B) 咖啡店管理團隊經驗不足
 - (C) 競爭對手在同一地區開設新店
 - (D) 當地政府對飲食業新規定的實施
4. 在進行SWOT分析時，以一間從事跨境電商的企業為例，下列哪一項最適合被歸類在機會(Opportunities)面向？
 - (A) 新興市場的經濟成長
 - (B) 企業的員工向心力提高
 - (C) 企業擁有高度客戶忠誠度
 - (D) 諸多有力競爭者投入跨境電商

5. 下列何者是零售業採用POS系統(銷售時點系統)帶來的直接效益?
- (A)提高結帳速度
 - (B)精準掌握客群特徵
 - (C)降低潛在競爭者的威脅
 - (D)建立企業的核心競爭優勢
6. 關於服務流特性的敘述，下列何者錯誤?
- (A)無形性
 - (B)易逝性
 - (C)可變性
 - (D)可分割性
7. 若某一零售業態特徵為「通常位於商業區心臟地帶，提供廣泛的產品類別如服裝、美妝及家庭用品，並著重於提供多樣化的品牌和專櫃服務，以滿足多元化消費者需求的商店」。根據上述，下列哪一種零售業態最符合此一特徵?
- (A)量販店
 - (B)百貨公司
 - (C)便利商店
 - (D)超級市場
8. 一家國際運動鞋製造商想要進入亞洲市場。該製造商決定採用代理商和經銷商的不同模式來分銷其產品。下列哪一敘述最能區分代理商和經銷商在這種情況下的角色?
- (A)代理商購進並持有產品庫存，然後銷售給消費者
 - (B)代理商受製造商委託，負責市場推廣和銷售策略的執行
 - (C)經銷商雖不持有產品庫存，但代表製造商與零售商進行談判
 - (D)經銷商未持有產品僅進行銷售，並由製造商決定產品的最終零售價格
9. 若全球某間著名快餐連鎖品牌採用委託加盟方式進行擴展。根據此模式，下列哪一項敘述最符合委託加盟的一般規定?
- (A)加盟店可決定店面的裝修風格，以符合當地文化的審美需求
 - (B)加盟店必要時能自行依據當地市場的需求調整部分菜單項目
 - (C)加盟店需依營業額的一定比例繳交加盟金，以維持總部的市場營運和技術支援
 - (D)加盟店須按照總部提供的詳細操作手冊來運作，以保持服務和產品品質的一致性

10. 某知名運動品牌和流行音樂明星合作推出限量版運動鞋，此舉吸引了消費者的廣泛注目。根據此情境，下列哪一項是異業結盟最重要的成功關鍵因素？
- (A) 雙方共享所有的利潤和風險
 - (B) 合作雙方資源具高度重疊性
 - (C) 雙方具有相似或一致的組織文化
 - (D) 雙方願意為結盟而放棄原有的市場策略
11. 某企業在行銷策略中建立市場區隔時，強調商品成分含有茄紅素，而茄紅素是一種強效抗氧化劑，具有降膽固醇、抗癌、抗粥狀動脈硬化等使用利益。上述情境是採用哪一種市場區隔變數？
- (A) 地理變數
 - (B) 行為變數
 - (C) 生活型態變數
 - (D) 人口統計變數
12. 某企業所推出的茶品涼飲，110年的銷售利潤為100萬元，111年的利潤為90萬元，112年的銷售利潤為95萬元，目前競爭者多，競爭相當激烈，且市場接近飽和狀態。若從產品生命週期的角度思考，下列何種廣告策略最合適？
- (A) 採用告知性廣告，提高產品知名度
 - (B) 採用提醒性廣告，建立消費者忠誠度
 - (C) 採用說服性廣告，建立消費者的品牌偏好
 - (D) 廣告策略在此階段較不適用，應當選擇性地採取可提升生產力的方式來降低成本
13. 某一銀行為了讓工作設計更加完善，櫃檯職員除了服務顧客外，同時也參與規劃小型創新專案，讓員工有更多的自主權和控制權，上述情境是屬於下列哪一種工作設計原則？
- (A) 工作輪調
 - (B) 工作擴大化
 - (C) 工作豐富化
 - (D) 工作簡單化

14. 某一企業主管在年度績效評估時，以該員工近一季的表現進行評核，而忽略整體的表現，容易造成下列哪一種偏誤？
- (A) 集中趨勢
 - (B) 近因問題
 - (C) 月暈效應
 - (D) 刻板印象
15. 企業透過財務報表紀錄營運狀況及經營績效，作為相關利害關係人之決策依據。關於各財務報表之敘述，下列何者正確？
- (A) 資產負債表又稱為平衡表
 - (B) 綜合損益表是表達特定日期財務狀況的靜態報表
 - (C) 資產負債主要表達特定收益與虧損，由上而下排列而成
 - (D) 綜合損益表中所採行的是會計基本方程式「資產等於負債加業主權益」
16. 關於有價證券之敘述，下列何者正確？
- (A) 國庫券具有高度的安全性及流通性，而且報酬率較高
 - (B) 選擇有價證券時，需要考量因通貨緊縮而造成的購買力下降風險
 - (C) 選擇有價證券時，利率變動有可能會造成損失，且一般來說，期限越短則利率風險會越小
 - (D) 可轉讓定存單是由工商企業簽發的短期無擔保票據，在指定到期日時，無條件支付受款人一定金額
17. 關於產品策略之敘述，下列何者正確？
- (A) 企業經常會透過產品線縮減策略，以確保消費者有更多的選擇
 - (B) 某甲食品品牌僅販售糖果類商品，相較於販售糖果、洋芋片及蛋捲的某乙食品品牌，某甲產品線的長度較短
 - (C) 某高價服飾品牌在站穩市場之後，推出販售價格為主力A品牌二分之一的平價服飾B品牌，此為向上延伸策略
 - (D) 某丙集團企業只經營清潔品牌，相較於某丁品牌同時具有清潔用品、衛生用品及居家護理產品，某丙集團的產品組合的一致性較高

18. 關於臺灣著作權的敘述，下列何者正確？
- (A) 著作權需要透過註冊才可以享有，侵權者只需承擔刑事責任
 - (B) 政府舉辦的考試試題也具備著作權，故引用需要透過授權
 - (C) 著作人格權永久有效，著作人死亡後20年消滅
 - (D) 著作財產權自作品完成時開始受保護，持續至作者終身，並在作者死亡後50年屆滿消滅
19. 某企業開發出一款結合人工智慧辨識的眼鏡，鏡片具備定位功能可以顯示周邊建築物或道路的名稱，鏡框則具備有語音導航功能。該眼鏡屬於全新的創作，下列哪一種專利權最適合用來保護該創作？
- (A) 新型專利
 - (B) 發明專利
 - (C) 設計專利
 - (D) 樣式專利
20. 下列何者為電子商務的交易類型？
- ① O2C ② B2C ③ C2C ④ O2O
- (A) ①②
 - (B) ③④
 - (C) ①②③
 - (D) ②③④
21. 某甲使用相機拍攝一張照片，但在存檔時，發現照片模糊。下列何者為主要的原因？
- (A) 因為該照片使用2位元來記錄色彩
 - (B) 因為該照片的像素過低
 - (C) 因為該照片儲存為向量式影像
 - (D) 因為該照片儲存為點陣式影像
22. 川普再度當選美國總統，並因其政策激發比特幣市場的熱潮，價格突破10萬美元，創下歷史新高。關於比特幣之敘述，下列何者正確？
- (A) 比特幣的取得方式是透過實體交易和自行挖礦兩種形式
 - (B) 比特幣在網路上是透過HTTP協定進行交易及監控
 - (C) 比特幣的帳本是由單一金融機構進行維護
 - (D) 比特幣是第一個去中心化的加密貨幣

23. 在電腦系統中，負責指令解碼及指揮協調電腦內部各個單元運作順序與資料傳遞的主要單元是指：
- (A) 記憶單元
 - (B) 算術/邏輯單元
 - (C) 控制單元
 - (D) 輸出單元
24. 關於輔助記憶體的敘述，下列何者正確？
- (A) 光碟所發展的時間較早，且具備有容量大、單位儲存成本低的優點
 - (B) 硬式磁碟機是透過雷射光照射的方式讀取或是寫入資料
 - (C) 固態硬碟沒有馬達、讀寫頭等機械構造
 - (D) 固態硬碟的耗電量較硬式磁碟機高且耐震度較低
25. 關於系統軟體的敘述，下列何者正確？
- (A) 使用者操作電腦時，必定要完成網頁瀏覽器的安裝
 - (B) 作業系統提供使用者介面、電腦資源管理與分配及提供程式執行的環境
 - (C) 程式語言翻譯程式又稱為工具程式，主要用於支援電腦作業和維護的系統軟體
 - (D) 主要可分為作業系統、程式語言翻譯程式及網頁瀏覽器
26. 關於無線通訊技術的敘述，下列何者正確？
- (A) 行動網路又稱為蜂巢式網路，主要用於手機及平板的行動上網
 - (B) 近場通訊(Near-field communication)主要的目的是用於取代藍芽的功能
 - (C) 近場通訊(Near-field communication)主要用於讓行動裝置與其他裝置(手機或平板等)資料傳輸，傳輸資料在100公尺內可以使用頻率2.4GHz進行通訊
 - (D) 藍芽透過點對點傳輸，可以讓兩個行動裝置在幾公分距離內進行訊息交換，因此手機可以利用藍芽進行費用的支付
27. 某乙想要透過點陣圖格式，將圖片製作成動畫，下列哪一種圖檔格式較為合適？
- (A) JPEG
 - (B) TIFF
 - (C) PNG
 - (D) GIF

28. 在人工智慧的浪潮下，某丙使用 Open AI 所開發的 ChatGPT 來增進工作效率，關於人工智慧的敘述，下列何者正確？
- ① 發展始於 2010 年
 - ② 可應用在圖像識別及語音辨識
 - ③ 可透過自然語言處理，讓電腦可以接受人類語言詢問，再以類似人腦思考的模式來辨析語意
 - ④ Apple 手機的 Siri 或是 Amazon 的 Alexa 都屬於人工智慧的應用佈署
- (A) ①②
(B) ③④
(C) ①③④
(D) ②③④
29. 某丁想要透過電腦公司提供的雲端企業資源規劃(ERP)服務(例如 ERP B2)，可以隨時隨地取用，並且不需要佈署資訊系統。上述雲端服務的敘述是屬於下列哪一種？
- (A) IaaS
(B) PaaS
(C) SaaS
(D) EaaS
30. 某甲在知名品牌所設立的官方網站上購買衣服，是屬於下列哪一種電子商務的模式？
- (A) B2C
(B) C2C
(C) C2B
(D) B2B
31. 關於資料加密的敘述，下列何者正確？
- (A) 數位簽章採用非對稱式加密方法
(B) 私鑰加密需要透過對應的公鑰才能解密
(C) 非對稱式加密法採用同一把金鑰來進行加/解密
(D) 私鑰需要透過認證中心驗證，以證明持有人身份

32. 某乙在自己的臉書頁面中分享具有版權保護的音樂，可能違反哪一種法令？
- (A) 商標法
 - (B) 著作權法
 - (C) 個人資料保護法
 - (D) 消費者保護法
33. 下列哪一種行為會提高網路安全？
- (A) 定期更換設定的密碼
 - (B) 使用個人資料當作密碼，如生日或是電話號碼
 - (C) 看見陌生副檔名的檔案時，開啟檔案並找出源頭
 - (D) 使用連續且簡單的密碼以避免遺忘，並且避免使用特殊符號
34. 某丙在網路上進行購物，並且以信用卡進行付款，則 VISA 和 MasterCard 等信用卡公司是採用下列哪一種安全協定？
- (A) Secure Sockets Layer (SSL)
 - (B) Virtual Private Network (VPN)
 - (C) Transport Layer Security (TLS)
 - (D) Secure Electronic Transaction (SET)
35. 關於 HTML (HyperText Markup Language) 的敘述，下列何者正確？
- (A) HTML 為網頁程式語言
 - (B) HTML5 中的結構標籤 <head> 代表文件的主體
 - (C) HTML5 中的文字段落標籤 <hr> 代表文字換行
 - (D) 使用瀏覽器瀏覽網頁的時候，可以在網頁空白處按右鍵，選按「檢視網頁原始碼」，來檢視該網頁 HTML 的語言原始碼
36. 某丁想要透過網路進行商品販售。關於電子商務平台的敘述，下列何者正確？
- (A) 若想要增加客流量，可以提高商品販售價格
 - (B) 可以付費使用搜尋引擎優化 (SEO) 技術，增加網路曝光度
 - (C) 若採取自行架設線上商店的方式，開店成本會比利用網路開店平台進行開店高
 - (D) 由於電子商務平台並無年齡及時間的使用限制，因此不需要進行市場區隔與定位分析

37. 某甲正使用文書應用軟體 word 進行文件編輯，若要將游標所在位置的文件跳至下一頁，且開始新的一節，應要採用下列哪一種分隔設定？
- (A) 分欄符號
 - (B) 分頁符號
 - (C) 下一頁
 - (D) 接續本節
38. 下列何者為雲端應用服務？
- ① 影音串流服務
 - ② 共用行事曆
 - ③ 網路問卷
 - ④ 自然人憑證
- (A) ①④
 - (B) ②③
 - (C) ②③④
 - (D) ①②③
39. 某老師透過 Excel 試算表計算班上同學的平均成績，並將數字無條件捨去至最接近的整數；此外，還需要找出排名並顯示目前的日期。上述操作過程會使用到哪些函數？
- (A) AVERAGE、INT、RANK、TODAY
 - (B) AVERAGE、ROUNDUP、PMT、YEAR
 - (C) MAX、INT、RANK.EQ、TODAY
 - (D) AVERAGE、INT、IRR、TODAY
40. 某乙在製作簡報時，若想讓所有投影片套用相同的字型、風格及標誌，下列哪一個功能可達成此目的？
- (A) 套用動畫轉場效果
 - (B) 套用佈景主題
 - (C) 投影片母片
 - (D) 全螢幕播放